



## **OBCHODNÍ PODMÍNKY CITIBANK**

pro fyzické osoby

1. LISTOPAD 2009

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA  
ČESKÁ REPUBLIKA

## OBSAH

### A. OBECNÁ ČÁST

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	4
2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ	4
3. KOMUNIKACE	4
4. INSTRUKCE	6
5. TUZEMSKÝ A MEZINÁRODNÍ PLATEBNÍ STYK	7
6. ODPOVĚDNOST BANKY	8
7. ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK	9
8. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ	9
9. ÚROKY, POPLATKY, NÁHRADA ŠKODY A ÚHRADA NÁKLADŮ	11
10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ	12
11. UKONČENÍ	13
12. RŮZNÁ USTANOVENÍ	13

### B. ÚČTY

13. BĚŽNÝ ÚČET A SPORÍCÍ ÚČET	15
14. VKLADOVÝ ÚČET	18

### C. KARTY

15. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	19
16. DEBETNÍ KARTA CITICARD	23
17. KREDITNÍ KARTA	23

### D. ÚVĚR

23

### E. INVESTIČNÍ SLUŽBY

18. INVESTOVÁNÍ DO CENNÝCH PAPÍRŮ KOLEKTIVNÍHO INVESTOVÁNÍ A JINÝCH INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ	23
---	----

### F. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CITIPHONE

28

### G. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Citibank Online ("Podmínky užívání Citibank Online)

30

### H. VYMEZENÍ POJMŮ

32

## A. OBECNÁ ČÁST

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Podmínky upravují veškeré právní vztahy založené smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Bankovních produktů Bankou Klientovi. Vznik jakéhokoli smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem je podmíněn předchozím přijetím Podmínek Klientem.
- 1.2 Podmínky tvoří nedílnou součást kterékoliv smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem bez ohledu na to, zda-li je příslušný Bankovní produkt v Podmínkách výslovně upraven.
- 1.3 V rozsahu, ve kterém se ustanovení písemné smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem liší od ustanovení Podmínek, nebo jsou s nimi v rozporu, jsou rozhodná ustanovení takové písemné smlouvy či dohody.
- 1.4 V rozsahu, ve kterém se ustanovení zvláštních částí (B) až (E) Podmínek, týkajících se jednotlivých Bankovních produktů, liší od ustanovení obecné části (A) a částí (F) a (G) Podmínek, nebo jsou s nimi v rozporu, jsou rozhodná ustanovení zvláštních částí Podmínek.

### 2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

#### 2.1 Zachování důvěrného charakteru Důvěrných informací Bankou

Banka bude s Důvěrnými informacemi nakládat v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku, a jako správce osobních údajů Klienta bude jeho osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu se Souhlasem obdrženým od Klienta. Banka bude zachovávat důvěrný charakter Důvěrných informací i po ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem.

- 2.2 Klient dále souhlasí s tím, aby Banka ověřovala údaje získané o Klientovi, a to zejména u soudů, orgánů veřejné správy či u zaměstnavatele Klienta, bude-li zachováván důvěrný charakter Důvěrných informací.
- 2.3 Klient prohlašuje, že všechny osoby, jejichž osobní údaje Klient poskytl (anebo poskytne) Bance buď v žádosti o jakýkoli Bankovní produkt nebo i jinak (např. telefonicky), výslovně souhlasily s poskytnutím svých osobních údajů Bance s tím, aby je Banka zpracovávala a předávala třetím osobám v rozsahu a za obdobných podmínek jako v případě zpracování osobních údajů Klienta v souladu se Souhlasem. Zároveň Klient prohlašuje, že na žádost Banky doloží takový souhlas příslušných osob.

### 3. KOMUNIKACE

#### 3.1 Osoby oprávněné komunikovat s Bankou

3.1.1 Klient prokazuje před uzavřením prvního smluvního vztahu s Bankou a dále kdykoli na požádání Banky svou totožnost. Klient prokazuje totožnost následujícím způsobem:

(a) občané České republiky svým platným občanským průkazem nebo cestovním pasem;

(b) cizinci svým platným cestovním pasem, případně průkazem povolení k pobytu v České republice. Banka je oprávněna (avšak nikoli povinná) podle vlastního uvážení přijmout i jiné doklady prokazující totožnost Klienta. Banka je dále v jí stanovených případech oprávněna vyžadovat od Klienta druhý doplňující doklad totožnosti. Banka si může udělat kopie dokladu totožnosti, který jí byl Klientem předložen, a tuto kopii uchovat v rámci informací o Klientovi.

3.1.2 Poskytování jednotlivých Bankovních produktů může Banka vázat na obdržení jí požadovaných dokladů a informací ze strany Klienta, zejména v souvislosti s plněním některých povinností Banky dle platné právní úpravy. Poskytne-li Klient tyto doklady a informace již při uzavírání prvního smluvního vztahu s Bankou, při uzavírání dalších smluvních vztahů Klient prokazuje či osvědčuje pouze aktuálnost již předaných dokladů a informací.

3.1.3 Klient je povinen Bance při uzavření příslušného smluvního vztahu písemně oznámit skutečnosti, které by z něj činily osobu, jež má ve smyslu Zákona o bankách k Bance zvláštní vztah, resp. osobu se zvláštním vztahem k Bance ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

3.1.4 Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny údajů předaných Bance v souvislosti se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem, a předložit Bance doklady prokazující dle mínění Banky dostačující měrou tyto změny, a další informace, které může Banka v této souvislosti přiměřeně požadovat. Uvedené změny se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušného oznámení Bance, a to bez ohledu na zapsání jakýchkoli údajů ve veřejné evidenci nebo jejich jiném uveřejnění. Banka není povinná brát zřetel na jakákoli oznámení Klienta, jež podle mínění Banky nejsou doložena dostatečně průkaznými doklady a doplněna o Bankou požadované informace. Klient odpovídá, resp. Banka není odpovědná za škody, které Banka nebo Klient utrpí v důsledku neprovedení řádného a včasného oznámení uvedených změn, poskytnutí klamavých, zavádějících, nepravdivých či neúplných informací a nepředložení dle mínění Banky dostatečně průkazných dokladů a informací požadovaných Bankou. V případě, že má Banka odůvodněné pochybnosti o platnosti údajů předaných Bance Klientem v souvislosti se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem, je Banka oprávněna (nikoli však povinná) za účelem ochrany Klientem svěřených prostředků omezit využití práv Klienta spojených s příslušnými Bankovními produkty.

- 3.1.5 Pokud není Bankou stanoveno jinak, musí být každá plná moc nebo jiné zmocnění udělené Klientem Zmocněnci písemné, určité a dostatečně specifické. Podpis Klienta na plné moci či jiném zmocnění musí být úředně či jinak pro Banku vyhovujícím způsobem ověřen. Banka je oprávněna požadovat, aby Zmocněnec prokázal svou totožnost způsobem uvedeným v článku 3.1.1 výše.
- 3.1.6 Klient může též jednat s Bankou prostřednictvím Agenta, přičemž způsob komunikace s Bankou prostřednictvím Agenta bude Agentem anebo Bankou Klientovi sdělen.
- 3.1.7 Klient je povinen Banku bezodkladně písemně informovat o změně, zrušení či ukončení platnosti kterékoli plné moci nebo jiného zmocnění uděleného Klientem Zmocněnci. Změny oprávnění k zastupování je Klient povinen doložit doklady, jež jsou dle mínění Banky dostatečně průkazné k jejich hodnověrnému prokázání, jinak na ně Banka není povinna brát zřetel. Účinnost a závaznost uvedených změn vůči Bance a odpovědnost Klienta za škodu se řídí příslušnými ustanoveními článku 3.1.4 výše.
- 3.2 Způsoby komunikace mezi Bankou a Klientem, Informování Klienta
- 3.2.1 Pokud nebude ujednáno jinak, používá Klient při komunikaci s Bankou osobní jednání, Internet (např. služba Citibank Online, Internetová stránka), telefon (např. služba CitiPhone) nebo doporučenou poštu, a to v souladu s předepsaným postupem platným v dané době. Banka používá při komunikaci s Klientem kromě výše uvedených způsobů i běžnou poštu. Banka si může vyžádat konkrétní způsob komunikace. Klient může též s Bankou komunikovat prostřednictvím Agenta. Bez ohledu na výše uvedené je Banka oprávněna podle svého uvážení spoléhat se a jednat na základě sdělení, požadavků a pokynů, které podle vlastního uvážení bude Banka považovat za podané či schválené Klientem, s maximální snahou taková sdělení, požadavky a pokyny u Klienta ověřit, a to bez ohledu na to, zda byly podány s jeho souhlasem nebo povolením a zda byly podány ústně (osobně, telefonicky prostřednictvím služby CitiPhone či jinak) nebo faxem, dálnopisem, telegramem, elektronickou poštou či jiným komunikačním prostředkem. Veškeré kroky Banky učiněné na základě tohoto sdělení, požadavku nebo pokynu budou pro Klienta závazné, a to bez ohledu na to, zda byly podány Klientem samotným nebo s Klientovým souhlasem či povolením anebo nikoliv.
- 3.2.2 Na žádost Banky je Klient povinen písemně potvrdit sdělení učiněná prostřednictvím služeb Citibank Online nebo CitiPhone, a to do tří Pracovních dnů od obdržení takovéto žádosti. Pokud Klient toto potvrzení v uvedené lhůtě neučiní, není Banka odpovědná za škodu vzniklou jejím postupem na základě takto nepotvrzených sdělení.
- 3.2.3 Banka zpřístupňuje či poskytuje Klientovi informace po telefonu pouze v rozsahu uvedeném v informačních materiálech pro službu CitiPhone a způsobem uvedeným tamtéž. Za účelem umožnění telefonických dotazů může Banka požadovat od Klienta používání hesla (T-PIN). Klient je odpovědný za udržování hesla v tajnosti. Banka neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím hesla.
- 3.2.4 Klient souhlasí s tím, aby každá komunikace probíhající mezi ním a Bankou byla zaznamenávána na magnetofonový pásek, optický disk, nebo aby byla zachovávána prostřednictvím jiných technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování a reprodukci. Klient dále souhlasí s tím, aby si Banka pro svou potřebu zhotovila a archivovala kopie veškerých dokladů, dokumentů a jiných materiálů, které Klient předložil Bance. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy a kopie jako důkazní prostředek.
- 3.2.5 Banka je oprávněna dle vlastního uvážení požadovat, aby kopie originálního dokumentu předloženého Klientem Bance byla úředně ověřena. V případě zahraničních dokumentů, které Klient předloží Bance, si Banka vyhrazuje právo požadovat, aby tyto dokumenty byly úředně ověřeny, resp. superlegalizovány či opatřeny doložkou „Apostille“ ve smyslu Haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných dokumentů z 5. října 1961. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na podepisování Instrukcí, plných mocí, jiných zmocnění a podobných dokumentů Klientem, Zmocněncem či jinými osobami oprávněnými komunikovat s Bankou.
- 3.2.6 Banka je oprávněna požadovat, aby Klient při předložení jakéhokoli dokumentu Bance v jiném než českém nebo slovenském jazyce předložil Bance český překlad uvedeného dokumentu vyhotovený soudně jmenovaným překladatelem. V takovém případě Banka používá výhradně příslušný český překlad s tím, že není povinna zkoumat, zda odpovídá původní jazykové verzi.
- 3.2.7 V případech, kdy Banka s Klientem zavedla, resp. zavede v rámci své přiměřené praxe sdělování informací souvisejících s nabídkou či poskytováním Bankovních produktů dle zvláštní části (E) Podmínek prostřednictvím Internetu (na Internetové stránce) a/nebo jiné elektronické komunikace (vč. adresy elektronické pošty Klienta), Banka bude oprávněna Klientovi poskytovat či zpřístupňovat příslušné informace také tímto způsobem. Nesdělí-li Klient Bance písemně něco jiného, příp. nebude-li dohodnuto mezi Bankou a Klientem písemně jinak, Banka je oprávněna předpokládat a Klient tímto Bance zaručuje, že (i) Klient má kdykoliv přístup do sítě Internet a s tímto způsobem komunikace v síti Internet souhlasí, a/nebo (ii) poskytnutím adresy elektronické pošty Klienta dává Bance souhlas s tím, aby mu jejím prostřednictvím poskytovala či zpřístupňovala příslušné informace. Klient je oprávněn kdykoliv tento svůj souhlas s poskytováním či zpřístupňováním informací prostřednictvím Internetu, příp. jeho adresy elektronické pošty písemně odvolat či zrušit, přičemž takové odvolání či zrušení souhlasu bude vůči Bance účinné od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedené písemné oznámení od Klienta. V každém případě je Banka oprávněna poskytovat či zpřístupňovat dané informace pouze v takovém rozsahu a takovým způsobem, jakým ji to umožní platná právní úprava či písemná dohoda s Klientem.
- 3.2.8 Klient bere na vědomí, že použití elektronického přístupu k Bankovním produktům či elektronickému výpisu, resp. poskytování či zpřístupňování informací a služeb v síti Internet může být ovlivněno poruchou, chybou nebo přerušením provozu takové sítě, zdržením v provozu nebo přenosu, napadením počítačovým virem, neoprávněným napadením třetí osobou nebo odkazovým či systémovým selháním. Banka proto bez ohledu na použité zabezpečovací prvky, při maximální snaze zajistit bezpečnost elektronického přístupu k Bankovním produktům, resp. poskytování či zpřístupňování informací a služeb v síti Internet, v žádném případě nenese odpovědnost

za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s použitím takového způsobu s výjimkou případů, kdy k takové škodě došlo z důvody porušení povinností ze strany Banky.

### 3.3 Doručování

- 3.3.1 Banka bude doručovat veškerá sdělení a dokumenty určené Klientovi na poslední známou, resp. Klientem sdělenou poštovní adresu, adresu elektronické pošty a čísla faxu, příp. telefonu, které jí za tímto účelem Klient sdělí, přičemž poštovní adresa pro doručování písemností Klientovi se musí nalézat v České republice. Klient bere na vědomí, že při doručování prostřednictvím elektronické pošty může dojít ke zneužití doručovaných sdělení či dokumentů třetí osobou, za což Banka nenes zodpovědnost za předpokladu, že zneužití nezavinila. Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o jakékoli změně těchto údajů s tím, že změna je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci od Klienta.
- 3.3.2 Klient bude doručovat veškerá sdělení a dokumenty určené Bance na poštovní adresu nebo čísla faxu Centrály, příp. prostřednictvím služeb CitiPhone či Citibank Online.
- 3.3.3 Sdělení či dokumenty zasílané Klientovi do vlastních rukou se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušné sdělení či dokument obdrží, jinak okamžikem, (i) kdy Klient příslušnou zásilku odmítne převzít, nebo (ii) třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté poštovní adresy, a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Ostatní písemné zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušnou zásilku obdrží, jinak pátým dnem po odeslání, pokud byla zásilka Bankou odeslána na dohodnutou poštovní adresu, a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 3.3.4 Banka je oprávněna podle svého uvážení odesílat veškeré zásilky, včetně peněžních prostředků, adresované Klientovi či osobám určeným Klientem způsobem obvyklým v bankovníctví, pojištěné či nepojištěné, obvyčejně či doporučeným dopisem, s udáním nebo bez udání hodnoty zásilky, pokud Klient nedal Bance jiný pokyn. Klient nese veškeré nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilky při její přepravě Klientovi nebo jiné osobě, pro niž je taková zásilka přepravována na pokyn Klienta či v souvislosti s ním.
- 3.3.5 Klient souhlasí s tím, že Banka neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo zneužití zásilky při její přepravě mezi jejími jednotlivými Provozovkami nebo mezi Provozovkami a Centrálou, jestliže nutnost této přepravy vznikla v souvislosti s tím, že (i) Banka poskytuje některé Bankovní produkty pouze ve spolupráci jednotlivých Provozoven a Provozoven a Centrály, nebo že (ii) Klient nebo jakákoli třetí osoba v rámci jakéhokoli právního vztahu mezi Klientem a Bankou předložili dokumenty, peněžní prostředky, ceniny či jakékoli jiné plnění, jež měli povinnost předložit, na jiném místě, než jim tato povinnost ukládala.

### 3.4 Odstraňování chyb v komunikaci

- 3.4.1 Pokud Banka zjistí, že došlo k chybě v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu nebo v jiném dokladu, který Banka odeslala Klientovi, bezodkladně o tom Klienta uvědomí.
- 3.4.2 Klient je povinen okamžitě po přijetí kontrolovat a procházet veškerá potvrzení, výpisy z účtu, oznámení a jiné doklady, které Banka zaslala Klientovi. Klient je dále povinen ověřit, že veškeré Instrukce, které byly uděleny Klientem nebo jeho jménem, jsou řádně provedeny Bankou. Pokud Klient zjistí, že došlo k jakékoli chybě při provádění jakékoli Instrukce, která byla Bance udělena Klientem nebo jeho jménem, bezodkladně o tom Banku uvědomí.
- 3.4.3 V případech, že Banka zjistí jakoukoli chybu v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiném dokladu nebo při provádění jakékoli Instrukce, která byla udělena Klientem nebo jeho jménem, nebo pokud Klient Banku o takové chybě uvědomí, odstraní Banka tuto chybu bez zbytečného odkladu.
- 3.4.4 Informace obsažené v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiném dokladu zasláném Bankou Klientovi budou považovány za obdržené, přijaté, potvrzené a schválené Klientem v případě, že Klient neoznámí Bance, že nesouhlasí s obsahem takového potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiného dokladu ve lhůtě 20 dnů od jejich doručení Klientovi, pokud není mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak anebo není jinak stanoveno Bankou. Současně je Klient povinen dodržovat instrukce obdržené službou CitiPhone, zejména se pak jedná o doručení příslušných formulářů a dokumentů vztahujících se k reklamované transakci či záležitosti.

## 4. INSTRUKCE

### 4.1 Osoby oprávněné podat Instrukci

Banka přijme pouze řádnou Instrukci Klienta, jeho Zmocněnce dle uvážení Banky řádně zmocněného Klientem, nebo jiné osoby dle uvážení Banky řádně oprávněné k podání takové Instrukce, nemá-li pochybnosti o jejich totožnosti.

### 4.2 Provedení řádné Instrukce

#### 4.2.1 Instrukce předávaná Bance je řádná, je-li:

- určitá, úplná, správná a přesná. Banka při posuzování určitosti, úplnosti, správnosti a přesnosti informací poskytnutých v souvislosti s Instrukcí vynaloží přiměřenou péči;
- předána (a případně potvrzena) způsobem sjednaným mezi Bankou a Klientem (včetně podmínek služeb CitiPhone a Citibank Online) nebo stanovenými vnitřními předpisy Banky;

- (c) podepsána v souladu s Podpisovými vzory uloženými u Banky, jde-li o Instrukci písemnou. Banka ověřuje, že podpisy uvedené na písemných Instrukcích souhlasí s podpisy na Podpisových vzorech; a
- (d) v souladu s ustanoveními všech příslušných zákonů, jiných právních předpisů a vnitřních předpisů Banky. V opačném případě bude Banka oprávněna vypovědět smluvní vztah s Klientem s okamžitou účinností nebo prohlásit své pohledávky vyplývající z takového smluvního vztahu vůči Klientovi za ihned splatné.

4.2.2 Instrukce, která není řádná nebo která není pravá, je vadná.

4.2.3 Banka je oprávněna kdykoli použít postupy a opatření zavedené za účelem ověření řádnosti, jakož i pravosti Instrukcí předávaných poštou, prostřednictvím služeb CitiPhone či Citibank Online nebo osobně Bance. Tyto postupy a opatření mohou být Bankou čas od času změněny a doplněny, a Klient je povinen tyto postupy a opatření akceptovat.

4.2.4 Banka provádí Instrukce ve lhůtě podle jejich charakteru a složitosti a v souladu s příslušnou obchodní praxí a právními předpisy. S ohledem na postupy v mezibankovním zúčtování stanovené Českou národní bankou v souvislosti se zpracováním roční účetní závěrky si Banka vyhrazuje právo na stanovení výjimečných podmínek při předávání platebních příkazů a pro provádění bezhotovostních a hotovostních plateb před koncem kalendářního roku. Informaci o těchto výjimečných podmínkách Banka Uveřejní.

4.2.5 Banka neodpovídá za důsledky provedení řádné Instrukce. Pokud tak nestanoví zvláštní právní předpis, nebo pokud není mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak, Banka není povinna poučit Klienta o kursovém či jiném podnikatelském či finančním riziku ani o dalších možných důsledcích jím prováděných bankovních obchodů nebo jiných finančních operací. Ani v těchto případech Banka neodpovídá za důsledky Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.

4.2.6 Klient Bance nahradí jakoukoli škodu či náklady, které Bance vzniknou v důsledku provedení řádné Instrukce nebo které Bance vzniknou jiným způsobem v souvislosti s takovou Instrukcí.

#### 4.3 Odmítnutí provedení Instrukce

4.3.1 Bez ohledu na kterékoli jiné ustanovení Podmínek je Banka oprávněna, výlučně podle svého vlastního uvážení, odmítnout provedení kterékoli Instrukce, která

- i) je vadná nebo u které bude mít Banka důvod se domnívat, že je vadná, anebo
- ii) se zásadním způsobem odlišuje od standardních Instrukcí Klienta v souvislosti s nakládáním s Bankovními produkty.

Odmítnutí Instrukce Banka oznámí Klientovi, případně osobě, která ji předala Bance.

4.3.2 V případě, že z důvodu nevyjasněnosti právních vztahů (např. úmrtí Klienta, rozvod či vypořádání společného jmění Manželů) či z jiných důvodů má Banka pochybnosti, zda osoba, jež Instrukci podává, je skutečně k podání Instrukce plně oprávněna, má Banka právo provedení Instrukce odmítnout až do doby, kdy je Bance takovéto oprávnění uspokojivě prokázáno.

4.3.3 Banka v žádném případě neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku:

- (a) odmítnutí provedení Instrukce Bankou, byla-li odmítnuta v souladu s ustanoveními 4.3.1 a 4.3.2 výše;
- (b) provedení vadné Instrukce, nebyla-li její vadnost navzdory přiměřené péči odhalena. Škody, ztráty nebo výdaje související s takovou Instrukcí jdou výhradně k tíži Klienta.

4.3.4 Banka zejména neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku zneužití služeb CitiPhone a Citibank Online za podmínky, že takovéto zneužití nemohlo být při vynaložení přiměřené péče odhaleno. V případě, že Banka obdrží Instrukci prostřednictvím výše uvedených služeb v souladu s postupem uvedeným v podmínkách služeb CitiPhone a Citibank Online, má se za to, že Banka vynaložila při zjišťování řádnosti a pravosti Instrukce přiměřenou péči.

4.3.5 Klient odškodní Banku za jakoukoli škodu, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů za právní pomoc), které Banka může utrpět v souvislosti se svým jednáním na základě vadné Instrukce (včetně škod způsobených zneužitím služeb CitiPhone a Citibank Online, za podmínek stanovených ve článku 4.3.4 výše).

#### 4.4 Stažení nebo změna Instrukce

Klient může stáhnout nebo pozměnit Instrukci až do doby, kdy dojde k informování osoby, k jejímuž dobru má být Instrukce provedena, nebo až do jejího zaúčtování, a sice podle toho, která z obou předchozích skutečností nastane dříve. Veškeré náklady vzniklé z důvodu stažení nebo pozměnění Instrukce hradí Klient. Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi na základě stažení nebo pozměnění Instrukce Klientem.

#### 4.5 Doba pro předání Instrukce

4.5.1 Banka se řídí právními předpisy České republiky, pokud jde o určení dnů pracovního volna a pracovního klidu. Banka přebírá od Klientů Instrukce pouze v Pracovních dnech v průběhu Provozní doby, kromě služeb CitiPhone a Citibank Online, které fungují 24 hodin denně po celý týden. Za datum obdržení Instrukce Bankou se považuje datum jejího předání Klientem Bance. Pokud Banka obdrží jakékoli Instrukce mimo Provozní dobu, má se za to, že byly předány Klientem následující Pracovní den, kromě Instrukcí předaných prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online, kdy se za datum obdržení Instrukce považuje datum skutečného předání Instrukce Klientem Bance.

4.5.2 Banka je oprávněna z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz. Informaci o přechodném uzavření či omezení svého provozu Banka Uveřejní ve svých Provozovnách tak, aby byla zvenčí viditelná.

- 4.6 Banka může dle Vaší instrukce, učiněné prostřednictvím CitiPhone a potvrzené ze strany Citibank, převést hotovost na Vámi určený účet v České republice. Poplatek za tuto kartovou operaci bude podle sazebníku považován za výběr hotovosti a úrok bude stanoven jako u výběru hotovosti v souladu s článkem 7.2 (e).

## 5. TUZEMSKÝ A MEZINÁRODNÍ PLATEBNÍ STYK

### 5.1 Obecně

Při provádění platebních transakcí Banka postupuje v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku, jakož i obchodními zvyklostmi a postupy bank v České republice, včetně zásad stanovených Českou národní bankou. Pokud dojde ke změně právních předpisů či požadavků České národní banky, na jejichž základě by Banka nebyla oprávněna nadále postupovat dle pravidel v článku 5.2 až 5.5 níže, pozbudou tato pravidla platnosti.

### 5.2 Platební místo

Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak nebo nestanoví-li Podmínky jinak, je platebním místem v souvislosti s jakýmkoli smluvním vztahem mezi Bankou a Klientem kterákoli Provozovna. Banka je oprávněna, ale nikoli povinná akceptovat i jiné platební místo navržené Klientem.

### 5.3 Odmítnutí odpovědnosti

Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, nelze Banku činit odpovědnou za jakékoli ztráty vzniklé Klientovi v důsledku pohybu směnných kursů během provádění cizoměnových platebních transakcí.

### 5.4 Platby do zahraničí

5.4.1 Pokud je pro určitou platbu vyžadováno devizové povolení, Banka provede platební příkaz pouze tehdy, předloží-li Klient předem příslušné devizové povolení. Odpovědnost za získání takového povolení leží plně na Klientovi.

5.4.2 Platby a převody v české i cizí měně, u kterých se nevyžaduje devizové povolení, budou zpracovány po obdržení platebního příkazu, tzn. bez předložení příslušné faktury nebo jiných obdobných podkladů. Každý takový platební příkaz musí obsahovat kód platebního titulu a účel platby spolu s odkazem na související fakturu, vyúčtování, smlouvu apod. V případě, že Banka zjistí v platebním příkazu nesrovnalosti týkající se platebního titulu, účelu platby či jiných údajů, upozorní na to Klienta. Nebude-li nedostatek okamžitě odstraněn, vrátí Banka Klientovi tento platební příkaz s žádostí o provedení potřebných oprav.

5.4.3 Banka si vyhrazuje právo požádat Klienta kdykoliv o předložení dokumentů nutných k identifikaci účelu platby jím uvedené. Klient je povinen výše uvedené dokumenty na požádání poskytnout nejpozději ve lhůtě dvou Pracovních dnů. Po obdržení požadovaných dokumentů budou originály Klientovi vráceny zpět s tím, že kopie budou uloženy do archivu Banky. Po uspokojivém předložení a posouzení vyžádaných dokumentů Banka provede příslušnou platbu. Nebude-li z objektivních důvodů možné takové dokumenty předložit, vyžádá si Banka před provedením platby písemné prohlášení Klienta obsahující jemu známé informace, vysvětlení účelu a jiných podrobností platby včetně objasnění příčin, jež Klientovi brání poskytnout příslušné dokumenty.

### 5.5 Platby/převody ze zahraničí

5.5.1 Platby došlé ze zahraničí a od cizozemce z tuzemska budou připsány na Klientův účet u Banky na základě pokynů příkazce. Banka je povinná označit došlou platbu příslušným kódem platebního titulu. V případě, že Banka není schopna rozpoznat účel platby, či takovýto účel není při platbě uveden, Banka může

- (i) Klienta požádat o předložení dokumentů nebo písemného oznámení účelu takové platby ve lhůtě stanovené v žádosti, anebo
- (ii) určit platební titul, který nejlépe zohledňuje účel a podrobnosti platby, a vyrozumět o tom Klienta. Pokud se Klient k tomuto určení nevyjádří ve lhůtě 40 kalendářních dnů, bude uvedený platební titul Bankou považován za Klientem potvrzený.

5.5.2 Jakékoliv náklady či výdaje spojené s výše uvedeným postupem jdou na vrub Klienta.

### 5.6 Platební služby

Pro účely těchto Podmínek v rozsahu v jakém upravují platební služby mají níže uvedené pojmy následující význam:

"členský stát" - členský stát Evropské unie nebo jiný smluvní stát Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

"jedinečný identifikátor" znamená kombinaci písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí;

"plátce" znamená uživatele, z jehož platebního účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce;

"platební prostředek" znamená zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem platební služby a jejím uživatelem, které jsou vztaheny k osobě uživatele a kterými uživatel dává platební příkaz (např. platební karty, služby internetového bankovníctví, telefonního bankovníctví apod.), platebním prostředkem není zejména platební příkaz doručeny v papírové podobě;

"platební příkaz" znamená pokyn poskytovateli, jímž plátce nebo příjemce žádá o provedení platební transakce;

"platební služba" znamená službu ve smyslu Zákona o platebním styku umožňující

vklad peněžních prostředků na platební účet;

výběr peněžních prostředků z platebního účtu;

převod peněžních prostředků z podnětu plátce;

převod peněžních prostředků z podnětu příjemce na základě souhlasu, který plátce udělil příjemci, poskytovateli příjemce nebo svému poskytovateli;

převod peněžních prostředků, k němuž byl dán podnět platebním prostředkem;

vydávání a správa platebních prostředků a zařízení k přijímání platebních prostředků;

další platební služby podle Zákona o platebním styku.

"platební transakce" znamená vložení peněžních prostředků na platební účet, výběr peněžních prostředků z platebního účtu nebo převod peněžních prostředků;

"platební účet" je účet, který slouží k provádění platebních transakcí. Platebním účtem Klienta není zejména Vkladový účet.

"příjemce" znamená uživatele, na jehož platební účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici;

"transakce EHP" – znamená platební transakci (i) v měně, která je měnou členského státu, a (ii) která je v případě odchozích platebních transakcí Klienta, kde Banka vystupuje jako poskytovatel plátce, poskytovatelem příjemce poskytnuta v členském státě nebo (iii) v případě příchozích platebních transakcí Klienta, kde Banka vystupuje jako poskytovatel příjemce, poskytovatelem plátce poskytnuta v členském státě.

## 5.7 Popis platebních služeb

Platební služby ve smyslu Zákona o platebním styku poskytuje Banka v rozsahu stanoveném v těchto Podmínkách, Informačním letáku, Smlouvách o běžných účtech, Smlouvách o spořicích účtech, dohodách o vydání Karty, a dalších smlouvách, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb a případně dalších dokumentech, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb, a které Banka poskytuje a zpřístupňuje. Všechny takové podmínky, smlouvy, a dokumenty, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb ve smyslu Zákona o platebním styku tvoří smlouvu o platebních službách ve smyslu Zákona o platebním styku (dále též "Rámcová smlouva").

Články 5.6 až 5.29 těchto Podmínek se uplatní pouze v případě, kdy Banka poskytuje platební služby podle Zákona o platebním styku s tím, že doplňují a mají přednost před ostatními ustanoveními částí (A), (B), (F) a (G) těchto Podmínek, v rozsahu v jakém tyto části upravují platební služby.

Banka poskytuje níže popsané platební služby a další platební služby, na jejichž poskytování se Banka a Klient dohodnou a které jsou popsány v Rámcové smlouvě:

- **Odchozí tuzemská platba**

Odchozí platby z platebního účtu Klienta v rámci České republiky v českých korunách.

Název položky na výpise z platebního účtu: TUZEMSKÁ PLATBA

- **SIPO**

Platby v českých korunách, z podnětu převodu je konečného příjemce platby. Lze uplatnit pouze u vybraných příjemců.

Název položky na výpise z platebního účtu: SIPO

- **Expresní příchozí tuzemská platba**

Platby v českých korunách provedené v zvláštním režimu clearingovým centrem České národní banky a připsané na platební účet příjemce v ten samý den.

Název položky na výpise z platebního účtu: EXPRESNÍ CZK PLATBA

- **SEPA platba**

Platby v měně euro provedené v rámci členských států ve zvláštním režimu a připsované na účet poskytovatele příjemce den následující po dni zadání platby. SEPA platby nejsou limitovány částkou úhrady a jejich výlohy se automaticky hradí děleným způsobem (tj. princip

SHA, blíže pospaný v Informačním letáku). Číslo účtu příjemce SEPA platby se uvádí ve formátu IBAN a banka příjemce je identifikována prostřednictvím kódu BIC.

Název položky na výpise z platebního účtu: SEPA platba

- **Expresní odchozí tuzemská platba**

Odchozí platby z platebního účtu Klienta v rámci České republiky v českých korunách zasílané v režimu expresních plateb. Tyto platby jsou příjemci připsány ve stejný den, kdy byly odeslány Bankou.

Název položky na výpise z platebního účtu: EXPRESNÍ CZK PLATBA

- **Příchozí tuzemská platba**

Příchozí platby na platební účet Klienta v českých korunách přijaté prostřednictvím clearingů České národní banky od ostatních poskytovatelů na českém trhu (tj. poskytovatele plátce nebo zprostředkujícího poskytovatele).

Název položky na výpise z platebního účtu: TUZEMSKÁ PŘÍCHOZÍ PLATBA

- **Přeshraniční odchozí platba**

Odchozí platby v cizí měně z platebního účtu Klienta převáděné v rámci České republiky, mezinárodní platby v cizí měně a mezinárodní platby v českých korunách.

Název položky na výpise z platebního účtu: ZAHRANIČNÍ PLATBA; ZAHRANIČNÍ CZK PLATBA

- **Zahraniční příchozí platba**

Příchozí platby v cizí měně od poskytovatelů v rámci České republiky a mezinárodní příchozí platby v cizí měně.

Název položky na výpise z platebního účtu: ZAHR.PŘÍCHOZÍ PLATBA

- **Interní platba**

Platby v českých korunách a cizích měnách prováděné v rámci všech platebních účtů otevřených u Banky.

Název položky na výpise z platebního účtu: INTERNÍ PŘEVOD

- **Přímé inkaso**

Platby v českých korunách, z podnětu příjemce platby. Klient - majitel debetovaného platebního účtu však musí Bance doručit povolení k inkasu, kterým identifikuje číslo účtu příjemce. Zároveň jím zadává limit pro jednotlivou transakci a dává zplnomocnění Bance k převodu prostředků v rámci takového limitu. Toto povolení musí být doručeno před inkasním cyklem.

Název položky na výpise z platebního účtu: shodný se standardní příchozí platbou

- **Trvalý platební příkaz**

Platby v českých korunách a cizích měnách nastavené v systémech Banky za účelem opakovaného provádění s frekvencí dle instrukce Klienta.

Název položky na výpise z platebního účtu: shodný se standardní odchozí/interní platbou

- **Odchozí platba**

Platba provedená na základě vytvořeného platebního příkazu doručeného přes internetové bankovníctví, prostřednictvím služby CitiPhone nebo osobně.

Název položky na výpise z platebního účtu: TUZEMSKÁ PLATBA; EXPRESNÍ CZK PLATBA; ZAHRANIČNÍ PLATBA; ZAHRANIČNÍ CZK PLATBA; INTERNÍ PŘEVOD

- **Citibank Online**

Citibank Online představuje moderní a vysoce bezpečnou aplikaci pro komunikaci s Bankou na Java Financial platformě. Aplikace umožňuje Klientům iniciovat standardní platební operace, přijímat výpisy z platebního účtu a vytvářet transakční reporty.

- **Hotovostní operace**

Vkladové, výběrové a směnné hotovostní operace na pokladnách v Provozovnách Banky, při nichž jsou připsány peněžní prostředky na platební účet Klienta nebo odepsány peněžní prostředky z platebního účtu Klienta.

Název položky na výpise z platebního účtu: VKLAD HOTOVOSTI; VÝBĚR HOTOVOSTI; SMĚNA HOTOVOSTI

## 5.8 Řádné provedení platebního příkazu

5.8.1 Jedinečným identifikátorem Klienta je číslo účtu Klienta ve zkráceném formátu nebo ve formátu IBAN.

5.8.2 Podrobné požadavky na formální a obsahové náležitosti platebních příkazů, včetně popisu podmínek, náležitostí a technických aspektů platebního styku jsou uvedeny v Informačním letáku.

5.8.3 Banka přiřadí po přijetí platebního příkazu každé platební transakci referenční číslo. Referenční číslo platební transakce je uvedeno ve výpise z platebního účtu. Klient se s ním může rovněž seznámit prostřednictvím služeb internetového bankovníctví Banky, nebo mu bude na žádost Bankou sděleno. Pro účely komunikace s Bankou ohledně konkrétní transakce je třeba uvést referenční číslo dané platební transakce.

## 5.9 Autorizace a odvolání platební transakce

Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Klient jako plátce udělil souhlas, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Udělením souhlasu s platební transakcí se rozumí:

A, v případě platební transakce provedené na základě písemného platebního příkazu, doručení platebního příkazu opatřeného podpisem odpovídajícím Podpisovému vzoru uloženému u Banky v jakémkoliv Provozovně Banky anebo jiným smluvně sjednaným nebo Bankou stanoveným způsobem,

B, zadání platebního příkazu prostřednictvím služby CitiPhone po ověření Klienta T-PINem či individualizovanou otázkou a případným telefonickým ověřením takového příkazu anebo zadáním platebního příkazu prostřednictvím služby Citibank Online po ověření Klienta jedinečným uživatelským jménem, heslem a jednorázovým přihlašovacím kódem,

C, u platebních transakcí prováděných platebními kartami autorizace dle příslušných podmínek pro dané karty.

## 5.10 Odvolání platební transakce a okamžik přijetí platebního příkazu

5.10.1 Platební příkaz nemůže Klient odvolat poté, co byl přijat, není-li dále nebo v Informačním letáku stanoveno jinak. V případě platební transakce z podnětu příjemce nesmí Klient odvolat platební příkaz poté, co předal platební příkaz nebo svůj souhlas s platební transakcí příjemci. V případě inkasa Klient nesmí odvolat platební příkaz po skončení Pracovního dne předcházejícího dni dohodnutému mezi Klientem a příjemcem pro odepsání peněžních prostředků z platebního účtu. Za odvolání platebního příkazu Klient Bance uhradí poplatek dle aktuálního Sazebníku Banky. Informační leták může stanovit zvláštní podmínky odvolání některých typů platebních příkazů.

5.10.2 Pokud by to bylo v rozporu s dohodou Klienta jako plátce a Banky v souvislosti s jinou než platební službou, že souhlas nebo platební příkaz nelze odvolat již od dřívějšího okamžiku nebo k odvolání souhlasu nebo platebního příkazu je třeba souhlasu třetí osoby, ustanovení předchozího odstavce se nepoužije.

5.10.3 Pokud Klient požádá Banku o odvolání platebního příkazu poté, co už nemůže platební příkaz odvolat (a to neprodleně prostřednictvím administrativní zprávy v Citibank Online nebo kontaktováním oddělení zákaznického centra Banky), Banka může dle vlastního výlučného uvážení vyvinout úsilí za účelem odvolání platebního příkazu, aniž by však měl Klient nárok na to, že Banka vyhoví. Za úsilí vyvinuté Bankou za účelem odvolání platebního příkazu Klient Bance uhradí poplatek dle aktuálního Sazebníku Banky.

5.10.4 Platební příkaz není možné odvolat, stáhnout ani změnit podle článku 4.4 Podmínek.

5.10.5 Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Banka obdrží platební příkaz od Klienta nebo z podnětu příjemce. Pokud je datum splatnosti stanovené v platebním příkazu shodné s dnem přijetí příkazu a pokud je příkaz doručen ve stanovené lhůtě, je platební příkaz přijat tentýž den.

5.10.6 Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou Banky, nebo pokud je platební příkaz přijat po lhůtě stanovené Bankou v Informačním letáku, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující Provozní doby Banky. Pro vyloučení pochybností se Provozní doba se může lišit podle typu platební transakce;

## 5.11 Maximální lhůty pro provedení platební služby a doba blízko konce Provozní doby

Lhůty pro doručení platebních příkazů Bance a maximální lhůty pro provedení platebních služeb jsou uvedeny v Informačním letáku.

## 5.12 Odmítnutí provést platební příkaz

5.12.1 Banka může odmítnout provést platební příkaz podle vlastního uvážení a bez předchozího oznámení zejména:

(a) pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis;

(b) pokud má Klient vůči Bance závazek po splatnosti;

(c) z důvodů, pro které je Banka oprávněna zablokovat platební prostředek;

(d) pokud není platební příkaz Bance předán ve formě, lhůtách a způsobem stanovenými Bankou nebo neobsahuje údaje stanovené Bankou;

(e) pokud na účtu Klienta není dostatek použitelných peněžních prostředků;

(f) pokud jsou splněny podmínky pro odmítnutí provedení Instrukce podle článku 4 těchto Podmínek nebo Instrukce není řádná nebo pravá podle článku 4 těchto Podmínek;

(g) pokud není podán osobou oprávněnou k podání takového platebního příkazu;

(h) pokud, v případě platebního příkazu z podnětu příjemce, není Bance předán souhlas Klienta s touto transakcí; nebo

(i) pokud nejsou splněny další podmínky pro provedení platebního příkazu, popřípadě jsou splněny podmínky pro odmítnutí provedení platebního příkazu, stanovené těmito Podmínkami nebo dohodou mezi Bankou a Klientem.

5.12.2 Pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, je Banka povinna odmítnout provést platební příkaz.

5.12.3 Pokud Banka odmítne provést platební příkaz, k jeho přijetí nedojde.

5.12.4 Odmítne-li Banka provést platební příkaz, bude Klienta informovat telefonicky prostřednictvím zákaznického centra Banky nebo jiným způsobem komunikace dohodnutými mezi Bankou a Klientem v těchto Podmínkách nebo jiném dokumentu uzavřeném mezi Bankou a Klientem. Pokud to bude možné, oznámí Banka Klientovi důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí platebního příkazu. To neplatí, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění informací bylo v rozporu s obecně závazným právním předpisem.

5.12.5 Za informace o odmítnutí provedení platebního příkazu je Klient povinen zaplatit úplatu dle Sazebníku

## 5.13 Limity platebních transakcí

Limity pro platební transakce jsou vždy sjednány mezi Klientem a Bankou. V případě inkasních plateb, kdy je Klient v postavení plátce, je Klient povinen vždy uvést jejich horní limit, a to buď pro jednotlivou platební transakci nebo pro určité období dohodnuté s Bankou.

## 5.14 Možnost srážky z částky převodu

Banka a Klient se dohodli, že Banka je oprávněna si svou úplatu odečíst z převáděné částky před jejím připsáním na platební účet Klienta nebo před jejím vyplacením.

## 5.15 Údaj o úrokových sazbách a směnných kurzech

5.15.1 Není-li dohodnuto jinak, provádí-li Banka v rámci platební transakce směnu měn, použije se vždy aktuální směnný kurz vyhlášený Bankou a platný v okamžiku připsání peněžních prostředků na platební účet Klienta nebo odepsání peněžních prostředků z platebního účtu Klienta. Klient se může seznámit s aktuálním směnným kurzem vyhlášeným Bankou prostřednictvím služby CitiPhone.

5.15.2 Banka je oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je tato změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů. Změny úrokových sazeb nebo směnných kurzů používaných při platebních transakcích se provádějí a počítají neutrálním způsobem. Změna úrokových sazeb bude Klientovi oznámena na internetových stránkách Banky, ve výpise z platebního účtu nebo na Provozovně Banky, a to bez zbytečného odkladu po provedení změny úrokové sazby. Jakákoliv změna úrokových sazeb nebo směnných kurzů, která je pro Klienta příznivější, může být uplatněna i bez takového oznámení.

5.15.3 Detailní informace týkající se jednotlivých referenčních úrokových sazeb včetně indexu nebo základu a dne příslušného pro jejich určení jsou uvedeny v Informačním letáku. Informace o aktuálních směnných kurzech Banka Klientovi zpřístupní na internetových stránkách Banky a v Provozovně Banky.

## 5.16 Jazyk, v němž má být rámcová smlouva uzavřena a jazyk komunikace s Klientem

Rámcová smlouva je uzavírána v českém jazyce nebo anglickém jazyce, popřípadě v obou jazycích. Není-li dohodnuto jinak a pokud je smlouva uzavřena jak v českém tak anglickém jazyce, je rozhodující verze v českém jazyce.

#### 5.17 Právo na poskytnutí obsahu Rámcové smlouvy

Klient má právo požadovat, aby mu Banka poskytla obsah Rámcové smlouvy, jakož i další informace uvedené v § 81 až § 85 Zákona o platebním styku. Banka tyto informace poskytne bez zbytečného odkladu způsobem dle článku 3.2 Podmínek.

#### 5.18 Výpověď Rámcové smlouvy

Banka i Klient jsou oprávněni písemně vypovědět Rámcovou smlouvu, a to v souladu s těmito Podmínkami a případně ustanoveními příslušné Rámcové smlouvy. Ukončení smlouvy uplynutím výpovědní doby nemá žádný vliv na existenci závazků Klienta vůči Bance (spočívajících zejména v nezaplacených poplatcích či nevyrovnaném zůstatku), které vznikly za dobu existence příslušné Rámcové smlouvy.

#### 5.19 Opatření, které má přijmout uživatel pro bezpečnost platebního prostředku a způsob oznamování ztráty

5.19.1 Klient je povinen používat platební prostředek v souladu s Rámcovou smlouvou, zejména je povinen (a) okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a (b) bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance nebo osobě Bankou určené ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

5.19.2 Banka má právo kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat platební prostředek z důvodu (a) bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku; nebo (b) významného zvýšení rizika, že Klient (nebo držitel platebního prostředku) nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím platebního prostředku.

5.19.3 Důvody, pro které může Banka zablokovat platební prostředek uvedené v těchto Podmínkách, podmínkách jednotlivých platebních prostředků a dalších dokumentech týkajících se těchto platebních prostředků, nijak nevylučují možnosti Banky platební prostředek zablokovat podle odstavce 5.19.2.

5.19.4 Před zablokováním platebního prostředku nebo není-li to možné, okamžitě poté, je Banka povinna informovat Klienta o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech v souladu s článkem 3 (Komunikace) těchto Podmínek nebo jinými způsoby komunikace dohodnutými mezi Bankou a Klientem v těchto Podmínkách nebo jiném dokumentu uzavřeném mezi Bankou a Klientem. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování platebního prostředku, je Banka povinna platební prostředek odblokovat nebo jej nahradit novým platebním prostředkem.

#### 5.20 Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci

5.20.1 Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce z platebního účtu Klienta, pak neprodleně poté, co jí Klient oznámí neautorizovanou platební transakci, Banka (a) uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo (b) vrátí částku platební transakce Klientovi, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu. Pro účely tohoto článku 5.20.1 se výrazem "neprodleně" rozumí časový úsek objektivně nezbytný k tomu, aby Banka byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná platební transakce z platebního účtu Klienta a kdo za ni odpovídá.

5.20.2 Ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 euro (v případě platební transakce v jiné měně, než je měna euro, bude přepočten proveden směnným kurzem vyhlášeným Českou národní bankou ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná transakce zúčtována) nese Klient, pokud tato ztráta byla způsobena (a) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo (b) zneužitím platebního prostředku v případě, že Klient nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků.

5.20.3 Ztrátu z neautorizované platební transakce nese v plném rozsahu Klient, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že Klient úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uložených Rámcovou smlouvou anebo Zákonem o platebním styku, zejména některou z povinností týkající se používání platebního prostředku nebo oznámení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platebního prostředku.

5.20.4 Ustanovení odstavců 5.20.2 a 5.20.3 tohoto článku se nepoužijí, pokud se prokáže, že Klient nejednal podvodně a (a) ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo (b) Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

5.20.5 Pokud se poté, co Banka poskytne Klientovi plnění podle odstavce 5.20.1 prokáže, že Klient neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Klient na výzvu Banky okamžitě vrátit Bance toto plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

5.20.6 Neautorizovanou platební transakci je Klient povinen oznámit Bance buď písemně, prostřednictvím služby CitiPhone nebo prostřednictvím administrativní zprávy v Citibank Online, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13

měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z platebního účtu. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt odpovědnost Banky za neautorizovanou platební transakci zaniká.

5.20.7 Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou platební transakci, pokud Bance ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit.

## 5.21 Odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci

5.21.1 Banka jako poskytovatel platebních služeb plátce odpovídá Klientovi, pokud je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže Klientovi, a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce platby, doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce platby.

5.21.2 Pokud Banka odpovídá podle odstavce 5.21.1 za nesprávně provedenou transakci a Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Banka neprodleně (a) uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo (b) dá částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici Klientovi, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu.

5.21.3 Postup uvedený v odstavci 5.21.2 se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než Klient Bance oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že Banka toto připsání doloží Klientovi, a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce platby.

5.21.4 Jestliže Banka odpovídá podle odstavce 5.21.1 za nesprávně provedenou transakci a Klient Bance neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Banka neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce platby.

5.21.5 Banka jako poskytovatel příjemce odpovídá Klientovi, pokud je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátci jeho poskytovatel platebních služeb. Jestliže Banka jako poskytovatel příjemce platby odpovídá podle předchozí věty za nesprávně provedenou platební transakci, Banka neprodleně (a) uvede platební účet Klienta, do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo (b) dá částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici Klientovi, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu.

5.21.6 V případě platební transakce z podnětu příjemce se odstavce 5.21.1 až 5.21.5 tohoto článku nepoužijí, jestliže poskytovatel příjemce nesplnil povinnost řádně a včas předat platební příkaz poskytovateli plátce.

5.21.7 Jestliže byla platební transakce z podnětu Klienta jako plátce provedena nesprávně, Banka vyvine na žádost Klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla platební transakce vyhledána, a o výsledku Klienta informuje.

5.21.8 Jestliže byla platební transakce z podnětu Klienta jako příjemce provedena nesprávně, Banka vyvine na žádost Klienta veškeré úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, aby byla platební transakce vyhledána, a o výsledku Klienta informuje.

5.21.9 Pokud uživatel platební služby (včetně Klienta) uvede nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine Banka jako poskytovatel Klienta (v případě, kdy je Klient v postavení plátce) veškeré úsilí, které lze na Bance spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Klientovi. Banka je oprávněna za vrácení peněžních prostředků požadovat od Klienta úplatu dle Sazebníku.

5.21.10 Nesprávně provedenou platební transakci je Klient povinen písemně, prostřednictvím služby CitiPhone nebo prostřednictvím administrativní zprávy v Citibank Online oznámit Bance, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z platebního účtu. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt odpovědnost Banky za nesprávně provedenou platební transakci zaniká.

5.21.11 Banka neodpovídá Klientovi za nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení lhůt pro provedení platební transakce, pokud Bance ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit.

## 5.22 Vrácení částky autorizované platební transakce

5.22.1 Do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, je Klient oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce platby, jestliže (a) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a (b) částka platební transakce převyšuje částku, kterou Klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem a zároveň (c) částka platební transakce převyšuje limit stanovený pro danou platební transakci na základě smlouvy mezi Bankou a Klientem (včetně např. limitů pro inkasní platby); nelze však namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, pokud byl použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi Bankou a Klientem.

5.22.2 Ustanovení odstavce 5.22.1 se nepoužije, jestliže Klient souhlas s platební transakcí udělil přímo Bance a zároveň tam, kde to připadá v úvahu, informace o přesné částce platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem Bankou nebo příjemcem platby, a to nejméně 4 týdny před okamžikem přijetí platebního příkazu.

5.22.3 Na žádost Banky je Klient povinen poskytnout Bance informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle odstavce 5.22.1 tohoto článku.

5.22.4 Pokud jsou splněny podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce stanovené v tomto článku, vrátí Banka do 10 Pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Klienta a informací a dokladů uvedených v odstavci 5.22.3 částku autorizované platební transakce. Pokud nejsou splněny podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce, Banka vrácení této částky odmítne a sdělí Klientovi do 10 Pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Klienta a informací a dokladů uvedených v odstavci 5.22.3 důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů a o možnosti podat stížnost orgánu dohledu.

5.22.5 Pokud Klient očekává snížení, přerušeni nebo zastavení inkasních převodů, bude Banku neprodleně o takové skutečnosti informovat a odpovídajícím způsobem upraví, resp. zruší dokumentaci, na jejímž základě probíhají inkasní převody z jeho platebního účtu.

5.22.6 Klient souhlasí s tím, že v případě vrácení částky autorizované transakce provedené z podnětu příjemce, kde je Klient v postavení příjemce platby a Banka v postavení poskytovatele příjemce platby, je Banka oprávněna odepsat z kteréhokoliv jeho účtu prostředky za účelem vrácení částky autorizované transakce provedené z podnětu příjemce, kterou plátce požaduje vrátit v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

## 5.23 Opravné zúčtování

5.23.1 Jestliže Banka nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta, a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je banka nebo spořitelní a úvěrní družstvo na území České republiky, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět Banky odepsat z tohoto účtu neoprávněného příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Podnět dle tohoto článku 5.23.1 lze dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.

5.23.2 Jestliže banka, resp. úvěrní a spořitelní družstvo, na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je Banka, v případě, že Klient je neoprávněným příjemcem, povinna na podnět takové banky, resp. úvěrního a spořitelního družstva, odepsat z účtu Klienta nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji takové bance, resp. úvěrnímu a spořitelnímu družstvu, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je rovněž oprávněna uvést účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět dle tohoto článku 5.23.2 lze dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.

## 5.24 Informace plátci o platební transakci

Pokud není dohodnuto jinak, informace o platební transakci obsahující, pokud to v případě dané platební transakce, kdy je Klient v postavení plátce, připadá v úvahu:

- (a) údaj umožňující Klientovi identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci platby;
- (b) částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu Klienta, nebo v měně použité v platebním příkazu;
- (c) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
- (d) tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý Bankou a částku platební transakce po této směně měn;
- (e) den valuty částky platební transakce odepsané z platebního účtu Klienta nebo datum přijetí platebního příkazu

budou uvedeny na výpisu z platebního účtu, který bude Klientovi zaslán podle článku 13.2.9 Podmínek.

## 5.25 Informace příjemci o platební transakci

Pokud není dohodnuto jinak, informace o platební transakci obsahující, pokud to v případě dané platební transakce, kdy je Klient v postavení příjemce, připadá v úvahu:

- (a) údaj umožňující Klientovi identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o plátci a další údaje předané v souvislosti s platební transakcí;
- (b) částku platební transakce v měně, v níž byla připsána na platební účet Klienta;
- (c) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
- (d) tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý Bankou a částku platební transakce před touto směnou měn;
- (e) den valuty částky připsané na platební účet

budou uvedeny na výpisu z platebního účtu, který bude Klientovi zaslán podle článku 13.2.9 Podmínek.

## 5.26 Poplatky BEN/SHA/OUR

5.26.1 Pokud není dále stanoveno v těchto Podmínkách nebo v Informačním letáku nebo s Klientem dohodnuto jinak, stanoví se dodatečné poplatky v případě plateb Klienta, kdy je Klient v postavení plátce, za odchozí cizoměnové nebo zahraniční platební transakce, tj. jak poplatky Banky jako poskytovatele plátce, tak poplatky zprostředkujících poskytovatelů a poskytovatele příjemce platby podle principů (indikátorů poplatků) BEN/OUR/SHA. Bližší informace o dodatečných poplatcích za odchozí cizoměnové nebo zahraniční platební transakce jsou uvedeny v Informačním letáku,

### 5.26.2 Transakce EHP

V případě transakcí EHP (včetně transakcí EHP zahrnujících směnu měn) jsou poplatky účtovány podle indikátoru poplatků SHA (tj. Klient jako plátce platí poplatek požadovaný Bankou a příjemce platby platí poplatek požadovaný jeho poskytovatelem). Poplatek požadovaný Bankou je uveden v Sazebníku. Klient je v případě transakcí EHP (bez ohledu na to, zda při takové platební transakci dochází ke směně měn) povinen si zvolit indikátor poplatků SHA.

Banka a zprostředkující poskytovatelé Banky, prostřednictvím kterých Banka přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provedení dané transakce EHP, jsou povinni převést částku transakce EHP na účet poskytovatele příjemce platby v plné výši a bez jakýchkoliv srážek.

Banka může dále Klientovi dodatečně účtovat tzv. Nstp (non-straight through processing) poplatek za nesprávně strukturovanou platbu SHA (zejména chybějící nebo nesprávně zadané číslo účtu příjemce ve formátu IBAN).

### 5.26.3 Ostatní transakce

Klient může při platebních transakcích, které nejsou transakcemi EHP, zvolit způsob účtování poplatků podle indikátorů BEN, SHA anebo OUR.

## 5.27 Dohled při poskytování platebních služeb a finanční arbitr

5.27.1 K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, které se týkají poskytování platebních služeb, je příslušný též finanční arbitr České republiky, a to za podmínek stanovených v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.

5.27.2 Ve věci porušení povinností Banky podle Zákona o platebním styku může Klient rovněž podat podnět České národní bance k zahájení správního řízení z moci úřední.

5.27.3 Banka je na základě jednotné licence podle Zákona o bankách, oprávněna poskytovat v České republice bankovní služby (včetně platebních služeb). Banka je držitelem bankovní licence vydané v roce 2001 irskou centrální bankou (název: Central Bank of Ireland, dnes označované jako Financial Services Authority of Ireland, do jejíž organizační struktury patří i příslušný domovský regulátor Banky - Irish Financial Services Regulatory Authority (Financial Regulator) – sídlo: PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irsko). V souladu s příslušnými předpisy Evropských společenství upravujícími činnost bank a investičních podniků, resp. ustanovením §5d a násl. Zákona o bankách byla Bankou založena na území České republiky pobočka za účelem poskytování příslušných bankovních služeb. Banka podléhá v rámci poskytovaných bankovních služeb orgánu dohledu domovského státu, irského regulátora (Financial Regulator), a dále orgánu dohledu hostitelského státu, České národní bance, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

## 5.28 Informace plátcí před provedením platební transakce

Banka poskytuje na žádost Klienta, z jehož podnětu má dojít k odepsání peněžních prostředků z platebního účtu k provedení platební transakce, informace o maximální lhůtě k provedení platební transakce a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance za provedení platební transakce.

## 5.29 Vyloučení některých ustanovení Zákona o platebním styku

Pro platební transakce, které nejsou transakcemi EHP, se Klient a Banka dohodli v souladu s ustanovením § 75 odst. 1 Zákona o platebním styku, že:

- (a) i v případě platebních transakcí, které nezahrnují směnu měn, se neuplatní ustanovení § 77 odst. 2 Zákona o platebním styku a ustanovení článku 5.26.2 těchto Podmínek, podle kterého platí plátce úplatu požadovanou poskytovatelem plátce a příjemce úplatu požadovanou poskytovatelem příjemce;
- (b) se neuplatní ustanovení § 107 Zákona o platebním styku a čl. 5.26.2 těchto podmínek. Poskytovatel plátce, poskytovatel příjemce a jiné osoby, prostřednictvím kterých tito poskytovatelé přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provedení platební transakce, jsou tak oprávněni srazit si své poplatky z částky platební transakce;
- (c) se neuplatní ustanovení § 82 písm. e) Zákona o platebním styku a Banka tak nemusí Klientovi před uzavřením Rámcové smlouvy poskytnout informace o maximálních lhůtách pro provedení platební služby;
- (d) se neuplatní ustanovení § 82 písm. g) Zákona o platebním styku a Banka tak není povinna poskytnout Klientovi před uzavřením Rámcové smlouvy informace o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance;

- (e) se neuplatní ustanovení § 89 Zákona o platebním styku a článku 5.28 těchto Podmínek, Banka tak nemusí Klientovi před provedením platební transakce z podnětu Klienta jako plátce (i) poskytnout informace o maximální lhůtě pro provedení této platební transakce ani (ii) o úplatě, kterou je Klient jako plátce povinen zaplatit Bance za provedení platební transakce;
- (f) se neuplatní ustanovení § 103 Zákona o platebním styku a odstavce (1) článku 5.22 těchto Podmínek. Banka tak není povinna vrátit částku autorizované platební transakce za podmínek stanovených § 103 Zákona o platebním styku. Klient byl přitom informován o riziku, že v případě autorizované platební transakce, provedené z podnětu příjemce, jejíž přesná částka nebude stanovena v okamžiku autorizace Klientem, mu bude z jeho platebního účtu odepsána celá částka autorizované platební transakce;
- (g) se neuplatní ustanovení § 109, § 111 a § 113 Zákona o platebním styku a Banka tak nemusí provést platební transakce v maximálních lhůtách podle těchto ustanovení;
- (h) se neuplatní ustanovení § 115 Zákona o platebním styku a odstavce (1) článku 5.20 těchto Podmínek. Banka tak není povinna po té, co jí Klient oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla částka neautorizované platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, příp. vrátit částku této transakce Klientovi, pokud uvedení platebního účtu do stavu před neautorizovanou platební transakcí nepřipadá v úvahu;
- (i) se neuplatní ustanovení § 117 odst. 2 až 5 a odst. 6 věty druhé Zákona o platebním styku a článků 5.21.2 až 5.21.6 těchto Podmínek. Banka tak není povinna postupovat podle těchto ustanovení, v případě, že odpovídá Klientovi za nesprávně provedenou platební transakci;
- (j) se neuplatní ustanovení § 118 Zákona o platebním styku a článků 5.21.7 až 5.21.9 těchto Podmínek, Banka tak není v případě nesprávně provedené platební transakce povinna (i) vyvinout na žádost Klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla platební transakce vyhledána, ani (ii) o výsledku informovat Klienta.

## 6. ODPOVĚDNOST BANKY

### 6.1 Odpovědnost Banky za plnění jejích povinností

- 6.1.1 Banka neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání tuzemských nebo zahraničních úřadů či soudů, odmítnutí nebo opožděného udělení nezbytných povolení ze strany úřadů, v důsledku působení vyšší moci, povstání, revolucí, občanských nepokojů, války nebo přírodních katastrof nebo v důsledku jiných událostí, které Banka nemá pod kontrolou (např. poruchy trhu, stávkový, pracovní výluky, dopravní zácpy nebo jiné okolnosti, jež Banka nemůže ovlivnit). Banka zejména neponese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nefungování telekomunikačních služeb poskytovaných Bance třetími osobami. Banka dále neponese odpovědnost za škody, jež vzniknou v důsledku událostí pod kontrolou Klienta, nebo událostí, za něž Klient odpovídá, nebo za škody vzniklé v důsledku porušení jakékoli povinnosti Klienta vůči Bance či v důsledku prodlení v plnění takové povinnosti ze strany Klienta.
- 6.1.2 Spolu s ostatními ustanoveními těchto Podmínek, a aniž by tím byla omezena jejich platnost, Banka neponese odpovědnost v případě, že neprovedení Instrukcí nebo nesplnění kterýchkoli jejích dalších povinností vůči Klientovi nelze klást Bance za vinu nebo přisoudit Bance z moci zákona, libovolné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem nebo zvyklostí obecně převládajících v obchodním styku.
- 6.1.3 Banka nenesení vůči Klientovi žádnou odpovědnost za jakýkoli pokles hodnoty finančních prostředků připisovaných na účet Klienta (přičemž takové finanční prostředky mohou být uloženy Bankou na její jméno a podléhat její kontrole u těch uschovatelů, jež Banka zvolí) v důsledku daní či dávek nebo z důvodu nedostupnosti takových finančních prostředků v důsledku omezení konvertibility anebo převoditelnosti, rekvizic, nedobrovolných převodů, válečných událostí nebo občanských nepokojů, zabavení majetku jakéhokoli druhu, vojenského převratu nebo uchvácení moci nebo dalších podobných příčin, jež Banka nemůže ovlivnit, aniž za výše uvedené ponese odpovědnost kterákoli jiná právnická osoba ve skupině Citigroup nebo její organizační složka či pobočka.
- 6.1.4 Banka neodpovídá za jednání, opomenutí, nesplnění nebo platební neschopnost (úpadek) Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů nebo Depozitáře, které vznikly jinak než v důsledku Bankou zaviněných porušení povinností. Banka rovněž není odpovědná za jednání či opomenutí, porušení povinností či neschopnosti dostát svým finančním či jiným závazkům jakéhokoliv obchodníka s cennými papíry, zahraniční osoby poskytující obdobné služby jako obchodník s cennými papíry či emitenta investičních nástrojů, s nimiž uzavírá obchody v souvislosti s poskytovanými Bankovními produkty.
- 6.1.5 V případě výskytu některé z událostí uvedených v předchozích odstavcích 6.1.1 až 6.1.4 učiní Banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Klienta, jež od ní lze v přiměřeném rozsahu očekávat.

### 6.2 Odpovědnost Banky za třetí stranu, které Banka svěřila uplatňování svých práv či plnění svých povinností

- 6.2.1 Banka má právo svěřit plnění některých svých povinností třetí straně, kterou Banka zvolila na základě svého úsudku nebo kterou svým pokynem stanovil Klient.
- 6.2.2 Banka odpovídá za pečlivý výběr jí zvolené třetí strany a za poskytnutí příslušných pokynů této straně. Banka neodpovídá za třetí stranu, pokud je vybrána dle pokynů Klienta.

- 6.2.3 V případě, že Banka na příkaz Klienta odesílá Klientovi nebo některé třetí straně peněžní částky, cenné papíry nebo jiné majetkové hodnoty, děje se tak na riziko Klienta a Banka neodpovídá za doručení obsahu těchto zásilek.
- 6.2.4 Aniž by tím byly dotčeny povinnosti Banky s ohledem na majetek zákazníka či Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů dle platné právní úpravy, Cenné papíry ve vlastnictví Klienta, které Banka umisťuje do úschovy třetích stran, budou uloženy na jméno Banky společně s cennými papíry jiných uschovatelů, které jsou uloženy u těchto třetích stran. Banka není povinna zajistit, aby o číslech cenných papírů v majetku Klienta byla pro Klienta vedena oddělená evidence.
- 6.3 Pro vyloučení pochybností platí, že ustanoveními článku 6.1 a 6.2 výše není vyloučena odpovědnost Banky za jednání či opominutí, pro které nemůže být v souladu s platnou právní úpravou odpovědnost Banky omezena.

## 7. ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK

### 7.1 Započtení pohledávek

- 7.1.1 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Klient oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Bance proti jakýmkoli pohledávkám Banky vůči Klientovi.
- 7.1.2 Aniž by Klienta předem vyrozuměla, je Banka oprávněna kdykoli jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vůči Klientovi (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají, jakož i bez ohledu na to, zda Banka vnesla v souvislosti s takovou pohledávkou jakýkoli požadavek či nikoli) proti jakýmkoli pohledávkám Klienta vůči Bance (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, jakož i bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají), včetně pohledávek Klienta vyplývajících z jeho účtů vedených Bankou.
- 7.1.3 K započtení podle ustanovení 7.1.2 je Banka oprávněna použít jakékoli vklady (obyčejné nebo ke zvláštním účelům, rezervní fond, termínované nebo splatné na požádání, bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané), jež u ní budou kdykoli uloženy, a jiné dlužné částky v kterékoli době Bankou dlužné ve prospěch Klienta nebo jeho účtu. Banka si vyhrazuje právo účtovat k tíži kterékoli Klientova účtu vedeného u Banky zejména částky směnec, šeků a podobných instrumentů, které dříve připsala k dobru příslušného účtu Klienta nebo diskontovala, pokud tyto částky nebudou řádně a včas uhrazeny.
- 7.1.4 Pohledávky znějící na cizí měnu budou započteny při směnném kursu pro nákup příslušné cizí měny vyhlášeném Bankou k datu započtení.
- 7.1.5 Pokud je to za přiměřených podmínek možné, vyrozumí Banka Klienta předem o výkonu svého práva započíst vlastní pohledávky za Klientem vůči jeho pohledávkám za Bankou, a to za předpokladu, že tím dle mínění Banky nebudou poškozeny její práva nebo ohrožena schopnost Banky vykonat její právo započtení.

## 8. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ

### 8.1 Právo Banky na zajištění jejích pohledávek vůči Klientovi

- 8.1.1 Banka má právo kdykoli požádat Klienta, aby ve prospěch Banky zřídil Zajištění, ať již za účelem doplnění stávajícího Zajištění nebo za účelem zajištění dříve nezajištěných pohledávek, v rozsahu dle mínění Banky nezbytném k zajištění splacení všech nesplacených pohledávek Banky vůči Klientovi (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají, jakož i bez ohledu na to, zda Banka vnesla v souvislosti s takovou pohledávkou jakýkoli požadavek či nikoli).
- 8.1.2 Banka je oprávněna požadovat zřízení nebo doplnění Zajištění ohledně svých pohledávek vůči Klientovi jako podmínku svého plnění ve prospěch Klienta.
- 8.1.3 Předmětem Zajištění mohou být věci, práva nebo jiné majetkové hodnoty, pokud jejich povaha příslušné zajištění připouští.

### 8.2 Povinnosti Klienta při zřizování Zajištění

- 8.2.1 Klient je povinen zřídit Zajištění ve formě, kvalitě a hodnotě stanovené Bankou. Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, potom se Klient zavazuje, že Bance poskytne Zajištění téhož druhu a téže kvality jako kterémukoli jinému ze svých věřitelů.
- 8.2.2 Klient je povinen na žádost Banky, bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady, opatřit odborný odhad hodnoty předmětu Zajištění. Odhad musí být proveden Bankou, nebo třetí osobou určenou Bankou nebo Bankou předem písemně schválenou. V případě nečinnosti Klienta je Banka oprávněna na náklady Klienta provést odhad sama nebo jeho provedení zajistit jí určenou třetí osobou.
- 8.2.3 Pokud to povaha předmětu Zajištění připouští, je Klient povinen pojistit předmět Zajištění u pojistitele, v rozsahu a za podmínek požadovaných Bankou v příslušné smlouvě, již se takové Zajištění zřizuje, a po celou dobu existence Zajištění toto pojištění zachovávat, zejména řádně a včas hradit příslušné pojistné. Klient je ve smyslu ustanovení pojistné smlouvy, případně pojistky, povinen vinkulovat ve prospěch Banky celé plnění z pojistné smlouvy a na žádost Banky předložit příslušné potvrzení o vinkulaci, či (v případě, že vinkulace není objektivně možná) postoupit částku rovnou výši všech pohledávek Banky vůči Klientovi, které mají být zajištěny pojištěným předmětem Zajištění. Veškeré částky vyplacené na podkladě pojistné smlouvy budou použity na snížení pohledávek, jež Banka má vůči Klientovi a jež jsou zajištěny příslušným předmětem Zajištění (i když dosud nenabýly splatnosti), a to v případě, že Klient nedoplní

Zajištění nahrazující ztracený nebo zničený předmět Zajištění. Veškeré částky vyplacené na podkladě pojistné smlouvy přesahující výši pohledávek, jež Banka má vůči Klientovi a jež jsou zajištěny příslušným předmětem Zajištění, budou vyplaceny Klientovi.

- 8.2.4 Klient je povinen se na vlastní náklady a s náležitou péčí starat o předmět Zajištění a jakékoli příjmy z něj plynoucí a zdržet se všeho, čím by se hodnota předmětu Zajištění snižovala. Klient není zejména oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky převést předmět Zajištění nebo výnosy z něj plynoucí na třetí osobu či předmět Zajištění či výnosy z něj plynoucí jakkoli zatěžovat věcnými či smluvními právy třetích osob nebo činit jakékoli úkony k tomuto směřující, zejména předmět Zajištění pronajmout či uzavřít ve vztahu k němu smlouvu o výpůjčce.
- 8.2.5 Klient je povinen bez odkladu Banku písemně informovat o změnách hodnoty nebo jiných změnách předmětu Zajištění, které by mohly nepříznivě ovlivnit uspokojení Banky při realizaci předmětu Zajištění, a jednat s Bankou o případném doplnění Zajištění.
- 8.2.6 Klient bude vést ve svých záznamech a dokladech konkrétní evidenci předmětů Zajištění a vhodně označí veškeré věci poskytnuté Bance jako Zajištění tak, aby bylo každému zjevné, že na nich vázne zajišťovací právo Banky.
- 8.2.7 Banka má právo i v prostorách Klienta prověřit, zda zajištění pohledávek Banky je dostatečné a zda se s majetkem poskytnutým jako předmět zajištění zachází odpovídajícím způsobem, zda je odpovídajícím způsobem provozován, zabezpečen a vhodně označen v souladu s ustanovením 8.2.6 výše.
- 8.2.8 Pokud není s Klientem výslovně písemnou formou dohodnuto jinak, je Klient povinen uhradit veškeré náklady a výlohy spojené se zřízením, udržováním, vyřizováním a vymáháním zajišťovacích práv.
- 8.3 Realizace Zajištění Bankou a její způsoby
- 8.3.1 Pokud nastane Příklad porušení, je Banka oprávněna využít všech nebo některých svých zajišťovacích práv a realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé předměty Zajištění. Při realizaci předmětů Zajištění Banka přihledne k zájmům Klienta.
- 8.3.2 Banka má právo realizovat předměty Zajištění jakýmkoli vhodným způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž si může vybrat pro jakýkoli předmět Zajištění jakýkoli zákonně přípustný způsob, neodporuje-li povaze předmětu Zajištění. Jde zejména o následující způsoby:
- (a) Veřejná dražba
- Banka může realizovat předmět zajištění prodejem ve veřejné dražbě v souladu se zákonem č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů.
- (b) Přímý prodej
- Banka může realizovat předmět Zajištění přímým prodejem prostřednictvím obchodní veřejné soutěže podle ustanovení § 281 a násl. Obchodního zákoníku.
- (c) Prodej cenných papírů prostřednictvím obchodníka s cennými papíry
- Prodej cenných papírů může být realizován prostřednictvím obchodníka s cennými papíry, který má řádné povolení k obchodování s cennými papíry v České republice, má sídlo v České republice a který bude vybrán výlučně Bankou na základě její svobodné vůle, aniž by byla Banka povinna získat k tomu souhlas Klienta, popř. osoby poskytující Zajištění, je-li odlišná od Klienta. Klient tímto souhlasí, že obchodník s cennými papíry je oprávněn prodat cenné papíry jakékoli třetí osobě, zejména ve veřejné dražbě nebo formou soukromě sjednané transakce.
- Banka a Klient se tímto dohodli, že obchodník s cennými papíry bude instruován tak, aby s vynaložením veškeré odborné péče prodal cenné papíry za nejvyšší cenu, kterou bude považovat za rozumně dosažitelnou, a za nejvýhodnějších podmínek, kterých lze rozumně dosáhnout na příslušném trhu v okamžiku takového prodeje.
- 8.3.3 Banka podle možností seznámí Klienta s místem, časem a způsobem realizace předmětu Zajištění, není-li to konkrétními okolnostmi realizace předmětu Zajištění vyloučeno. V souvislosti s realizací předmětu Zajištění však Banka není povinna poskytnout Klientovi dodatečnou lhůtu k plnění.
- 8.3.4 Při realizaci Banka není povinna požadovat od nabyvatele předmětu Zajištění platbu v hotovosti, platbu jednorázovou či okamžitou, Banka není ani jinak omezena při výběru ze zájemců, kteří se ucházejí o nabytí realizovaného předmětu Zajištění, a je oprávněna, pokud to příslušné právní předpisy nezakazují, se ucházet o nabytí předmětu Zajištění.
- 8.3.5 Banka Klienta písemně vyrozumí o prodeji jakéhokoli předmětu Zajištění, a to v přiměřené době po uskutečnění tohoto prodeje.
- 8.3.6 V případě, že Klient zřídil ve prospěch Banky více zajišťovacích práv, je Banka oprávněna si mezi nimi vybrat. Klient je povinen uhradit Bance veškeré náklady, které Banka vynaložila v souvislosti s využitím svých zajišťovacích práv a realizací předmětů Zajištění, včetně nákladů na právní zastoupení a nákladů na pořízení odborného odhadu hodnoty předmětů Zajištění.
- 8.3.7 Banka není oprávněna připsat na svůj účet jakýkoli výtěžek z prodeje jakéhokoli předmětu Zajištění, který převyšuje částku pohledávky Banky vůči Klientovi zajištěné tímto předmětem Zajištění. Právo Banky započíst ostatní pohledávky Banky vůči Klientovi proti pohledávce Klienta vůči Bance na vrácení příslušné části výtěžku z prodeje není tímto ustanovením nijak dotčeno.
- 8.4 Zadržovací právo

Pokud není s Klientem výslovně písemnou formou dohodnuto jinak, Banka může kdykoli využít (v maximálním možném rozsahu povoleném podle příslušných právních předpisů) zadržovací práva k movitým věcem (včetně cenných papírů) Klienta, které jsou nebo budou v držení Banky nebo třetí strany jménem Banky, ať už je tomu z jakéhokoli důvodu, pokud takové zadržovací právo Bance vznikne.

## 9. ÚROKY, POPLATKY, NÁHRADA ŠKODY A ÚHRADA NÁKLADŮ

### 9.1 Úroky

9.1.1 Úroková sazba se stanoví v příslušné smlouvě či dohodě uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem buď jako úroková sazba pevná nebo jako úroková sazba pohyblivá. Výše úrokové sazby se týká, pokud není výslovně uvedeno jinak, ročního období.

9.1.2 Pohyblivá úroková sazba může mít charakter Vyhlášené úrokové sazby nebo Indexové úrokové sazby. Vyhlášené úrokové sazby a Indexové úrokové sazby, jejichž index je určován výhradně Bankou, Banka stanovuje zejména v závislosti na situaci na finančních trzích, na kterých si opatřuje své finanční zdroje. Banka je v návaznosti na vývoj na uvedených finančních trzích oprávněna Vyhlášené úrokové sazby anebo Indexové úrokové sazby, jejichž index je určován výhradně Bankou, kdykoli změnit a to za podmínek stanovených v Informačním letáku. Oznámení o takové změně Banka Uveřejňuje. Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna stanovit, že finanční prostředky poskytnuté Klientem Bance v souvislosti s určitým Bankovním produktem nebudou úročeny.

9.1.3 Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úroky účtovány Bankou průběžně s tím, že výše úročení jednotlivých úročených Bankovních produktů bude Bankou Uveřejněna. Banka oznámí Klientovi výši platné úrokové sazby pro daný Bankovní produkt a dané období na úrokovém výpise zasláném Bankou Klientovi s frekvencí určenou Klientem, minimálně však jedenkrát ročně.

9.1.4 Veškeré platby, které je Klient povinen učinit ve prospěch Banky na základě Podmínek nebo jiné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem, musí být prosté jakýchkoli odpočtů částek z titulu daňových či jiných povinností, včetně daně vybírané srážkou u zdroje nebo zálohy na daň, pokud není takový odpočet na Klientovi vyžadován příslušnými právními předpisy. V případě existence uvedeného vyžadovaného odpočtu se částka splatná Klientem zvýší tak, aby po provedeném odpočtu Banka obdržela a byla oprávněna si ponechat čistou částku rovnou částce, kterou by byla obdržela a byla oprávněna si ponechat, kdyby nebyl proveden uvedený odpočet. V případě plateb Banky ve prospěch Klienta není Banka povinna uvedené zvýšení částky z důvodu odpočtu z titulu daňových či jiných povinností provést.

9.1.5 Banka provádí příslušné srážky daně u zdroje a platby záloh na uhrazení daně v souladu s platnými právními předpisy, ledaže příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění stanoví jinak a Klient předloží Bance potvrzení o svém daňovém domicilu, na něž se smlouva o zamezení dvojího zdanění vztahuje, a další doklady, které bude Banka v této souvislosti požadovat.

9.1.6 V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného závazku vůči Bance, je Banka oprávněna:

(a) úročit dlužnou částku vedle smluvních úroků též jí stanovenou sazbou úroků z prodlení platnou ke dni, kdy se Klient dostal do uvedeného prodlení; anebo

(b) účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši platné ke dni, kdy se Klient dostal do uvedeného prodlení, přičemž Banka výši sazby úroků a výši smluvních pokut (pokud nejsou výslovně upraveny v příslušném smluvním ujednání mezi Bankou a Klientem) Uveřejňuje.

9.1.7 Banka stanoví výši sankčních plateb uvedených v článku 9.1.6 výše v Sazebníku. Není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úrok či smluvní pokuta splatné vždy k datu splatnosti stanovenému Bankou. Banka je oprávněna úroky či smluvní pokutu kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení, včetně dne poukázání dlužné částky Bance.

### 9.2 Sazebník poplatků

9.2.1 Banka je oprávněna účtovat Klientovi za poskytnuté Bankovní produkty Poplatky podle Sazebníku, který je k dispozici v každé Provozovně a na Internetové stránce.. Aktuální úplné znění Sazebníku je vždy přístupné na Provozovnách Banky a na Internetové stránce.

9.2.2 Není-li mezi Klientem a Bankou písemně sjednáno jinak, jsou Poplatky Klientem splatné ke dni uvedenému v Sazebníku, a pokud Sazebník takový údaj neobsahuje, potom měsíčně vždy v poslední den příslušného měsíce. Pohledávky Banky odpovídající Poplatkům jsou splatné k uvedeným datům zejména formou zápočtu proti pohledávkám Klienta vůči Bance vyplývajícím z kteréhokoli Účtu vedeného Bankou pro Klienta. V případě, že zůstatek na Účtu Klienta nepostačuje k úhradě splatných Poplatků, zúčtuje Banka uvedené částky k tíži takového Účtu. Pokud není dohodnuto jinak, je Klient na požádání Banky povinen debetní zůstatek neprodleně vyrovnat. Jestliže Klient své závazky vůči Bance odpovídající debetnímu zůstatku nevyrovná, je Banka oprávněna smlouvu, na jejímž základě je Účet veden, s okamžitou účinností vypovědět.

### 9.3 Náhrada škody a úhrada nákladů

Klient se zavazuje neprodleně na požádání Banky:

(a) nahradit Bance veškeré škody; a

(b) uhradit Bance veškeré náklady (včetně nákladů na právní zastoupení Banky), které Bance vzniknou v souvislosti:

- (i) s porušením jakékoli smluvní povinnosti Klienta vůči Bance nebo s řešením sporů mezi Bankou a Klientem, zejména v souvislosti s vymáháním splatných pohledávek Banky vůči Klientovi (včetně soudních a správních poplatků a dalších nákladů spojených se soudním či mimosoudním vymáháním pohledávek); nebo
- (ii) se soudními nebo mimosoudními jednáními, jichž se bude Banka účastnit v souvislosti se soudním řízením nebo sporem mezi Klientem a třetími osobami.

#### 9.4 Úhrada dalších nákladů

- 9.4.1 Klient se zavazuje neprodleně na požádání Banky uhradit nad rámec Poplatků a povinností podle ustanovení 9.3 výše veškeré další náklady, které Bance vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami a ukončením smluvního vztahu s Klientem (včetně jeho případného zajištění) a které lze tomuto smluvnímu vztahu připsat, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady na dokumentaci, náklady na právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů a tlumočnicků, jakož i náklady související s komunikací s Klientem prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online, faxu nebo doporučené pošty (včetně odůvodněných nákladů souvisejících s formuláři, nosiči dat a médii sloužícími k přenosu informací, jež dala Banka Klientovi k dispozici).
- 9.4.2 Klient se zavazuje neprodleně na požádání Banky uhradit Bance částku zvýšených odůvodněných nákladů v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem nebo v souvislosti s financováním závazků Banky z této smlouvy či dohody vyplývajících, které vznikly v důsledku:
- (a) změny stávajícího nebo přijetí nového zákona či jiného právního předpisu závazného pro Banku (včetně opatření České národní banky), který se vztahuje na daný Bankovní produkt či na Banku jako takovou;
  - (b) změny ve výkladu takového zákona či jiného právního předpisu závazného pro Banku (včetně opatření České národní banky) Českou národní bankou či jiným příslušným správním úřadem nebo soudem; anebo
  - (c) změny situace na trhu;
- pokud taková změna nebo přijetí nového zákona či jiného právního předpisu závazného pro Banku (včetně opatření České národní banky) či změna v jeho výkladu či změna trhu nastala po uzavření příslušné smlouvy či dohody mezi Klientem a Bankou.

### 10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ

#### 10.1 Dojde-li k Porušení, má Banka právo doručením oznámení Klientovi:

10.1.1 vypovědět smluvní vztah s okamžitou účinností; a/nebo

10.1.2 požadovat okamžité splacení všech nebo některých závazků Klienta vůči Bance podle jakéhokoliv smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem v pořadí stanoveném Bankou (včetně všech kartových operací, které Klient provedl, ale které ještě nebyly připsány na vrub kartového účtu Klienta předtím, než nám předal svou kartu); a/nebo

10.1.3 požadovat, aby takové závazky byly splaceny (zcela nebo zčásti) na výzvu Banky v pořadí stanoveném Bankou; a/nebo

10.1.4 úročit částky, s jejichž platbou je Klient v prodlení, úrokem z prodlení dle článku 9.1.6 výše; a/nebo

10.1.5 v případě, že je Klient v prodlení s jakoukoli platbou Bance, a v případech stanovených v příslušných smlouvách mezi Bankou a Klientem či v Podmínkách požadovat zaplacení smluvní pokuty v Uveřejněné výši; zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo Banky dle článku 10.2 níže; jakékoli oprávnění Banky uvedené v tomto článku 10.1 je Banka oprávněna využít samostatně či ve spojení s jakýmkoli dalším oprávněním či oprávněními, a to v časové posloupnosti zvolené Bankou.

10.2 Klient je dále povinen uhradit Bance škodu (což zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk), která jí vznikne v důsledku vzniku jakéhokoliv Porušení, a to na žádost Banky.

10.3 V případě, že Klient svůj splatný závazek vůči Bance nesplní v Bankou určené lhůtě, je Banka v rozsahu stanoveném právními předpisy oprávněna požadovat, aby zaměstnavatel Klienta prováděl ve prospěch Banky srážky ze mzdy až do doby úplného splacení všech pohledávek Banky vůči Klientovi. Výše srážek bude stanovena Bankou, srážky však budou prováděny maximálně v rozsahu stanoveném v § 276 a násl. Občanského soudního řádu či v zákonných ustanoveních tyto paragrafy nahrazujících. Klient se zavazuje vydat veškeré nutné souhlasy, podepsat veškeré dokumenty či uzavřít jakékoli smlouvy s Bankou nebo třetími osobami, za účelem umožnění výše uvedených srážek ze mzdy.

### 11. UKONČENÍ

#### 11.1 Výpověď a její účinnost

11.1.1 Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, jsou Klient i Banka oprávněni kdykoli bez udání konkrétních důvodů v plném rozsahu ukončit svůj vzájemný vztah. Takovéto ukončení nabývá účinnosti sedmý Pracovní den po doručení výpovědi, pokud není mezi Bankou a Klientem sjednáno písemně jinak nebo není stanoveno jinak ve zvláštních částech Podmínek. Pokud však Klient vypoví Rámcovou smlouvu či kteroukoli z jejích částí, činí výpovědní doba 1 měsíc od doručení výpovědi Bance a pokud Banka vypoví Rámcovou smlouvu či kteroukoli z jejích částí, činí výpovědní doba 2 měsíce ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Klientovi. Pokud bude smluvní vztah z Rámcové smlouvy či její příslušné části trvat kratší dobu než jeden rok, má Banka v případě takové výpovědi ze

strany Klienta nárok na úplatu za tuto výpověď ve výši stanovené podle Sazebníku. V případě, že by se smluvní vztah mezi Bankou a Klientem dostal do rozporu s právními předpisy, má Banka právo tento vztah ukončit výpovědí s okamžitou účinností.

11.1.2 Po předání výpovědi je nutno co nejdříve vyrovnat veškeré stávající pohledávky mezi Bankou a Klientem. Podmínky zůstávají platné a účinné i po ukončení vzájemného vztahu a po dobu konkursního, vyrovnacího nebo jiného soudního řízení, jehož je Klient účastníkem, a to až do okamžiku, kdy dojde k úplnému splacení veškerých pohledávek mezi Bankou a Klientem.

## 11.2 Důsledky ukončení

11.2.1 Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, nabývají při ukončení vzájemného vztahu pohledávky Banky a Klienta okamžitě splatnosti. Banka je po ukončení vztahu oprávněna okamžitě vykonat veškerá svá práva obsažená v těchto Podmínkách a veškerých stávajících smlouvách či dohodách mezi Bankou a Klientem, aniž by o tom vyzooměla Klienta, za podmínky že výkon takových práv není v rozporu s příslušnými právními předpisy.

## 12. RŮZNÁ USTANOVENÍ

### 12.1 Závazek Klienta ke spolupráci

12.1.1 Před poskytnutím Bankovního produktu Bankou Klientovi je Klient povinen Banku informovat o všech skutečnostech nezbytných pro Banku k jejímu posouzení Klienta ve vztahu k Bankovnímu produktu nabízenému Bankou Klientovi.

12.1.2 V průběhu poskytování Bankovního produktu Bankou Klientovi je Klient povinen Banku bez odkladu informovat o všech skutečnostech a jejich změnách, které souvisejí nebo by mohly mít dopad na smluvní vztahy s Bankou, nebo o kterých se lze důvodně domnívat, že Banka by měla být o nich informována. Takovými významnými skutečnostmi jsou zejména naplnění podmínek, za kterých lze podle příslušných právních předpisů zahájit ve vztahu ke Klientovi insolvenční řízení, řízení o výkonu rozhodnutí postihující podstatnou část majetku Klienta, jakož i další skutečnosti, které by mohly mít dopad na schopnost Klienta plnit jeho závazky vůči Bance.

12.1.3 Klient je dále povinen s Bankou spolupracovat a na požádání doručit Bance veškeré potřebné doklady či informace vyžadované Bankou a bezodkladně zodpovědět veškeré dotazy Banky týkající se těchto skutečností či jejich změn.

12.1.4 V zájmu předcházení škod, nebo případně jejich omezení na nejnižší možný rozsah, se Klient zavazuje informovat Banku, pokud mu bude známo, že včas neobdržel písemná potvrzení.

12.1.5 Klient nese odpovědnost za veškeré škody, jež Bance nebo Klientovi vzniknou v důsledku nesplnění povinností Klienta podle ustanovení článku 12.1 výše.

### 12.2 Oprávnění Banky a jiná ustanovení týkající se Banky

12.2.1 Pokud na finančních trzích, které jsou podstatné pro příslušný Bankovní produkt, dojde z politických, ekonomických, finančních nebo jiných příčin k situaci, na niž Banka nemá vliv, a v jejímž důsledku se plnění poskytované Bankou podle příslušné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem, uzavřené v souvislosti s příslušným Bankovním produktem, stane pro Banku podstatně nákladnějším než v době, kdy byla taková smlouva či dohoda uzavřena, nebo se stane nemožným, je Banka oprávněna své smluvní plnění vůči Klientovi pozastavit nebo je vůbec neprovést. Banka však vždy vynaloží nejvyšší úsilí, které po ní lze rozumně požadovat, aby poskytla Klientovi plnění nahrazující plnění, které mělo být poskytnuto podle příslušné smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem. Tímto ustanovením není nikterak dotčena platnost ustanovení článku 6.2.1 výše.

12.2.2 Banka poskytuje své Bankovní produkty Klientovi jednotlivě nebo ve sjednaných kombinacích v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku za podmínky dodržení Bankou stanoveného celkového finančního rámce.

12.2.3 Banka je za účelem plnění svých zákonných povinností oprávněna zejména identifikovat osoby, jimž poskytuje Bankovní produkty, a plnit svou oznamovací povinnost, resp. odložit splnění Klientovy Instrukce v případě neobvyklých obchodů. Banka je oprávněna požadovat od Klienta důkaz původu jakýchkoli prostředků v hotovosti, které jsou v Bance ukládány nebo s nimiž Klient jinak nakládá ve vztahu k Bance.

12.2.4 Účetní a jiné záznamy vedené Bankou v souvislosti se smluvním vztahem mezi Bankou a Klientem budou v případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi Bankou a Klientem vždy rozhodným dokladem ve vztahu ke všem záležitostem, jichž se týkají.

12.2.5 Jakýkoli finanční či jiný výpočet provedený Bankou ve vztahu k částce plnění Banky nebo Klienta, včetně zjištění a stanovení jakékoli úrokové sazby, částky úroků, Poplatku či jiných plateb, nebo potvrzení takového výpočtu vystaveného Bankou bude v případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi Bankou a Klientem vždy rozhodným (vyjma zjevných chyb v psaní či počtech). To se týká také spočtení hotovosti předané Klientem Bance, a to jak v Provozovně, tak i jiným způsobem.

### 12.3 Více osob na straně Klienta

Pokud je účastníkem právního vztahu mezi Bankou a Klientem ještě další osoba či osoby na straně Klienta, jsou závazky Klienta a této osoby či osob vůči Bance společné a nerozdílné, pokud tyto Podmínky či příslušná písemná smlouva či dohoda nestanoví jinak.

### 12.4 Promlčení

12.4.1 Klient přijetím těchto Podmínek prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu týkající se veškerých práv Banky vůči Klientovi na 10 let (od okamžiku, kdy tato doba začne běžet). Toto prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí ze strany Banky. Za účelem

uplatnění práv Banky vyplývajících z výše uvedeného prohlášení se Klient zavazuje na žádost Banky písemně poskytnout v budoucnu příslušná prohlášení či uznání závazku.

12.4.2 Práva Klienta vůči Bance se promlčují ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

## 12.5 Jazyk

Klient je oprávněn s Bankou komunikovat v českém jazyce. Banka se může v jednotlivých případech domluvit i na komunikaci v anglickém jazyce. V těchto jazycích bude Banka rovněž sdělovat příslušné informace či uzavírat dohody či smlouvy s Klientem. V případě, že bude kterákoli dohoda či smlouva mezi Bankou a Klientem uzavřena v češtině a dalším jazyce či jazycích, je rozhodující česká verze dokumentu, pokud není v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

## 12.6 Rozhodné právo

Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky s tím, že uvedené smluvní vztahy podléhají úpravě Obchodního zákoníku, nesvěřuje-li Obchodní zákoník úpravu příslušného vztahu výhradně Občanskému zákoníku bez možnosti stran takové ustanovení Obchodního zákoníku změnit či vyloučit.

## 12.7 Mezinárodní dohody a zvyklosti

Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se v rozsahu neodporujícím právnímu řádu České republiky dále řídí řádně publikovanými mezinárodními dohodami a zvyklostmi týkajícími se bankovních činností. V rozsahu, ve kterém se taková mezinárodní dohoda a zvyklost liší od ustanovení Podmínek, případně smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem, nebo je s těmito ustanoveními v rozporu, jsou rozhodná ustanovení Podmínek, případně smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem.

## 12.8 Řešení sporů, místní příslušnost

12.8.1 Banka a Klient budou usilovat o urovnání všech právních sporů vzniklých na základě jejich právních vztahů jednáním vedeným s dobrými úmysly a pokusí se předejít řízení před soudem.

12.8.2 Pokud nebude písemně s Bankou ujednáno jinak nebo zákon nestanoví místní příslušnost výlučnou, budou k řešení obchodních sporů vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem místně příslušné následující soudy: (i) Obvodní soud pro Prahu 6 nebo jeho právní nástupce, pokud je věcně příslušný okresní, resp. obvodní soud, nebo (ii) Městský soud v Praze nebo jeho právní nástupce, je-li věcně příslušný krajský, resp. městský soud. Tato dohoda o místní příslušnosti soudu se vztahuje na všechny Klienty bez ohledu na jejich státní příslušnost či místo trvalého pobytu.

12.8.3 Aniž by tímto byla dotčena předchozí ustanovení, je Banka dle vlastního uvážení oprávněna v případě, že je navrhovatelem pro řízení nesporná a žalobcem pro řízení sporná, podat návrh na zahájení řízení, resp. žalobu, nejen u soudu v České republice, ale také u jakéhokoli zahraničního soudu, který je místně příslušným soudem Klienta.

## 12.9 Oddělitelnost ustanovení

12.9.1 V případě, že kterékoli ustanovení Podmínek, smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným v libovolné jurisdikci, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleným právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů v této jurisdikci, ani platnost a vymahatelnost takových ustanovení těchto dokumentů v jakékoli jiné jurisdikci.

12.9.2 Smluvní strany se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

## 12.10 Výkladová ustanovení a vymezení pojmů

12.10.1 Nadpisy jednotlivých článků Podmínek slouží pouze pro orientaci v textu a při výkladu Podmínek nebo jiných smluv či dohod mezi Bankou a Klientem, které odkazují na tyto Podmínky, nebude na tyto nadpisy brán zřetel.

12.10.2 Není-li výslovně uvedeno jinak, odkazy na jednotlivé články odkazují na příslušné články Podmínek.

12.10.3 Pojmy psané s velkým počátečním písmenem mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak, v Podmínkách nebo v jiných smlouvách či dohodách mezi Bankou a Klientem, které odkazují na tyto Podmínky, význam uvedený v příloze Podmínek.

## 12.11 Platnost a účinnost Podmínek a jejich změn či doplnění

12.11.1 Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2009 a nahrazují Podmínky účinné od 1. prosince 2008. Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se řídí těmito Podmínkami.

12.11.2 Banka má právo kdykoli Podmínky změnit či doplňovat. Změnu či doplnění Podmínek Banka Uveřejní alespoň 2 měsíce před účinností takové změny či doplnění a bude případně Klienta o takové změně či doplnění ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat. Platí, že Klient navrhovanou změnu či doplnění Podmínek přijal v případě, že (i) Klient návrh na změnu či doplnění Podmínek písemně neodmítl oznámením doručeným Bance nejpozději v Pracovní den předcházející dni, kdy mají navrhované změny či doplnění nabýt účinnosti; (ii) Banka Klienta v návrhu na změnu či doplnění Podmínek o tomto důsledku informovala; (iii) Banka Klienta v návrhu na změnu či doplnění informovala právu vypovědět smluvní vztah s Bankou, pokud s navrženými změnami či doplněním nebude souhlasit. Pokud Klient navrhovanou změnu či doplnění odmítne, má právo vypovědět smluvní vztah s Bankou přede dnem, kdy mají navrhované

změny či doplnění nabýt účinnosti, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Banka je oprávněna návrh na změnu či doplnění Podmínek spojit s výpovědí pro případ, že Klient návrh na změnu či doplnění písemně odmítne, avšak smluvní vztah nevypoví.

12.11.3 Článek 12.11.2 se použije i pro změnu či doplnění Rámcové smlouvy či kterékoliv její části (včetně Sazebníku a Informačního letáku), navržené Bankou, pokud se Klient a Banka nedohodli jinak.

12.11.4 Podmínky budou Uveřejněny a jsou vždy přístupné v Provozovnách Banky a na Internetové stránce. Banka poskytne kopii Podmínek každému ze svých Klientů ve svých Provozovnách kdykoli v průběhu Provozní doby.

12.12 Platnost a účinnost jiných smluv či dohod mezi Bankou a Klientem a jejich změny či doplnění

12.12.1 Smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním Produktem vstupují v platnost a účinnost dnem jejich podpisu všemi smluvními stranami, není-li v takové smlouvě či dohodě stanoveno jinak.

12.12.2 Výše uvedené smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem mohou být měněny či doplňovány pouze písemnou formou; každá taková změna či doplnění musí být podepsány všemi smluvními stranami.

12.12.3 Výše uvedené smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem jsou vyhotoveny, nestanoví-li příslušná smlouva či dohoda jinak, v takovém počtu stejnopisů, aby jedno vyhotovení obdržela Banka a jedno vyhotovení obdržel každý z příslušných Klientů.

12.13 Reklamacce

Reklamacce Klientů Banka vyřizuje dle Reklamačního řádu, který Banka Uveřejňuje.

12.14 Postoupení práv a povinností

Klient tímto uděluje výslovný souhlas s tím, že Banka je oprávněna postoupit veškerá svá práva a povinnosti z Podmínek a z právních vztahů založených smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Bankovních produktů na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citigroup. O takové skutečnosti bude Banka Klienta informovat bez zbytečného odkladu.

B. ÚČTY

13. BĚŽNÝ ÚČET A SPOŘICÍ ÚČET

13.1 Zřízení Účtu

13.1.1 Banka zřizuje Klientům Účet na základě Smlouvy o běžném účtu. Smlouva o běžném účtu se uzavírá na dobu neurčitou, pokud v ní není dohodnuto jinak.

13.1.2 Banka zřídí Účet pouze v tom případě, že Klient předloží doklady dle mínění Banky dostatečným způsobem prokazující totožnost Klienta, popřípadě další doklady, které Banka může odůvodněně požadovat v souvislosti s uzavřením Smlouvy o běžném účtu. Banka zřizuje Účet bez ohledu na to, zda Klient je devizový tuzemec nebo cizozemec ve smyslu příslušných právních předpisů. Banka nezřizuje Klientům anonymní účty.

13.1.3 Ve Smlouvě o běžném účtu dohodne Banka a Klient měnu, ve které je Účet veden. Banka zřizuje Účty v měnách, které Banka Uveřejňuje. Účty v jiné měně než v měně, kterou Banka Uveřejnila, Banka zřizuje na základě svého uvážení po posouzení okolností každého případu.

13.1.4 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu dohodnuto jinak, zřídí Banka Účet Klientovi v přiměřené lhůtě v souladu s její obchodní praxí.

13.1.5 Banka písemně oznámí Klientovi bankovní spojení. Klient souhlasí s tím, že Banka za účelem správného zúčtování plateb sděluje jeho bankovní spojení jiným bankám a orgánům spojů.

13.1.6 Banka Klientovi oznámí den, od něhož je Klient oprávněn disponovat s peněžními prostředky na Účtu, jakož i způsob disponování včetně vymezení platebních prostředků, které je Klient oprávněn používat. Nedílnou součástí Smlouvy o běžném účtu jsou Podpisové vzory. Podpisy na podpisových vzorech musí být ověřeny pro Banku uspokojivým způsobem.

13.1.7 Klient je oprávněn pověřit třetí osoby k disponování s peněžními prostředky na jeho Účtu vedeném Bankou, včetně vystavování trvalých příkazů k úhradě jeho jménem. Klient pověřuje Oprávněné osoby tak, že podepíše Podpisové vzory, které obsahují vzorové podpisy Oprávněných osob. Klient v Podpisových vzorech uvede rozsah pověření Oprávněných osob. Banka může po Klientovi či po Oprávněných osobách vyžadovat další informace v souladu s jejím vnitřním řádem a tyto informace ověřovat. Klient je oprávněn pověřením kterékoli Oprávněné osoby kdykoli změnit či doplnit (prostřednictvím nového tiskopisu Podpisové vzory), případně pozastavit či zrušit (prostřednictvím jiných písemných dokladů podle mínění Banky dostatečně průkazných k hodnověrnému prokázání takového pozastavení či zrušení).

13.1.8 Účinnost pověření, jeho změn či doplnění, případně pozastavení či zrušení, počíná Pracovním dnem následujícím po dni doručení Podpisových vzorů, případně jiných písemných dokladů Bance. V naléhavých případech může Banka podle vlastního uvážení povolit, aby účinnost pověření nastala již v den doručení výše uvedených dokumentů Bance. Odpovědnost Klienta se řídí obecnými ustanoveními článku 3.1.4 výše.

- 13.1.9 Bez ohledu na rozsah pověření uvedený v Podpisových vzorech žádná Oprávněná osoba není oprávněna k následujícím úkonům jménem Klienta, pokud Klient Bance nedoručí zvláštní písemnou plnou moc udělenou Klientem Oprávněné osobě, již k těmto úkonům Klient Oprávněnou osobu opravňuje:
- (a) změna, doplnění či zrušení Smlouvy o běžném účtu (včetně zrušení nebo blokace Účtu);
  - (b) změna, doplnění či zrušení Podpisových vzorů; nebo
  - (c) jakýkoli jiný úkon, který Banka v příslušné době prohlásí za omezený pouze na Klienta.
- Podpis Klienta na této zvláštní plné moci musí být úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před Bankou.
- 13.1.10 Klient není oprávněn používat Účet pro podnikatelské účely. Pro daňové či obdobné účely se má se za to, že Účet není určen k podnikání.
- 13.1.11 V těch případech, ve kterých je na jméno některého Klienta zřízeno několik Účtů, představují tyto Účty jednotný soubor Účtů, které jsou vedeny odděleně pouze pro účetní účely a příkazy Klienta.
- 13.1.12 Za podmínek stanovených Bankou vydá Banka k Účtu Debetní kartu CitiCard. Právní vztahy mezi Bankou a Klientem související s Debetní kartou CitiCard se řídí zejména částí C. Karty těchto Podmínek.

## 13.2 Vedení Účtu

- 13.2.1 Klient je povinen platit Poplatky účtované Bankou v souvislosti s Účtem podle Sazebníku.
- 13.2.2 Klient je povinen na Účtu udržovat peněžní prostředky minimálně ve výši dostačující ke krytí jeho závazků vůči Bance vyplývajících z těchto Podmínek, příkazů Klienta a Smlouvy o běžném účtu (včetně úroků a Poplatků), jakož i jiných smluv či dohod uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými Bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi, není-li u těchto jiných Bankovních produktů ujednáno jinak.
- 13.2.3 Banka je oprávněna stanovit v Sazebníku minimální výši zůstatku peněžních prostředků nebo minimální výši jejich obratu na Účtu. Banka takto stanovené limity Uveřejňuje. Klient je povinen takto stanovené limity dodržovat. Stanoví-li Banka minimální výši zůstatku peněžních prostředků, je Klient povinen tuto částku složit v období stanoveném Bankou.
- 13.2.4 Banka provádí platební příkazy Klienta v souladu se svojí běžnou praxí ohledně provádění platebních příkazů. Pokud si Klient přeje, aby byl jeho platební příkaz Bankou proveden nad rámec běžné praxe Banky, potom takové provedení příkazu musí být výslovně písemně schváleno Bankou.
- 13.2.5 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu sjednán Kontokorentní úvěr, Banka není povinna provést příkaz k platbě z Účtu v případě, že peněžní prostředky na tomto účtu nepostačují ke krytí takového platebního příkazu, nebo pokud jsou prostředky uloženy na takovém účtu předmětem srážky, břemena nebo jiného omezení dispozice s účtem.
- 13.2.6 Transakce mohou být na Účtu prováděny v měně schválené Bankou.
- 13.2.7 Peněžní prostředky na Účtu jsou úročeny za období ode dne připsání částek na Účet do dne jejich vyplacení. Není-li ve Smlouvě o běžném účtu dohodnuto jinak, přepisuje Banka veškeré úroky, které je Klient oprávněn obdržet v souvislosti s Účtem, měsíčně.
- 13.2.8 Banka připiše úroky snížené o příslušné daně vybírané srážkou v souladu s právním řádem České republiky. Toto snížení k úhradě daní vybíraných srážkou bude provedeno ke dni, k němuž jsou úroky splatné.
- 13.2.9 Pokud není dohodnuto s Klientem jinak Banka zasílá Klientovi výpis následujícím způsobem, který je považován za standardní způsob zasílání výpisu: (i) ve formě Elektronického výpisu, a (ii) jednou měsíčně. Výpis obsahuje zejména údaje o přijatých a provedených platbách, jakož i o počátečním a konečném zůstatku peněžních prostředků na Účtu Klienta. Banka poskytne či zpřístupní Klientovi na vyžádání potvrzení o provedení plateb. Pokud Klient požaduje zasílání výpisu jiným způsobem než ve formě Elektronického výpisu a má současně přístup k internetovému bankovníctví Citibank Online nebo požaduje dodatečné výpisy, může Banka požadovat za zasílání takového výpisu poplatek podle Sazebníku, pokud to umožňují platné právní předpisy.
- 13.2.10 Pokud z právních předpisů nevyplývá jinak, je Výpis z Účtu je vůči Klientovi prima facie (dostatečným) dokladem o skutečnostech uvedených na tomto výpisu, který lze zpochybnit pouze v případě, že Klient písemným dokladem prokáže opak.
- 13.2.11 Klient má právo vyžádat si od Banky potvrzení o zřízení Účtu, zůstatku peněžních prostředků na Účtu, jakož i o přijatých a provedených platbách.
- 13.2.12 Pokud z těchto Podmínek nevyplývá jiný způsob vypořádání, má Banka právo kdykoli opravit veškeré omyly a chyby týkající se Účtu (zejména přijatých a provedených plateb) tak, že na Účet připiše nebo z něj odepiše příslušnou částku, včetně případů, kdy provádí opravné zúčtování podle Zákona o bankách.
- 13.2.13 V případě, že Banka připiše částku ve prospěch Účtu Klienta s tím, že očekává převod peněžních prostředků na tento účet od třetí strany, činí tak v důvěře v úplný a včasný příjem peněžních prostředků od této třetí strany. V případě, že Banka neobdrží od třetí strany tyto peněžní prostředky včas a v plné výši, je Banka oprávněna odepsat z účtu Klienta částku, která odpovídá peněžním prostředkům, které byly očekávány, avšak nebyly obdrženy. V případě, že Banka připiše částku ve prospěch účtu Klienta vedeného v domácí měně s tím, že očekává převod peněžních prostředků v cizí měně na tento účet od třetí strany, je Banka oprávněna odepsat

z účtu Klienta částku odpovídající rozdílu mezi částkou připsanou ve prospěch účtu Klienta a částkou v domácí měně ve výši, ve které by očekávané peněžní prostředky v cizí měně mohly být Klientem vyměněny za domácí měnu v den přijetí těchto peněžních prostředků Bankou.

### 13.3 Zrušení Účtu

13.3.1 Smlouva o běžném účtu může být ukončena některým z následujících způsobů:

- (a) dohodou Banky s Klientem;
- (b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
- (c) výpovědí ze strany Banky podle článku 13.3.3 níže;
- (d) výpovědí ze strany Klienta podle článku 13.3.4 níže; nebo
- (e) dalšími způsoby upravenými Podmínkami, Smlouvou o běžném účtu či příslušnými právními předpisy.

13.3.2 Dojde-li k ukončení Smlouvy o běžném účtu, je Klient povinen vrátit Bance veškeré Debetní karty, jejichž vyznačená doba platnosti ještě neuplynula, pokud byly k tomuto Účtu vydány.

13.3.3 Banka je oprávněna kdykoli ukončit Smlouvu o běžném účtu písemnou výpovědí. Pokud Banka vypoví Smlouvu o běžném účtu, činí výpovědní doba dva měsíce ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Klientovi. Banka je dále oprávněna Smlouvu o běžném účtu ukončit výpovědí s účinností od doručení takové výpovědi Klientovi, jestliže:

- (a) do jednoho měsíce od zřízení Účtu na něj nejsou složeny peněžní prostředky ve výši alespoň minimálního zůstatku peněžních prostředků stanoveného Bankou;
- (b) výše zůstatku peněžních prostředků na Účtu po dobu tří měsíců nedosáhne výše minimálního zůstatku peněžních prostředků stanoveného Bankou;
- (c) obrat na Účtu po dobu tří měsíců nedosáhne výše minimálního obratu na Účtu stanoveného Bankou v Sazebníku; nebo
- (d) Klient poruší své závazky vyplývající z Podmínek, Smlouvy o běžném účtu nebo jiných smluv a dohod uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými Bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi (včetně povinnosti udržovat na Účtu peněžní prostředky minimálně ve výši stanovené v článku 13.2.2 výše).

13.3.4 Klient je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu o běžném účtu písemnou výpovědí. Pokud Klient vypoví Smlouvu o běžném účtu, činí výpovědní doba jeden měsíc od doručení výpovědi Bance. Pokud bude smluvní vztah ze Smlouvy o běžném účtu trvat kratší dobu než jeden rok, má Banka v případě výpovědi Smlouvy o běžném účtu ze strany Klienta nárok na úplatu za výpověď Smlouvy o běžném účtu ve výši stanovené podle Sazebníku. Klient je povinen spolu s výpovědí oznámit, jakým způsobem bude provedeno vypořádání Účtu. Banka zruší Účet nejpozději ke konci uplynutí výpovědní doby, za podmínky že veškeré závazky Klienta vyplývající z příslušného Účtu, případně závazky z jiných smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem, byly řádně uhrazeny a vyrovnány. Nebudou-li tyto závazky Klienta řádně uhrazeny a vyrovnány, není Banka povinna Účet uzavřít.

13.3.5 Po obdržení výpovědi Banka dle svého uvážení:

- (a) vyřadí ze zpracování veškeré platby evidované v kartotéce plateb, platby s pozdější splatností, pozastavené platby a trvalé příkazy; a/nebo
- (b) provede Blokaci karty; anebo
- (c) zablokuje na Účtu prostředky k uhrazení opakujících se plateb ve výši průměrného debetního obratu Klienta, dle vnitřního předpisu Banky.

13.3.6 Banka naloží s peněžními prostředky, které zůstaly na Účtu po uhrazení a vyrovnání veškerých závazků Klienta vůči Bance v souladu s článkem 13.3.4 výše, podle písemného příkazu Klienta. Neurčí-li Klient do doby účinnosti výpovědi, jak má být s peněžními prostředky na Účtu naloženo, eviduje banka jejich zůstatek do doby promlčení odpovídajících pohledávek Klienta vůči Bance. Banka tyto peněžní prostředky neúročí.

13.3.7 Není-li ve Smlouvě o běžném účtu, resp. v Podpisových vzorech, dohodnuto jinak, dispoziční právo Oprávněných osob v případě úmrtí Klienta zaniká dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku. Oprávněné osoby jsou povinny Banku o smrti Klienta písemně informovat neprodleně poté, co se o ní dozví. Zanikne-li v případě úmrtí Klienta dispoziční právo Oprávněných osob, Banka Účet zablokuje; Účet je však dále úročen a Banka účtuje Poplatky v souvislosti s ním. Banka v takovém případě Účet zruší až po schválení dohody o vypořádání dědictví soudem nebo poté, co obdrží pravomocné soudní rozhodnutí učiněné v dědickém řízení.

### 13.4 Povolení debetního zůstatku na Účtu

13.4.1 Banka se může podle svého výlučného uvážení písemně dohodnout s Klientem, že do určité výše debetního zůstatku na Účtu bude provádět příkazy k platbám, i když peněžní prostředky potřebné k provedení takových příkazů nebudou uloženy na Účtu. Prováděním takovýchto příkazů k platbám Banka poskytuje Klientovi Kontokorentní úvěr.

13.4.2 Má-li Klient u Banky zřízeno více Účtů, může být výše uvedená dohoda sjednána pouze ve vztahu k jednomu z těchto Účtů.

- 13.4.3 Kontokorentní úvěr je úročen za období ode dne jeho čerpání do dne jeho splacení (včetně). Dnem čerpání se pro účely Kontokorentního úvěru rozumí den, kdy z Účtu byla odepsána částka vyšší než částka peněžních prostředků uložených na Účtu. Dnem splacení Kontokorentního úvěru se rozumí den, kdy byla na Účet připsána částka peněžních prostředků odpovídající nebo převyšující pohledávku Banky z Kontokorentního úvěru, včetně narostlých úroků, případně sankčních Poplatků.
- 13.4.4 Není-li dohodnuto jinak, odepisuje Banka z Účtu Klienta úroky narostlé ke Kontokorentnímu úvěru, a to jednou měsíčně.
- 13.4.5 Banka je oprávněna odmítnout provedení příkazu k platbě, pokud by v důsledku provedení takového příkazu výše čerpaného Kontokorentního úvěru překročila maximální částku Kontokorentního úvěru určenou ve Smlouvě o běžném účtu. Provede-li Banka takový příkaz, je oprávněna účtovat Klientovi sankční Poplatek. Na výši a odepisování sankčního Poplatku z Účtu Klienta se použijí ustanovení o úrocích z Kontokorentního úvěru obdobně.
- 13.4.6 Na smluvní vztahy související s Kontokorentním úvěrem se dále použijí přiměřeně ustanovení části D. těchto Podmínek, není-li stanoveno jinak ve Smlouvě o běžném účtu, na jejímž základě se zřizuje Kontokorentní úvěr, nebo nevyplývá-li jinak z povahy věci.
- 13.5 Spořicí účet
- 13.5.1 Banka zřizuje Klientům Spořicí účty na základě Smlouvy o spořicím účtu, za podmínky že Klient má u Banky vedený Účet.
- 13.5.2 Spořicí účet je zvláštní typ běžného účtu s omezenou možností dispozice se zůstatkem. Zůstatek Spořicího účtu je možné převádět na jakékoli běžné účty a/nebo termínované vklady Klienta u Banky. Peněžní převody na Spořicí účet je možné provádět pouze z běžného a/nebo termínovaného vkladu Klienta u Banky. Výběr peněžních prostředků ze Spořicího účtu prostřednictvím ATM lze provést tam, kde ATM umožňuje nabídku výběru ze Spořicího účtu. Jiné dispozice se zůstatkem na Spořicím účtu z příkazu Klienta Banka není povinna provádět.
- 13.6 Společný Účet
- 13.6.1 Účet může být Bankou zřízen též více Klientům, kteří budou spolumajiteli takového Účtu, a to na základě Smlouvy o běžném účtu uzavřené se všemi takovými Klienty.
- 13.6.2 Povinnosti Klientů-spolumajitelů související se společným Účtem (a to včetně povinností Majitele karetního účtu) jsou společné a nerozdílné.
- 13.6.3 Každý ze spolumajitelů Účtu je oprávněn provádět úkony týkající se společného Účtu samostatně (a to včetně úkonů prováděných prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online a úkonů Majitele karetního účtu), vyjma níže uvedených úkonů, jež mohou provádět pouze všichni spolumajitelé Účtu společně:
- (a) změna (zejména počtu Účtů vedených Bankou nebo adresy pro doručování), doplnění či ukončení Smlouvy o běžném účtu;
  - (b) pověření Oprávněných osob, jakož i změna, doplnění, pozastavení či zrušení tohoto pověření;
  - (c) změna, doplnění či zrušení Podpisových vzorů; nebo
  - (d) jakýkoli jiný úkon, o kterém Banka stanoví (a Uveřejní), že je možné jej provést pouze všemi spolumajiteli Účtu společně.
- 13.6.4 Veškerá korespondence týkající se společného Účtu bude Bankou doručována pouze Klientovi-spolumajiteli určenému dle dohody s Bankou. Doručením tomuto Klientovi-spolumajiteli nastávají též účinky doručení všem ostatním spolumajitelům Účtu.
- 13.6.5 Ustanovení tohoto článku 13.6 se použijí přiměřeně na zřízení a dispozice týkající se Spořicího a Vkladového účtu.
- 13.7 Kategorie poplatků
- Banka používá pro zpoplatnění Účtu různé Kategorie poplatků. Jednotlivé podmínky Kategorie poplatků stanoví Banka v Sazebníku. Kategorie poplatků platná pro Klienta je stanovena ve Smlouvě o běžném účtu. Banka a Klient se mohou dohodnout na změně zařazení do Kategorie poplatků písemně nebo prostřednictvím CitiPhone.

## 14. VKLADOVÝ ÚČET

### 14.1 Zřízení Vkladového účtu

- 14.1.1 Banka zřizuje Klientům Vkladové účty na základě Smlouvy o vkladovém účtu. V případě, že Klient uzavřel dohodu o využívání služeb CitiPhone a Citibank Online, je Smlouva o vkladovém účtu uzavírána automaticky s uzavřením výše uvedené dohody. Jednotlivé vklady jsou zřízeny Bankou až na základě žádosti Klienta, jež může být podána osobně, poštou či prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online. Ustanovení oddílu 13. výše týkající se Účtů se vztahují i na Vkladové účty, pokud není dále stanoveno nebo z povahy věci nevyplývá jinak.
- 14.1.2 Klient může vložit peněžní prostředky na Vkladový účet u Banky buď ve formě jednorázového termínovaného vkladu, nebo ve formě revolvingového vkladu. Smlouva o vkladovém účtu stanoví, o jakou formu Vkladového účtu se jedná.
- 14.1.3 Banka Uveřejňuje informace o obdobích, na která lze vložit peněžní prostředky na Vkladový účet, a jim odpovídající úrokové sazby, případně minimální výši vkladů a výběrů.
- 14.1.4 Vkladové období se počítá ode dne připsání peněžních prostředků na Vkladový účet a končí dnem, který předchází dni splatnosti vkladu. Den splatnosti je dnem, kdy Klient může s celým vkladem nakládat a který je jako takový uveden ve Smlouvě o vkladovém účtu.

- 14.1.5 Den splatnosti u vkladů na dobu určenou v měsících připadá na den, který se číslem shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na účet. Není-li takový den v měsíci sjednané splatnosti vkladu, případně den splatnosti na poslední den takového měsíce. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první Pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Další den splatnosti se pak odvíjí od takto nově stanoveného dne splatnosti.
- 14.1.6 Není-li dohodnuto jinak, je vklad plně úročen po celé spořicí období za podmínky, že Klient s vkladem během tohoto období nenakládal. Banka v takovém případě přispívá úroky z vkladů ke dni splatnosti. V případě, že Klient nakládá s vkladem nebo jeho částí přede dnem splatnosti, budou mu účtovány příslušné sankční platby dle Sazebníku.
- 14.2 Jednorázový termínovaný vklad
- 14.2.1 Banka dle svého uvážení přijímá:
- (a) jednorázové termínované vklady úročené Vyhlášenou úrokovou sazbou platnou po celé vkladové období termínovaného vkladu a sjednanou mezi Bankou a Klientem při vložení peněžních prostředků na Vkladový účet;
  - (b) jednorázové termínované vklady úročené Indexovou úrokovou sazbou.
- 14.2.2 Jednorázové termínované vklady jsou sjednávány na vkladová období, vyhlášená Bankou, nebo ve zvláštních případech též do určitého data.
- 14.2.3 Peněžní prostředky na jednorázový termínovaný vklad lze uložit pouze jednou částkou. Uložení peněžních prostředků na jednorázový termínovaný vklad je možné prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Uložení peněžních prostředků na jednorázový termínovaný vklad bezhotovostním převodem je možné provést formou převodu z Účtu vedeného Bankou.
- 14.2.4 Peněžní prostředky uložené na jednorázovém termínovaném vkladu je zásadně možné vybrat pouze ke dni splatnosti tohoto vkladu. Klient je však oprávněn vybrat vklad či jeho část před jeho splatností za podmínek Uveřejněných Bankou. Nárok Klienta na úroky za období, po které byly prostředky na Vkladovém účtu uloženy, se v takovém případě sníží o sankční Poplatek uvedený v Sazebníku.
- 14.2.5 Vybere-li Klient před splatností vkladu takovou jeho část, že zbytek vkladu je nižší než minimální výše vkladu stanovená Bankou, je Banka oprávněna od Smlouvy o vkladovém účtu odstoupit. Banka v takovém případě vrátí Klientovi i zbytek vkladu včetně úroků narostlých za období, po které byly prostředky uloženy na Vkladovém účtu, snížených o sankční Poplatek uvedený v Sazebníku.
- 14.2.6 Banka dle svého uvážení přijímá:
- (a) revolvingové vklady úročené Vyhlášenou úrokovou sazbou platnou po vkladové období vyhlášené Bankou (a bude-li dáno několik takových období na výběr, období dohodnuté před otevřením Vkladového účtu). Změní-li se výše Vyhlášené úrokové sazby v průběhu vkladového období, je Banka oprávněna v den splatnosti (otočky) takového revolvingového vkladu změnit úročení tohoto vkladu tak, aby odpovídalo výši Vyhlášené úrokové sazby. Banka změnu úročení Uveřejní; nebo
  - (b) revolvingové vklady úročené Indexovou úrokovou sazbou.
- 14.2.7 Revolvingový vklad se automaticky prodlužuje na další stejné vkladové období, není-li Smlouva o vkladovém účtu vypovězena nejpozději tři Pracovní dny před uplynutím sjednaného vkladového období.
- 14.2.8 Podmínkou zřízení revolvingového vkladu je existence Účtu Klienta. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na revolvingovém vkladu pouze prostřednictvím tohoto Účtu. Podmínkou obnovení revolvingového vkladu je, aby částka uložená Klientem na revolvingovém vkladu v den splatnosti (otočky) revolvingového vkladu dosahovala alespoň výše minimálního vkladu stanoveného Bankou pro příslušný revolvingový vklad.
- 14.2.9 Uložení peněžních prostředků na revolvingový vklad je možné prostřednictvím služeb CitiPhone anebo Citibank Online. Uložení peněžních prostředků na revolvingový vklad bezhotovostním převodem je možné pouze formou převodu z Účtu Klienta.

## C. KARTY

### 15. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Základní ustanovení jsou platná pro všechny typy Karet vydaných Bankou, pokud není pro jednotlivý typ Karty stanoveno jinak ve zvláštních podmínkách.
- 15.1.1 Banka vydává různé Karty umožňující zejména (dle příslušného druhu Karty) výběr hotovosti z ATM, výběr hotovosti v peněžních ústavech a směnárnách a bezhotovostní placení za zboží a služby u osob, jež Karty přijímají. Karty mohou umožňovat zmíněné operace jen v tuzemsku, nebo zčásti či zcela i v zahraničí.
- 15.1.2 Na Kartě je uvedeno číslo Karty a jméno Držitele karty. Karta je zabezpečena některými z následujících ochranných prvků: hologram, podpisový proužek s podpisem Držitele karty. Karta je opatřena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci Banky a Držitele karty.
- 15.1.3 Banka rozhoduje o vydání Karty dle vlastního uvážení, zejména na základě žádosti Majitele účtu o vydání Karty.
- 15.1.4 Výši Poplatků spojených s vydáním a užíváním Karty stanoví Sazebník.

- 15.1.5 Podmínky pro vydání Karty (týkající se např. minimálního věku pro získání Karty, občanství nebo pobytu Držitelů karty apod.) budou Uveřejněny.
- 15.1.6 Karta zůstává po celou dobu ve vlastnictví Banky. Karta je nepřenositelná a Držitel karty není oprávněn svolit, aby Kartu užívaly jiné osoby.
- 15.1.7 Ke každé Kartě je přidělen nebo Držitelem karty zvolen kód A-PIN, kterým Držitel karty za podmínek stanovených níže prokazuje oprávnění k uskutečňování operací prostřednictvím Karty.
- 15.1.8 Platební příkaz zadaný prostřednictvím Karty nelze odvolat poté, co (i) byl přijat, nebo (ii) byl platební příkaz nebo souhlas s platební transakcí předán příjemci platby, podle toho co nastane dříve. Okamžikem přijetí platebního příkazu se pro účely platebních transakcí prostřednictvím Karty rozumí okamžik, kdy Banka obdrží zprávu obsahující detaily příslušné platební transakce. Pokud případně okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou Banky, platí, že byl platební příkaz přijat na začátku následující Provozní doby Banky.
- 15.1.9 Majitel kartového účtu, případně Držitel karty, odpovídá v souladu s těmito Podmínkami, zejména článkem 15.17 za škodu vzniklou zneužitím Karty neoprávněnou osobou.
- 15.1.10 Banka není odpovědná za případnou škodu vzniklou odmítnutím služeb Držiteli karty, která byla způsobena příčinami mimo kontrolu Banky, jako například škoda vzniklá v souvislosti s odmítnutím přijmout Kartu.
- 15.1.11 Držitel Karty odpovídá za to, že Karta nebude použita jako platební prostředek, pokud by realizace takovéto transakce byla v rozporu se zákonem.
- 15.1.12 Banka může kdykoliv pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty, zejména z důvodů uvedených v článku 15.1.15 níže. Banka je oprávněna rovněž vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou a toto rozhodnutí sdělit obchodníkům, jiným bankám nebo jinak zveřejnit. Banka takové své rozhodnutí také Uveřejní.
- 15.1.13 Veškeré transakce uskutečněné prostřednictvím Karty budou zúčtovány na vrub Účtu, ke kterému byla příslušná Karta vydána, a to zpravidla následující Pracovní den po dni obdržení příslušných informací o transakci.
- 15.1.14 Platební transakce uskutečněné v jiné měně než české se přepočítávají podle směnného kurzu příslušné asociace bankovních karet platného ke dni zaúčtování platební transakce na vrub Účtu nebo ke dni zaúčtování příslušné platební transakce ve prospěch Účtu a provádí-li Banka v rámci platební transakce směnu měn, odpovídající devizový směnný kurz vyhlášený Bankou, platný ke dni zaúčtování příslušné platební transakce na vrub Účtu nebo ke dni zaúčtování příslušné platební transakce ve prospěch Účtu a zveřejněný k těmto dnem na internetových stránkách Banky.
- 15.1.15 Banka může odmítnout provedení platebního příkazu podle vlastního uvážení a bez předchozího oznámení zejména
- z důvodů bezpečnosti Karty, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty anebo A-PIN (např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Majitele kartového účtu a/nebo Držitele karty nebo v případě neobvyklé frekvence či výše platebních transakcí nebo v případě, kdy je Karta použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany A-PIN);
  - z důvodů významného zvýšení rizika, že Majitel kartového účtu a/nebo Držitel karty nesplátí úvěr poskytnutý Majiteli kartového účtu a/nebo Držiteli karty (např. pokud se Majitel kartového účtu a/nebo Držitel karty objeví v úvěrovém registru jako dlužník s nesplacenými avšak splatnými závazky, pokud je Majitel kartového účtu a/nebo Držitel karty v prodlení se splacením úvěrového produktu Bance, pokud budou Majiteli účtu zmrazeny Úvěrové linky);
  - v případě, že Majitel kartového účtu a/nebo Držitel karty má vůči Bance nesplněný splatný závazek;
  - pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis;
  - pokud by v důsledku provedení platebního příkazu došlo k překročení limitu Karty anebo Účtu, k němuž je Karta vydána; nebo
  - pokud nejsou splněny podmínky pro provedení platební transakce stanovené těmito Podmínkami nebo jinou dohodou mezi Bankou a Majitelem kartového účtu anebo Bankou a Držitelem karty.

Pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, je Banka povinna odmítnout provést platební příkaz.

Odmítne-li Banka provedení platebního příkazu, bude Majitele kartového účtu a/nebo Držitele karty informovat o této skutečnosti při nejbližší příležitosti, a to zpravidla oznámením o odmítnutí platebního příkazu uvedeným na dokladu o neprovedení platební transakce nebo na obrazovce bankomatu či displeji platebního terminálu, který měl být použit k platební transakci, která nebyla z důvodu odmítnutí platebního příkazu provedena. Pokud to bude možné, Banka oznámí Majiteli kartového účtu a/nebo Držiteli karty důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení platebního příkazu. To neplatí, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění těchto informací bylo v rozporu s obecně závazným právním předpisem.

## 15.2 Doručení Karty a kód A-PIN

- 15.2.1 Vydaná Karta bude zaslána Držiteli karty poštou na adresu, kterou Držitel karty uvedl v dohodě o užívání Karty nebo na které se dohodl s Bankou prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Okamžikem předání této zásilky k přepravě přechází

nebezpečí škody na Držitele karty. Držitel karty při přebírání zásilky zkontroluje její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance.

15.2.2 Kód A-PIN zvolí Klient prostřednictvím služby CitiPhone.

15.2.4 Pokud Držitel karty neobdrží Debetní kartu v době uvedené v dohodě o užívání Karty nebo ji obdrží nikoli v neporušeném stavu, je Majitel kartového účtu povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Banku.

### 15.3 Doba platnosti Karty

15.3.1 Doba platnosti Karty je omezená. Platnost začíná prvního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě. Držitel Karty je oprávněn užívat Kartu pouze v období mezi těmito dvěma daty.

15.3.2 V posledním měsíci platnosti Karty může být Bankou automaticky vydána obnovená Karta s platností na další období, pokud Držitel karty písemně neoznámí Bance nejpozději jeden měsíc před ukončením platnosti Karty požadavek, aby obnovená Karta nebyla vydána, nebo pokud se Banka nerozhodne platnost Karty neprodlužovat. S tímto případným rozhodnutím Banka neprodleně písemnou formou seznámí Držitele karty, případně Majitele kartového účtu. Pro doručení obnovené Karty se přiměřeně uplatní článek 15.2.1 Podmínek.

### 15.4 Doplňkové služby

Držitelé karty mohou být poskytovány doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Karty. Banka je kdykoli oprávněna Uveřejněním a oznámením zaslaným Držiteli karty a Majiteli kartového účtu poskytování těchto služeb k danému typu Karty zrušit či změnit. Majitel kartového účtu, respektive Držitel karty, tímto dává Bance souhlas s tím, aby Banka poskytovala subjektům zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Majiteli kartového účtu, respektive Držiteli karty, pokud si je tyto subjekty v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.

### 15.5 Nakládání s Kartou a její používání

15.5.1 Držitel karty opatří neprodleně Kartu svým podpisem, a to na podpisovém proužku na rubové straně Karty. Tento podpis slouží jako podpisový vzor při transakcích prováděných prostřednictvím Karty. V případě, že Držitel karty Kartu podpisem neopatří, pak Majitel kartového účtu odpovídá za všechny neoprávněné transakce spojené s jejím případným zneužitím vzniklým z důvodu nepodepsání Karty a za škodu, která takto mohla Bance vzniknout.

15.5.2 Držitel karty musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků Karty. Držitel karty je povinen uchovávat Kartu na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, chránit ji před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jejímu zneužití a chránit ji před poškozením a magnetickým polem (zejména v blízkosti mobilních telefonů, reproduktorů, transformátorů, magnetických zámek apod.). Držitel Karty musí chránit kód A-PIN, jedinečný identifikátor Karty a všechny personalizované bezpečnostní prvky Karty (zejména nesmí poznamenávat A-PIN na Kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód A-PIN společně s Kartou). Držitel karty nesmí sdělovat kód A-PIN jiným osobám a musí zajistit utajení kódu A-PIN. Držitel karty také nesmí sdělovat další bezpečnostní prvky Karty jiným osobám (to neplatí, pokud je sdělení dalších personalizovaných bezpečnostních prvků Karty nezbytných pro provedení platební transakce).

15.5.3 V případě poškození Karty je Majitel kartového účtu nebo Držitel karty povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Bance a poškozenou Kartu Bance vrátit. Banka vydá následně novou Kartu.

15.5.4 Při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárna je Držitel karty povinen předložit společně s Kartou i svůj občanský průkaz nebo cestovní pas.

15.5.5 Podpis držitele karty na prodejním dokladu musí odpovídat podpisu na podpisovém proužku Karty. Podpisem prodejního dokladu a jejím předáním obchodníkovi, nebo použitím kódu A-PIN potvrzuje Držitel karty správnost účtované částky co do výše i důvodu.

### 15.6 Změna kódu A-PIN

Držitel karty může požadovat, aby byl změněn kód A-PIN jeho Karty. O změnu může požádat a tuto změnu provést prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online.

### 15.7 Limity používání Karty

Pevné limity platící obecně pro jednotlivé druhy Karet stanovuje Banka v Sazebníku a Uveřejňuje je. Majitel kartového účtu je oprávněn po dohodě s Bankou prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online změnit stanovený limit.

### 15.8 Odmítnutí Karty

Banka nezaručuje, že osoby odlišné od Banky umožní Držiteli karty disponovat prostřednictvím Karty prostředky poskytnutými Bankou na základě příslušných dohod o užívání Karet. Banka za případné odmítnutí Karty těmito osobami nenesá žádnou odpovědnost.

### 15.9 Monitorování platebních transakcí prováděných Kartou

Banka je oprávněna zaznamenávat a uchovávat informace o veškerých pokynech a platebních transakcích prováděných prostřednictvím Karty. Pokud Banka zaznamená pokyny či platební transakce, které jsou neobvyklé vzhledem k dlouhodobému způsobu užívání Karty

Držitelem karty a jejichž charakter nasvědčuje tomu, že Karta je zneužívána k újmě Držitele karty či Majitele kartového účtu, je Banka oprávněna provést Blokaci příslušné karty. Banka Kartou odblokuje po prošetření okolností případu nebo na žádost Majitele kartového účtu.

#### 15.10 Blokování Karty Bankou

Banka je povinna provést Blokaci Karty, pokud o to Majitel kartového účtu nebo Držitel karty požádá nebo pokud dojde k řádnému ohlášení ztráty či odcizení Karty podle těchto Podmínek. V případě žádosti Majitele kartového účtu nebo Držitele karty provede Banka Blokaci karty do jedné hodiny po obdržení žádosti. Majitel kartového účtu je oprávněn žádat provedení Blokace kterékoli Karty vydané k jeho Účtu, Držitel karty pouze Blokaci své Karty.

15.10.1 Banka je oprávněna, nikoli však povinna, provést Blokaci karty:

- (a) pokud stav prostředků na Účtu, k němuž je Debetní karta vydána, klesne pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhne do nepovoleného debetu;
- (b) pokud je prostřednictvím Karty provedena platební operace ve výši přesahující limit používání Karty;
- (c) pokud Majitel kartového účtu či Držitel karty Bance nevrátí Kartou, ačkoli tak učinit měl;
- (d) pokud se Majitel kartového účtu nebo Držitel karty dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance nebo poruší jiná svá prohlášení či závazky ve vztahu k Bance;
- (e) z důvodu bezpečnosti Karty, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty anebo A-PIN (např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Držitele karty nebo Majitele kartového účtu, nebo v případě neobvyklé frekvence či výše platebních transakcí nebo v případě, kdy je Karta použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany A-PIN apod);
- (f) je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek.

15.10.2 Před zablokováním Karty, nebo není-li to možné, okamžitě poté, je Banka povinna informovat Majitele kartového účtu anebo Držitele karty v souladu s čl. 3 (Komunikace) těchto Podmínek o zablokování Karty a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakkmile pomínou důvody zablokování Karty, je Banka povinna Kartou odblokovat nebo ji nahradit novou Kartou.

15.11 Pokud není těmito Podmínkami výslovně stanoveno jinak, za provedení Blokace karty účtuje Banka Majiteli kartového účtu Poplatek stanovený Sazebníkem. Banka neodpovídá za škodu způsobenou provedením Blokace dle článku 15.10.1 výše.

#### 15.12 Aktivování Karty po Blokaci karty

Pokud byla provedena Blokace Karty a aktivace či opětovná aktivace této Karty je možná, může Banku žádat o aktivování či o opětné aktivování Karty pouze příslušný Majitel kartového účtu. V případě, že Blokace karty byla provedena na základě žádosti příslušného Držitele debetní karty, může o aktivaci či o opětovnou aktivaci požádat i tento Držitel debetní karty. Banka není povinna žádosti o opětovnou aktivaci vyhovět, pokud důvod, pro který byla provedena Blokace karty, trvá.

#### 15.13 Reklamace transakcí

15.13.1 Případné závady v zúčtování transakcí provedených Kartou Majitel kartového účtu nebo Držitel karty reklamuje neprodleně, avšak nejpozději do dvaceti kalendářních dnů po doručení výpisu z příslušného Účtu, ve kterém byly závady zjištěny. Tyto reklamace vyřizuje Banka dle Reklamačního řádu, který Banka Uveřejňuje. V případě, že Majitel kartového účtu nebo Držitel karty v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že s údaji uvedenými v předmětném výpisu souhlasí.

15.13.2 Reklamované skutečnosti je Majitel kartového účtu nebo Držitel karty povinen věrohodným způsobem doložit.

15.13.3 Neobdrží-li Majitel kartového účtu nebo Držitel karty při výběru hotovosti z bankomatu požadovanou částku, je povinen neprodleně nahlásit tuto skutečnost Bance.

#### 15.14 Postup a informační povinnost při ztrátě či odcizení Karty

Při ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovaném použití Karty, kódu A-PIN nebo jiných personalizovaných bezpečnostních prvků Karty nebo při podezření na zneužití či neautorizované použití Karty, kódu A-PIN nebo jiných personalizovaných bezpečnostních prvků Karty, je Majitel kartového účtu anebo Držitel karty povinen informovat Banku bez zbytečného odkladu po zjištění prostřednictvím služby CitiPhone nebo osobně či písemně. Přitom musí uvést číslo Karty nebo jméno, příjmení a rodné číslo Majitele kartového účtu či Držitele karty.

#### 15.15 Další informační povinnost

Majitel kartového účtu nebo Držitel karty informuje Banku bez zbytečného odkladu písemně, prostřednictvím služby CitiPhone nebo osobně:

15.15.1 o zadržení Karty v ATM, pokud tato Karta nebyla Majitel kartového účtu nebo Držiteli karty do 2 Pracovních dnů po zadržení navracena; a

15.15.2 o zničení či poškození Karty.

#### 15.16 Nepravdivé hlášení

Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Držitel karty nebo Majitel kartového účtu informační povinnost. Pokud na základě takového hlášení Banka provede Blokaci karty, náleží jí Poplatek za provedení příslušné operace i v tomto případě.

#### 15.17 Odpovědnost za zneužití Karty

Majitel kartového účtu odpovídá Bance za zneužití ztracené nebo odcizené Karty až do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení Karty dle těchto Podmínek v plné výši. Pokud by byl při transakcích se ztracenou nebo odcizenou Kartou použit kód A-PIN, odpovídá Majitel kartového účtu za veškerou škodu takto kdykoliv způsobenou, a to i v případě, že splnil svou informační povinnost při ztrátě nebo odcizení Karty. Odpovědnost za autorizované, neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se však řídí články 5.20, 5.21, 5.22 a 5.29 Podmínek.

#### 15.18 Zánik oprávnění k užívání Karty

Oprávnění k užívání Karty zaniká:

##### 15.18.1 výpovědí dohody o užívání Karty:

(a) Majitelem kartového účtu, přičemž u Debetní karty se za tuto výpověď považuje i výpověď Smlouvy o vedení Účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána. Majitel kartového účtu je oprávněn kdykoli bez udání důvodu vypovědět dohodu o užívání Karty. Výpovědní doba činí 1 měsíc a běží ode dne doručení výpovědi Bance. Pokud bude smluvní vztah z dohody o užívání Karty trvat kratší dobu než jeden rok, má Banka v případě výpovědi dohody o užívání Karty ze strany Majitel kartového účtu nárok na úplatu za výpověď dohody o užívání Karty ve výši stanovené podle Sazebníku. Pokud Majitel kartového účtu nebo Držitel karty nejpозději s uplynutím výpovědní doby nevrátí Bance příslušnou Kartu, je Banka oprávněna odmítnout provedení platebních příkazů anebo Kartu zablokovat. Ve výjimečných případech Banka nemusí navrácení Karty vyžadovat. Pokud je Majitel kartového účtu osoba odlišná od Držitele karty, je o odeslání výpovědi bance povinen neprodleně informovat Držitele karty;

(b) Bankou, která je oprávněna kdykoli písemně bez udání důvodu vypovědět dohodu o užívání Karty. Výpovědní doba činí 2 měsíce a běží ode dne následujícího po dni doručení výpovědi. Majitel kartového účtu je oprávněn požadovat po Bance vrácení již zaplaceného příslušného Poplatku v poměrné části odpovídající době, na kterou byl Poplatek uhrazen, ale po kterou nebude z důvodu výpovědi dohody o užívání Karty Karta používána. Pokud je důvodem výpovědi dohody o užívání Karty učiněné Bankou porušení povinností Majitele kartového účtu či Držitele karty, jež byly založeny příslušnou dohodou o užívání Karty či těmito Podmínkami, je Banka oprávněna dohodu o užívání Karty vypovědět písemně s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi. Majitel kartového účtu není v případě takové výpovědi oprávněn požadovat po Bance vrácení již zaplaceného příslušného Poplatku v poměrné části odpovídající době, na kterou byl Poplatek uhrazen, ale po kterou nebude z důvodu výpovědi dohody o užívání Karty Karta používána; nebo

15.18.2 ukončením platnosti Smlouvy o vedení Účtu, ke kterému byla Karta vydána, jakýmkoli jiným způsobem stanoveným v Podmínkách nebo stanoveným právními předpisy; nebo

15.18.3 z jakýchkoli dalších důvodů stanovených v příslušné dohodě o užívání Karty, v těchto Podmínkách či v příslušných právních předpisech.

15.18.4 Oprávnění k používání Karty dále zaniká v případě, kdy dojde k zániku dohody o užívání Debetní karty, podle které byl Majitel kartového účtu Držitelem debetní karty, a žádná další dohoda o užívání Debetní karty mezi Majitelem kartového účtu a Bankou, podle níž by příslušný Majitel kartového účtu byl zároveň Držitelem debetní karty, již neexistuje. V tomto případě dochází k zániku této dohody o užívání Debetní karty k zániku všech dohod o užívání Debetní karty, které byly vydány pro další Držitele debetních karet k Účtu tohoto Majitele kartového účtu. Banka je oprávněna požadovat, aby jí byly navraceny veškeré Debetní karty vydané k příslušnému Účtu, u nichž ještě nevypršela doba platnosti.

#### 15.19 Vrácení Karty a další postup Banky

15.19.1 Po zániku oprávnění k užívání Majitel kartového účtu, případně Držitel karty, Bance Kartu neprodleně vrátí, pokud podle smluvního ujednání nebo těchto Podmínek již nebyl povinen zajistit, aby došlo k znehodnocení Karty příčným přestřížením přes magnetický pásek, a toto znehodnocení řádně nezajistil.

15.19.2 Zánik dohody o užívání Karty nebrání zúčtování pokynů učiněných prostřednictvím Karty došlých Bance po zániku předmětné dohody. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak nebo pokud ze Zákona o platebním styku nevyplývá jinak, Banka není povinna vrátit ani část Poplatku za vydání Karty a užívání služeb s tím spojených, pokud k zániku dohody o užívání Karty, ať už z jakéhokoli důvodu, došlo před uplynutím období, za které byl Poplatek již uhrazen.

15.19.3 Zánikem dohody o užívání Karty vzniká Držiteli karty povinnost vyrovnat neprodleně veškeré své závazky vůči Bance související s tímto smluvním vztahem.

## 16. DEBETNÍ KARTA CITICARD

### 16.1 Základní ustanovení

Debetní karty vydává Banka k Účtům na základě uzavření dohody o vydání Debetní karty mezi Bankou a Majitelem kartového účtu. Prostřednictvím Debetní karty může Držitel debetní karty v souladu s touto dohodou disponovat prostředky na příslušném Účtu.

## 16.2 Vydání Debetní karty

Majiteli kartového účtu lze vydat jen jednu Debetní kartu k Účtům.

## 16.3 Karta pro další Držitele debetních karet

Majitel kartového účtu nemůže žádat Banku o vydání Debetní karty k Účtu pro další Držitele debetních karet.

## 16.4 Dohoda o užívání Debetní karty

Na Debetní kartu se uzavírá mezi Majitelem kartového účtu a Bankou dohoda o užívání Debetní karty. Dohoda se uzavírá ve Smlouvě o běžném účtu na dobu neurčitou. V dohodě se stanoví zejména Držitel karty, druh (typ) Debetní karty, limity nakládání s prostředky na příslušném Účtu prostřednictvím Debetní karty a popřípadě další podmínky užívání Debetní karty. Banka a Majitel kartového účtu tímto výslovně sjednávají, že dohodu o užívání Debetní karty lze měnit a doplňovat i ústně, a to prostřednictvím služby CitiPhone. Majitel kartového účtu je povinen seznámit Držitele debetní karty se zněním příslušné dohody o užívání Debetní karty.

## 16.5 Užívání Karty

16.5.1 Držitel debetní karty je oprávněn užívat Debetní kartu k disponování prostředky na příslušném Účtu v mezích stanovených dohodou o užívání Debetní karty, Smlouvou o běžném účtu a těmito Podmínkami, přičemž prostředky na Účtu nesmí poklesnout pod minimální zůstatek nebo maximální povolený debetní zůstatek.

16.5.2 Za používání Debetní karty Držitelem debetní karty Majitel kartového účtu odpovídá, jako by Kartu používal sám.

## 16.6 Informační povinnost Majitele kartového účtu.

Majitel kartového účtu je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku o změnách všech údajů, jež se týkají Držitele karet, jehož Karta byla vydána k Účtu Majitele kartového účtu, a jež byly sděleny Bance v souvislosti s uzavřením dohody o užívání Debetní karty. Zejména je Majitel kartového účtu povinen Banku informovat o změně adresy Držitele karty. Informační povinnost může za Majitele kartového účtu splnit i Držitel karty.

## 16.7 Jediným identifikátorem je číslo Karty, její expirační doba a bezpečnostní kód (tzv. CVV uvedený na zadní straně Karty u embosovaných Karet a A-PIN u Karet, které jsou elektronickými debetními kartami).

## 16.8 Banka provádí pouze autorizované platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Držitel karty udělil souhlas. Udělením souhlasu s platební transakcí se rozumí (i) zadání kódu A- PIN, (ii) podpis příslušného prodejního dokladu, anebo (iii) (u internetových transakcí) zadání CVV kódu .

## 16.9 Nepřijetí debetní karty

Klient nebude činit Banku odpovědnou ani proti ní nebude vznášet jakékoliv nároky, pokud některý obchodník, banka, finanční instituce nebo jiná osoba z jakéhokoliv důvodu nepřijme nebo odmítne přijmout debetní kartu.

## 17. KREDITNÍ KARTA

Práva a povinnosti Klienta v souvislosti s vydáním Kreditní karty upravuje písemná smlouva o vydání a užívání Kreditní karty, uzavřená mezi Bankou a Klientem, a Obchodní podmínky pro držitele Citi kreditních karet.

## D. ÚVĚR

Práva a povinnosti Klienta v souvislosti s poskytnutím Úvěru upravuje písemná Smlouva o úvěru uzavřená mezi Bankou a Klientem a podmínky smlouvy o Úvěru.

## E. INVESTIČNÍ SLUŽBY

### 18. INVESTOVÁNÍ DO CENNÝCH PAPÍRŮ KOLEKTIVNÍHO INVESTOVÁNÍ A JINÝCH INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

#### 18.1 Investování do cenných papírů kolektivního investování, investičních cenných papírů či jiných investičních nástrojů se řídí zvláštními písemnými smlouvami uzavřenými mezi Bankou a Klientem.

#### 18.2 Banka poskytuje Klientovi v souvislosti s poskytovanými investičními službami následující informace:

##### 18.2.1 Informace o Bance a základní informace související s jí poskytovanými investičními službami

Banka je ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu zahraniční osobou se sídlem v jiném členském státě Evropské unie (Irsko), která je na základě jednotné licence podle zvláštního právního předpisu, který upravuje činnost bank (Zákon o bankách), oprávněna poskytovat v České republice investiční služby. Banka je držitelem bankovní licence vydané v roce 2001 irskou centrální bankou (název: Central Bank of Ireland, dnes označované jako Financial Services Authority of Ireland, do jejíž organizační struktury patří i příslušný domovský regulátor Banky - Irish Financial Services Regulatory Authority (Financial Regulator) – sídlo: PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irsko). V souladu s příslušnými předpisy Evropských společenství upravujícími činnost bank a investičních podniků, resp. ustanovením §5d a násl. Zákona o bankách byla Bankou založena na území České republiky pobočka za účelem poskytování

příslušných bankovních, resp. investičních služeb. Banka podléhá v rámci poskytovaných investičních služeb orgánu dohledu domovského státu, irského regulátora (Financial Regulator), a dále orgánu dohledu hostitelského státu, České národní banky, a to zejména s ohledem na pravidla jednání se zákazníky ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Banka v současné době s ohledem na činnost vykonávanou na území České republiky nepoužívá vázané zástupce ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Kontaktní údaje Banky (pro účely Bankovních produktů dle této části (E) Podmínek):

Citibank Europe plc, organizační složka

Oddělení investičních produktů (GCG Investments)

Evropská 423/178, Praha 6 – Vokovice, PSČ 166 40

Internetová stránka: [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz)

Tel: 233 061 111

Fax: 233 061 962

*Případně jiné či pozměněné kontaktní údaje Banky, jež budou Klientovi předem sděleny vhodnou formou.*

#### 18.2.2 Informace o investičních službách, které Banka poskytuje

Banka je oprávněna v souladu s platnou bankovní licencí poskytovat mj. následující investiční služby:

- přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů;
- provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka;
- obchodování s investičními nástroji na vlastní účet;
- investiční poradenství týkající se investičních nástrojů;
- úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb.

Banka bude informovat Klienta o poskytnutých investičních službách, a to písemně, nebude-li s Klientem v souladu s ustanovením článku 3.2.7 Podmínek dohodnuta forma elektronická komunikace. Zvláštní písemná smlouva s Klientem stanoví povahu, četnost a lhůtu pro zaslání příslušné informace Klientovi, přičemž tyto budou odpovídat platné právní úpravě.

#### 18.2.3 Popis pravidel pro případ střetu zájmů

Pro zjišťování a řízení střetu zájmů mezi Bankou a zákazníky Banky navzájem, které vznikají v průběhu poskytování investičních služeb, Banka zavedla a v praxi uplatňuje účinná organizační a administrativní opatření s cílem zabránit tomu, aby střet zájmů negativně ovlivnil zájmy zákazníků Banky.

Při určení, zda-li jde či mohlo by v daném případě jít o střet zájmů, je ze strany Banky posuzováno, jde-li v daném případě o závažné riziko možného vzniku škody/ztráty utrpěné zákazníkem, přičemž se v úvahu bere skutečnost, zda-li Banka nebo její zaměstnanec:

- by pravděpodobně získali finanční prospěch nebo se vyvarovali vzniku finanční ztráty, a to v obou uvedených případech v neprospěch zákazníka;
- mají majetkový prospěch z výnosu/výsledku služby poskytnuté zákazníkovi anebo z transakce provedené zákaznickovým jménem (přičemž majetkový prospěch vznikl navíc a mimo vlastního zákaznickova majetkového prospěchu či zájmu z výnosu/na výsledku takové transakce);
- mají finanční nebo jinou kompenzaci pro upřednostnění zájmu dalšího zákazníka nebo skupiny zákazníků nad zájmem dotyčného původního zákazníka;
- provozují stejný druh podnikání jako zákazník;
- obdrželi nebo v budoucnu obdrží jakoukoliv pobídku týkající se služby poskytnuté zákazníkovi, a to bez ohledu, zda-li ve formě peněz, zboží či služeb, který je jiný než je standardní provize či honorář, jež jsou běžně za podobnou službu poskytovány.

Banka Uveřejňuje popis svých pravidel pro případ střetu zájmů v souhrnné podobě. Na žádost Klienta Banka sdělí další podrobnosti o těchto pravidlech, případně Klienta informuje, kde se může s těmito pravidly seznámit.

#### 18.2.4 Informace o investičních nástrojích, kterých se má investiční služba Banky týkat

Banka poskytuje příslušné investiční služby s ohledem na následující investiční nástroje:

- (i) cenné papíry kolektivního investování (např. akcie nebo podílové listy fondu kolektivního investování) jsou cenné papíry, jež představují podíl podílníka na majetku v podílovém fondu, resp. investičním fondu a se kterými jsou spojena další práva plynoucí z příslušné právní úpravy, statutu/prospektu či jiného konstitutivního dokumentu;
- (ii) investiční cenné papíry (např. dluhopisy nebo strukturované dluhopisy) jsou cenné papíry, které jsou obchodovatelné na kapitálovém trhu, jež představují právo na splacení slušné částky, resp. z nich vyplývá právo na vypořádání v penězích a jejich hodnota je určena hodnotou investičních cenných papírů, měnových kurzů, úrokových sazeb, úrokových výnosů, komodit nebo finančních indexů či jiných kvantitativně vyjádřených ukazatelů.

Další podrobnosti o povaze a vlastnostech jednotlivých investičních nástrojů v nabídce Banky Banka Uveřejní, případně mohou být také uvedeny ve zvláštní písemné smlouvě s Klientem.

#### 18.2.5 Informace o možných rizicích spojených s investičním nástrojem a možných zajištění proti nim

Obecně o rizicích spojených s investičními nástroji:

Investiční nástroje nejsou bankovním vkladem a nejsou pojištěny vládní institucí ani v rámci Fondu pojištění vkladů jako pohledávka z bankovního vkladu, ani nejsou závazkem či jakýmkoliv způsobem zaručeny či pojištěny Citibank Europe plc, Citigroup, Inc. ani jakoukoliv společností ze skupiny Citigroup, pokud platný statut/prospekt či jiný závazný konstitutivní dokument stanovující bližší podmínky investičního nástroje nestanoví výslovně jinak.

S obchodováním s investičními nástroji jsou spojena investiční rizika, a to včetně případné ztráty investovaných prostředků. Historický či předpokládaný výnos investičního nástroje není zárukou budoucího vývoje. Cena investičního nástroje může klesnout, jakož i stoupnout. Investiční nástroj denominovaný v jiné než lokální měně obsahuje navíc kurzové riziko.

Některá zvláštní rizika:

Tržní riziko - znamená pravděpodobnost změny (poklesu) tržní ceny investičního nástroje vlivem některého z tržních faktorů (úroková sazba, měnový kurs, cena a výkonnost podkladových aktiv apod.). Do tržního rizika zahrnujeme zejména měnové a úrokové riziko.

Měnové riziko - je jedna z forem tržního rizika a znamená pravděpodobnost, že se tržní cena investičního nástroje změní (poklesne) v důsledku změny měnového kurzu. Např. cenné papíry denominované v USD při následném oslabení USD zaznamenávají pokles tržní hodnoty vyjádřené v CZK, aniž by se cena těchto cenných papírů v USD jakkoliv změnila. Měnové riziko se týká zejména investičních nástrojů denominovaných v jiné než tuzemské měně a měnových derivátů.

Úrokové riziko - je další z forem tržního rizika a vyjadřuje pravděpodobnost změny (poklesu) tržní ceny investičního nástroje v závislosti na změně úrokových sazeb. Úrokovému riziku jsou vystaveny především obchody s dluhovými cennými papíry, jejichž tržní cena se pohybuje nepřímou úměrou k pohybu úrokových sazeb a úrokové deriváty.

Riziko likvidity - vyjadřuje pravděpodobnost, že v případě potřeby promptní přeměny investičního nástroje do peněžních prostředků je tato transakce zatížena dodatečnými transakčními náklady nebo ji dokonce nelze provést v požadovaném termínu. Riziko likvidity je relevantní především u málo obchodovaných, strukturovaných nebo individualizovaných investičních nástrojů a u investičních nástrojů, kde se kupující zavazuje držet tento nástroj alespoň po určitou minimální dobu.

Riziko emitenta - vyjadřuje pravděpodobnost, že emitent cenných papírů nebude moci dostát svým závazkům z těchto cenných papírů vyplývajících (např. neschopnost splatit dluhopisy), nebo v důsledku chybných rozhodnutí managementu a špatných hospodářských výsledků dojde k výraznému poklesu tržní ceny cenného papíru (např. u akcií).

Riziko odvětví - vyjadřuje pravděpodobnost změny tržní ceny investičních instrumentů (zejména akcií a některých derivátů) jejichž cenový vývoj je spjat s hospodářským cyklem celého odvětví.

Riziko politické - vyjadřuje pravděpodobnost změny politické situace, která negativně ovlivní investiční nástroj, jeho cenu, převoditelnost, postavení emitenta apod. (např. zavedení devizových omezení, znárodnění apod.).

Nejedná se o úplný výčet rizik spojených s investováním do daných investičních nástrojů. Klient je povinen vždy pečlivě zvážit, zda je srozuměn a ochoten nést uvedená rizika, a v případě jakýchkoli pochybností ohledně důsledků či přijatelnosti daných rizik pro Klienta má Klient povinnost předem upozornit o těchto skutečnostech Banku. Další podrobnosti či vysvětlení ohledně rizik spojených s investičním nástrojem a možných zajištění proti nim Banka Uveřejní, případně budou sděleny Klientem na žádost.

#### 18.2.6 Informace o celkové ceně poskytované investiční služby a dalších nákladech

Podrobnosti o jednotlivých Poplatcích či dalších nákladech jsou uvedeny v Sazebníku, případně ve zvláštní písemné smlouvě s Klientem. V případech, kdy v Sazebníku či zvláštní písemné smlouvě s Klientem nebude možné vyčíslit přesnou celkovou cenu, uvede Banka alespoň základ, ze kterého se celková, resp. konečná cena vypočítá, aby si ji mohl Klient ověřit. Klient je rovněž srozuměn s tím, že v souvislosti s investiční službou nebo s obchody s investičním nástrojem mohou Klientovi vzniknout další náklady (tj. výslovně neupravené zvláštní smlouvou mezi Bankou a Klientem, resp. Sazebníkem), včetně daní (např. daň z příjmu z kapitálového majetku), které Banka neplatí a ani je neúčtuje Klientovi, neboť za jejich úhradu odpovídá v souladu s platnou právní úpravou Klient sám.

#### 18.2.7 Informace o režimu ochrany majetku zákazníka

Investiční nástroje, jež tvoří majetek zákazníka ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, svěřené Klientem Bance jsou za podmínek a v rozsahu vyplývajícím z příslušné právní úpravy předmětem ochrany dle pravidel záručního systému zřízeného a existujícího v Irsku (the Investor Compensation Company Ltd - ICCL). Tento záruční systém je právnickou osobou zřízenou a existující podle irského práva, a to na základě příslušného zákona (the Investor Compensation Act 1998). ICCL je záručním systémem, ze kterého se vyplácejí náhrady zákazníkům příslušné investiční firmy, která není schopna plnit své závazky vůči svým zákazníkům (tj. příslušný člen ICCL přestane být zejména s ohledem na svou finanční situaci schopen plnit své závazky spočívající ve vydání majetku - peněžních prostředků či investičních nástrojů - zákazníkům). Další podrobnosti o ICCL Banka Uveřejnila a veškeré změny Uveřejní.

Klient je srozuměn s tím, že investiční nástroje Klienta mohou být v držení třetí osoby jménem Banky, a to zpravidla s ohledem na investiční nástroje Klienta vydané v zahraničí, příp. jiné nástroje, jež mohou být vedeny na sběrných účtech (tzv. omnibus či nominee účtech) otevřených jménem Banky u příslušné Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů, resp. Depozitáře. Investiční nástroje vydané v České republice jsou zpravidla evidovány na účtech jednotlivých zákazníků v samostatné evidenci investičních nástrojů

vedené Bankou, nicméně některé tyto investiční nástroje mohou být evidovány jménem zákazníků přímo u příslušné Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů v České republice odlišně od Banky (např. Středisko cenných papírů či UNIVYC).

Banka je povinna dodržovat příslušnou právní úpravou stanovené povinnosti při držení majetku zákazníka, včetně povinnosti odlišit investiční nástroje držené pro Klienta od majetku ostatních zákazníků či svých vlastních investičních nástrojů, povinnosti provádět rekongilaci s ohledem na majetek zákazníka drženy u třetí osoby apod. Další podrobnosti o odpovědnosti Banky v případě držení investičních nástrojů Klienta u třetí osoby stanoví písemná smlouva s Klientem, resp. Podmínky, přičemž zpravidla platí, že ve vztahu k investičním nástrojům v zahraničí se uplatňuje rovněž příslušný zahraniční právní řád či tržní zvyklosti uplatňované u dané zahraniční Osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů či zahraničního Depozitáře. Vzhledem k tomu, že jednotlivé zahraniční právní řády či dané zvyklosti se liší s ohledem na míru ochrany majetku zákazníka či související rizika, není možné v těchto Podmínkách uvést detailní popis příslušných práv a povinností, včetně odpovědnosti daných zahraničních Osob vedoucích evidenci investičních nástrojů či Depozitářů. Klient je v této souvislosti srozuměn s tím, že jeho investiční nástroje mohou být vedeny souhrnně na účtech zákazníků vedených jménem Banky, s čímž mohou být spojena i některá rizika, např. příslušný zahraniční řád či obchodní zvyklosti nemusí stanovovat pro dané osoby požadavky srovnatelné s českou právní úpravou a tím může dojít k riziku zahrnutí majetku zákazníka do majetkové podstaty úpadce.

Banka může mít ve vztahu k investičním nástrojům Klienta zástavní, zadržovací či jiné právo za účelem zajištění svých pohledávek vůči Klientovi, avšak to výhradně za podmínek a v souladu s platnou právní úpravou, resp. písemnou smlouvou s Klientem. Obdobné právo může být také uplatňováno v souladu s příslušnou zahraniční právní úpravou či tržní zvyklostí s ohledem na investiční nástroje Klienta držené jménem Banky u zahraničních Osob vedoucích evidenci investičních nástrojů či Depozitářů, přičemž existence těchto práv bývá podmínkou pro poskytnutí daných služeb u těchto zahraničních osob.

Banka nepoužije bez předchozího souhlasu investiční nástroje Klienta k obchodu na vlastní účet nebo na účet jiného zákazníka.

#### 18.2.8 Informace o obsahu závazkového vztahu, včetně smluvních podmínek, týkajícího se požadované investiční služby

V souladu s ustanovením článku 18.1 Podmínek, jsou příslušná práva a povinnosti Banky a Klienta obsažena v daných zvláštních písemných smlouvách, resp. v těchto Podmínkách.

#### 18.2.9 Informace o kategorizaci zákazníků, poučení o změně zařazení a související omezení ochrany zákazníka

Banka je povinna Klienta zařadit do příslušné kategorie, a to v souladu se Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Tento zákon stanoví následující kategorie: (i) zákazník, který není profesionální (neprofesionální zákazník), (ii) profesionální zákazník a (iii) profesionální zákazník, vůči kterému není Banka povinna při poskytování některých hlavních investičních služeb dodržovat příslušná pravidla jednání se zákazníky (způsobitá protistrana).

Způsobitá protistraně Banka nemusí poskytnout žádnou ochranu. Profesionálnímu zákazníkovi je Banka povinna poskytnout minimální nutnou úroveň ochrany. Neprofesionální zákazník požívá ze strany Banky maximální a právními předpisy detailně předepsanou míru ochrany. Základní důvody a rozdíly v zacházení s neprofesionálním zákazníkem oproti profesionálnímu zákazníkovi spočívají zejména v:

- (i) větším detailu a rozsahu předávaných informací a poskytovaných poučení;
- (ii) nutnosti uzavření příslušné smlouvy v písemné podobě či na tzv. pevném nosiči;
- (iii) podrobném provádění testů vhodnosti či přiměřenosti investičních nástrojů resp. služeb bez možnosti automatického předpokládání některých odpovědí;
- (iv) podrobnější struktuře informování o provedeném pokynu a stavu majetku zákazníka.

Zařazení do příslušné klientské kategorie má vliv na míru příslušné ochrany a může mít i dopad na rozsah Bankou nabízených služeb resp. investičních nástrojů. V případě, kdy Klient nesouhlasí s provedeným zařazením do příslušné kategorie, může žádat Banku o prověření předpokladů, ze kterých bylo při kategorizaci vycházeno.

Za podmínky souhlasu Banky a zároveň při splnění určitých kvantitativních limitů je možno požádat o přestup z kategorie neprofesionálního zákazníka do kategorie profesionálního zákazníka. Tento přestup je současně spojen se ztrátou dosavadní míry ochrany a úrovně zacházení (viz. výše) a v případě příslušného zahraničního záručního systému (viz. článek 18.2.7 výše) může dojít ke ztrátě nároku na výplatu náhrady z daného záručního systému.

Klient, který není neprofesionální zákazník, může též požádat o přestup z kategorie s nižší mírou ochrany do kategorie s vyšší mírou ochrany. Též v tomto případě není Banka povinna přestupu vyhovět (mimo případ kdy o přestup žádá Klient, který byl původně v kategorii neprofesionálního zákazníka).

V případě, kdy by Klient požadoval vyšší míru ochrany ohledně jednotlivé investiční služby resp. investičního nástroje, je oprávněn ji po Bance požadovat, aniž je tím dotčena možnost přestupu mezi jednotlivými kategoriemi.

#### 18.2.10 Informace o pravidlech pro provádění pokynů

Banka provádí pokyny Klienta za nejlepších podmínek způsobem stanoveným v příslušných pravidlech provádění a zpracování pokynů Banky (dále jen „Pravidla“), přičemž tyto mají zajistit dosažení nejlepšího možného výsledku (reflektující přitom všechny příslušné faktory) pro Klienta v rámci dané investiční služby, a to na trvalé, resp. pravidelné bázi. Poskytování nejlepších podmínek znamená, že:

- Pravidla jsou určena k tomu, aby bylo dosaženo nejlepšího možného výsledku s ohledem na všechny pokyny ohledně jakéhokoliv investičního nástroje, jež budou Bankou prováděny pro Klienta;
- Banka je povinná jednat v souladu s těmito Pravidly a průběžně přezkoumávat a vyhodnocovat účinnost Pravidel a, bude-li to nutné, upravit podmínky Pravidel způsobem zajišťujícím takové nejlepší možné výsledky. Dosažení nejlepších podmínek ve smyslu Pravidel však nutně neznamená, že tohoto výsledku musí být dosaženo vždy ve vztahu ke každému jednotlivému pokynu, resp. že nemohlo být s ohledem na konkrétní pokyn dosaženo lepší ceny či jiných podmínek za určitých okolností.

V rámci zajištění nejlepších podmínek pro účely zohledňuje Banka zejména tyto faktory:

- cenu
- náklady (vč. účtovaných poplatků)
- rychlost, s jakou lze pokyn provést
- pravděpodobnost, resp. podmínky provedení a vypořádání pokynu (likvidita)
- povahu a typ pokynu
- objem požadovaného obchodu
- druh a charakteristika investičního nástroje
- charakteristika možného převodního místa
- jiné relevantní faktory mající význam pro provedení pokynů zákazníka za nejlepších podmínek.

Relativní důležitost výše uvedených faktorů bude posouzena Bankou v rámci jejích obvyklých obchodních podmínek a postupů, resp. zkušeností ve světle dostupných informací a podmínek na příslušném trhu, přičemž tyto budou dále posouzeny s přihlédnutím k následujícím kritériím:

- povahy pokynu Klienta
- povahy a vlastností investičního nástroje, který je předmětem pokynu Klienta
- povahy převodního místa, na něž lze pokyn Klienta nasměrovat.

V případě pokynu Klienta, který není profesionální, provedení pokynu za nejlepších podmínek se určí z hlediska celkového plnění, které se skládá z ceny investičního nástroje a nákladů spojených s provedením pokynu, kam patří i veškeré výlohy Klienta přímo související s provedením pokynu, včetně poplatků převodním místům, poplatků za zúčtování a případných dalších poplatků placeným třetím stranám, které se účastní na provedení pokynu.

Pokyn může být rovněž v některých případech proveden třetí stranou a/nebo jeho provedení může být zprostředkováno třetí stranou, a to zpravidla jinou společností ze skupiny Citigroup nebo jiným poskytovatelem příslušné investiční služby či činnosti (např. broker). V těchto případech Banka má povinnost zajistit, aby (i) taková třetí strana postupovala v souladu s Pravidly či jinými pravidly provádění pokynů za nejlepších podmínek, které bude Banka považovat za rozumně přijatelné a/nebo (ii) taková třetí strana byla Bankou posouzena a určena jako osoba, která provede příslušný pokyn za nejlepších možných podmínek.

V případech, kdy Banka přijme zvláštní pokyn Klienta s ohledem na provedení daného pokynu, bude se tímto pokynem řídit, v kterémžto případě Banka neponese odpovědnost za jednání podle Pravidel, avšak to výhradně v rozsahu, v němž přijme a bude jednat v souladu s daným pokynem Klienta. Zvláštním pokynem Klienta se pro účely Pravidel rozumí příkaz zákazníka ve smyslu ustanovení §15l odst.2 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Pokud nebude s Klientem dohodnuto jinak, Banka bude směřovat odpovídající pokyny Klienta na příslušná převodní místa. Přehled převodních míst Banky bude Uveřejněn.

V případě, že pokyn Klienta má být proveden na konkrétním regulovaném trhu či vícestranném obchodním systému, bude daný pokyn proveden společností ze skupiny Citigroup, která je členem daného regulovaného trhu či vícestranného obchodního systému. Tím nejsou dotčeny povinnosti Banky při provádění pokynů třetí stranou (jak jsou popsány v Pravidlech).

Mezi kritéria, jež mají dopad na výběr převodního místa pro daný pokyn zákazníka, patří s ohledem na jednotlivé investiční nástroje následující:

- obecně dostupné ceny
- míra likvidity
- relativní volatilita na trhu
- rychlost provedení
- náklady provedení
- úvěruschopnost protistran na daném místě či centrální protistrany (je-li to relevantní)
- kvalita a náklady zúčtování a vypořádání.

Na některých trzích může volatilita cen znamenat, že časový faktor je ten nejdůležitější, zatímco na jiných trzích s nízkou likviditou může samotný fakt provedení pokynu představovat provedení za nejlepších podmínek. V jiných případech, výběr místa k provedení pokynů může být významně omezen z důvodu povahy pokynu či druhu investičního nástroje anebo zvláštního pokynu Klienta. Kupříkladu, pokud jsou dané investiční nástroje méně likvidní, existuje omezený počet či pouze jediné místo pro provedení daného pokynu.

Banka bude pravidelně, minimálně na roční bázi, posuzovat a porovnávat místa k provedení pokynů používaná Bankou pro účely stanovené v Pravidlech. V případě nutnosti, učiní nezbytné změny v těchto Pravidlech.

V některých případech, kdy bude mít Banka k dispozici více srovnatelných míst k provedení pokynů, může Banka pro účely výběru převodních míst dle Pravidel a posuzování výsledků pro Klienta, kterých by bylo dosaženo provedením jeho pokynu v každém z daných převodních míst, vzít v potaz pouze vlastní provize a náklady na provedení pokynu na jednotlivých převodních místech.

Banka bude průběžně vyhodnocovat účinnost Pravidel, zejména kvalitu provedení pokynů ze strany třetích stran a zjištěné nedostatky odstraní bez zbytečného odkladu. Banka bude pravidelně přezkoumávat svá pravidla provádění pokynů. Současně Banka přezkoumává pravidelně podmínky Pravidel, případně neprodleně poté, co dojde k významné změně ovlivňující schopnost dosáhnout provedením pokynu nejlepší možný výsledek pro zákazníka, nejméně však jednou ročně. Banka Uveřejní další podrobnosti týkající se Pravidel či změn podmínek majících vliv na provádění pokynů či tato Pravidla (včetně informací o změnách Převodních míst).

#### 18.2.11 Informace o sdružování pokynů a obchodů a možných důsledcích sdružování

Banka je oprávněna provést pokyn Klienta společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného zákazníka (dále jen „sdružovat pokyny“), jestliže:

- (i) není pravděpodobné, že sdružení pokynů bude pro zákazníky, jejichž pokyny mají být sdruženy, méně výhodné než jejich samostatné provedení;
- (ii) Klient, jehož pokyn má být sdružen, byl informován, že sdružení tohoto pokynu pro něj může být méně výhodné než jeho samostatné provedení, pokud taková situace může nastat;
- (iii) rozvržení plnění a závazků z provedeného sdruženého pokynu uskuteční v souladu s příslušným vnitřním předpisem Banky; a
- (iv) rozvržení plnění a závazků ze sdruženého pokynu nepoškodí žádného dalšího zákazníka.

Pokud byl sdružený pokyn Klienta a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, Banka přizná plnění a odpovídající závazky ze sdruženého pokynu přednostně Klientovi, ledaže je Banka schopna doložit, že sdružený pokyn se uskutečnil za výhodnějších podmínek, než jakých by pravděpodobně dosáhl u jednotlivých pokynů, nebo by se neuskutečnil vůbec. Pokud Banka doloží dané skutečnosti, může rozdělit plnění a závazky ze sdruženého pokynu poměrně.

#### 18.2.12 Informace o pobídkách

Banka může přijmout, nabídnout či vyplatit odměnu, poplatek, provizi či nepeněžní benefit (dále jen „pobídka“) na pravidelné či nepravidelné bázi, pokud se jedná o:

- a) pobídku vyplacenou nebo poskytnutou Klientovi, nebo vyplacenou či poskytnutou Klientem a/nebo osobou jednající jménem Klienta;
- b) pobídku vyplacenou nebo poskytnutou třetí straně, nebo vyplacenou či poskytnutou třetí stranou nebo osobou jednající jménem třetí strany, přičemž musí být splněny následující podmínky:
  - před poskytnutím investiční služby byl Klient Bankou informován o existenci, povaze a hodnotě pobídky nebo způsobu jejího výpočtu (pokud nelze hodnotu pobídky zjistit předem);
  - pobídka musí být konstruována tak, aby zvyšovala kvalitu poskytované služby Klientovi a nenarušovala dodržování souladu s povinností Banky postupovat v nejlepším zájmu Klienta.

Pokud pobídka nespĺňuje výše uvedené podmínky, pak podléhá zákazů a nelze ji přijmout, nabídnout či vyplatit. Pokud Banka přijímá, nabízí či vyplácí pobídky, které splňují výše uvedené podmínky, pak o těchto pobídkách Klienta informuje vhodnou formou. Údaje podle odstavce b) výše může Banka poskytnout v podobě souhrnného popisu hlavních podmínek; na žádost však Banka sdělí vždy též podrobnosti.

## F. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CITIPHONE

Svým podpisem pod žádost o poskytnutí jakéhokoli Bankovního produktu Citibank dle Podmínek Klient přijímá tyto podmínky užívání služby CitiPhone a je jimi vázán.

### 19. Kód T-PIN

Při autorizovaném přístupu Klienta ke službě CitiPhone a ověřování jeho identity je Klient Bankou vyzván k volbě kódu T-PIN.

### 20. UŽÍVÁNÍ kódu T-PIN

- 21.1 Klient (nikoli Oprávněná osoba) je oprávněn užívat službu CitiPhone v souvislosti s Bankovním produktem tím, že zadá svůj kód T-PIN. Služba CitiPhone je dostupná jen prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou.
- 21.2 Veškeré Servisní pokyny označené kódem T-PIN Klienta se považují za podané Klientem a jsou vůči němu konečné a závazné. Klient tímto pověřuje Banku, aby jednala na základě těchto Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta.
- 21.3 Veškeré kroky provedené Bankou na základě Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta jsou vůči němu konečné a závazné (bez ohledu na to, že je nevydal sám nebo že nebyly dány s jeho souhlasem či zmocněním).
- 21.4 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna (avšak nikoliv povinna) podle svého uvážení povolit Klientovi užívat službu CitiPhone bez zadání kódu T-PIN, a to po ověření totožnosti Klienta formou otázek a odpovědí, či v souladu s předepsaným postupem Banky platným v danou chvíli.
- 21.5 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé Servisní pokyny. Banka je rovněž oprávněna podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení Servisních pokynů Klienta (a to i v případě, že jsou označeny kódem T-PIN Klienta) a odmítnout provádět tyto Servisní pokyny, dokud neobdrží jejich písemné potvrzení.
- 21.6 Banka je z důvodů, pro které lze zablokovat platební prostředek anebo odmítnou platební příkaz oprávněna změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat kód T-PIN nebo službu CitiPhone, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení Klientovi.
- 21.7 Klient může zadat Bance instrukci k registraci svého mobilního čísla. Banka může pro určené služby považovat registrované číslo jako způsob ověření Klientovy identity, které nahrazuje jiné způsoby ověření identity. Toto rozhodnutí je zcela na Bance. Instrukce nebo informace zadané tímto způsobem se považují za platné dle těchto Podmínek.
- 21.8 Klient je povinen neprodleně informovat Banku v případě ztráty registrovaného mobilního čísla anebo v případě možnosti zneužití registrovaného mobilního čísla třetí osobou, tak aby mohlo dojít ze strany Banky k jeho okamžitému zablokování. Banka je oprávněna zablokovat přístup prostřednictvím registrovaného mobilního čísla, dojde-li k závěru, že toto číslo mohlo být zneužito třetí osobou.
- 21.9 Banka je oprávněna, nikoli však povinna, provést blokaci služby CitiPhone :
- (a) pokud stav prostředků na účtu, k němuž je služba CitiPhone zřízena, klesne pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhne do nepovoleného debetu;
  - (b) pokud je prostřednictvím služby CitiPhone provedena platební operace ve výši přesahující limit pro tuto službu;
  - (c) pokud se Klient dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance nebo poruší jiná svá prohlášení či závazky ve vztahu k Bance;
  - (d) z důvodu bezpečnosti služby CitiPhone, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití kódu T-PIN (např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Klienta, nebo v případě neobvyklé frekvence či výše platebních transakcí nebo v případě, kdy je služba CitiPhone použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany kódu T-PIN);
  - (e) z důvodů významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím služby CitiPhone (např. pokud je Klient evidován v Centrálním registru úvěrů jako Klient se splatnými avšak nesplacenými závazky; pokud Klient dostane do prodlení se splacením jakéhokoli úvěrového produktu poskytnutého Bankou; pokud budou Klientovi zmrazeny ze strany Banky úvěrové linky apod.); nebo
- (e) je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek.
- 21.10 Banka je před zablokováním služby CitiPhone, nebo není-li to možné, okamžitě poté, povinna informovat Klienta v souladu s čl. 3 (Komunikace) těchto Podmínek o zablokování služby CitiPhone a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování služby CitiPhone, je Banka povinna službu CitiPhone odblokovat. Tento článek 21.10 se uplatní pouze pokud byla v rámci služby CitiPhone zřízena služba převodu prostředků podle článku 27 Podmínek.

## 22. VYZRAZENÍ KÓDU T-PIN TŘETÍ STRANĚ

- 22.1 Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků služby CitiPhone. Je povinen přijmout veškerá opatření aby zajistil, že kód T-PIN nebude vyzrazen jiné osobě, ztracen či odcizen, a rovněž přijmout veškerá opatření k tomu, aby zabránil zfalšování, podvodu nebo zneužití v souvislosti s užíváním kódu T-PIN a s operacemi prováděnými prostřednictvím služby CitiPhone. Pokud dojde k vyzrazení T-PIN jiné osobě, ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovanému použití kódu T-PIN, nebo při podezření na zneužití či neautorizované použití T-PIN, je o tom Klient povinen bez zbytečného odkladu po zjištění informovat Banku prostřednictvím služby CitiPhone nebo písemně a okamžitě jej přestat užívat. Povinnost Klienta nesdílet kód T-PIN s jinou osobou se nevztahuje na ověření Servisních pokynů pracovníky služby CitiPhone, které se provádí výhradně částečným sdělením kódu T-PIN.
- 22.2 Dokud Banka neobdrží oznámení o ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovanému použití kódu T-PIN podle článku 22.1, odpovídá Klient v plné výši za operace provedené užitím služby CitiPhone a je jimi vázán i v případě, že byly provedeny bez jeho svolení či vědomí.

## 23. ZAZNAMENÁVÁNÍ SERVISNÍCH POKYŇŮ

Banka je oprávněna (avšak nikoliv povinna) podle svého uvážení nahrávat či jinak zaznamenávat veškeré Servisní pokyny a Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna tyto nahrávky nebo záznamy či jejich přepis, které si z jakéhokoliv důvodu pořídila, užít k účelům, které uzná za vhodné, a to i jako důkazy v řízení proti Klientovi nebo jiné osobě.

## 24. ZÁZNAMY BANKY O OPERACÍCH

Záznamy Banky o operacích souvisejících s užíváním a provozem služby CitiPhone jsou pro Klienta závazné, a to pro všechny účely s výjimkou zjevné chyby; nic však Bance nebrání v tom, aby tyto chyby, nepřesnosti nebo opomenutí kdykoliv opravila.

## 25. ZMĚNA KÓDU T-PIN

Klient je oprávněn kdykoliv změnit svůj kód T-PIN. Banka je oprávněna na základě svého výlučného uvážení bez udání důvodu, a aniž by jí tím vznikala jakákoliv odpovědnost, zamítnout volbu náhradního kódu T-PIN provedenou Klientem. Pokud Banka náhradní T-PIN schválí, stává se účinným dnem, kdy je Bance doručen pokyn k jeho změně vydaný Klientem. Klient podnikne veškeré kroky k tomu, aby si ne zvolil jako náhradní kód T-PIN takové číslo, které lze snadno zjistit či které by jinak umožnilo podvod nebo zfalšování.

## 26. ZRUŠENÍ KÓDU T-PIN

Klient může svůj kód T-PIN zrušit, a to oznámením Bance písemně či v jiné formě, kterou si Banka určí; toto oznámení nabývá účinnosti jeho doručením Bance.

## 27. SLUŽBY PŘEVODU PROSTŘEDKŮ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY CITIPHONE

Klient může Banku požádat a Banka může podle svého výlučného uvážení umožnit Klientovi využívat služeb k převodu prostředků prostřednictvím služby CitiPhone, včetně inkasa z Účtu, které Banka v dané době nabízí. Klient bere na vědomí, že provádění těchto služeb převodu prostředků podléhá příslušným podmínkám pro zpracování Instrukcí, včetně podmínek pro platební příkazy v článku 5.6 až 5.29 stanoveným v Podmínkách.

## 28. PRAVOMOCI BANKY

28.1 Banka komunikuje s Klientem v českém jazyce, případně na žádost Klienta v anglickém jazyce. V případě dvojjazyčné komunikace je závazné znění komunikace v jazyce českém.

28.2 Jakékoli neplatební Instrukce podané Bance prostřednictvím služby CitiPhone se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušné Instrukce Bance.

## 29. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

29.1 Banka nenesie odpovědnost za jakékoliv ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které vzniknou Klientovi v souvislosti s tím, že Banka postupuje podle Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta nebo ověřených v souladu s článkem 21.4 Podmínek (bez ohledu na to, zda tyto Servisní pokyny zadal sám Klient či zda byly zadány s jeho souhlasem či pověřením, nebo nikoliv) a Klient souhlasí s tím, že Banku odškodní za jakékoliv ztráty, škodu, náklady, výdaje a poplatky (včetně výdajů na zastoupení advokátem v plné výši), které Bance takto vzniknou.

29.2 Bance nevzniká odpovědnost, pokud není schopna plnit své závazky podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone v přímém či nepřímém důsledku selhání strojů nebo komunikačního systému či v případě průmyslového sporu, války, zásahu vyšší moci nebo jiných událostí mimo kontrolu Banky.

29.3 Banka si vyhrazuje právo jednat prostřednictvím zmocněnců, dodavatelů nebo korespondentů, které bude považovat za schopné výkonu nebo zajišťování záležitostí či operací, které jsou upraveny nebo předvídaný těmito podmínkami užívání služby CitiPhone.

29.4 Odpovědnost za autorizované, neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se však řídí články 5.20, 5.21, 5.22 a 5.29 Podmínek.

## 30. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

30.1 Pokud bude jedno nebo více ustanovení podmínek užívání služby CitiPhone, nebo jeho část, prohlášeno za protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné podle platných zákonů, nikterak to neovlivní zákonnost, platnost nebo vymahatelnost jeho dalších částí nebo jiných ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone.

30.2 Prostředky nápravy dostupné podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone jsou kumulativní a vzájemně se nevylučují s prostředky nápravy, které nabízí zákonná úprava.

30.3 Pokud Banka nevyužije některého svého práva, prostředku nápravy nebo pravomoci, nebo je v prodlení s jeho využíváním, neznamená to, že se jich vzdává, stejně jako vzdání se nároku z porušení těchto podmínek užívání služby CitiPhone ze strany Klienta neznamená vzdání se jakéhokoliv budoucího nároku z porušení tohoto či jiného ustanovení.

## G. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ Citibank Online („Podmínky užívání služby Citibank Online“)

31.1 Tyto Podmínky užívání služby Citibank Online specifikují pravidla, která budou při používání služby internetového bankovníctví Citibank Online Klienty dodržována. Pokud není dále stanoveno jinak, výrazy s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v Podmínkách.

### 31.2. Minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost dat

Klient je povinen zajistit následující minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost pro činnost služby Citibank Online:

- operační systém MS Windows 95/98 nebo Windows NT 4.0;
- Internet Explorer verze 4.01 nebo vyšší, popř. Netscape Communicator verze 4.06 nebo vyšší;
- přenosovou rychlost dat 33,6 kb/s a vyšší;
- Win Vista – Internet Explorer 7, FireFox 2.0, FireFox 3.0;
- Win XP – Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, FireFox 2.0, FireFox 3.0;
- W2K – Internet Explorer 6, FireFox 2.0, FireFox 3.0;
- Mac OS X – FireFox 2.0, FireFox 3.0, Safari 1.2, Safari 2.0, Safari 3.0;
- Přenosová rychlost dat – 33,6 kb/s a vyšší.

31.3. Ověřování oprávněnosti přístupu Klienta do služby Citibank Online je prováděno pomocí mechanismu „dotaz – odpověď“, který zajišťuje, že zvolené unikátní Heslo pro přístup do služby Citibank Online nikdy neprochází veřejnou sítí, a to ani v zašifrované podobě.

### 31.4. Přístup do služby Citibank Online

31.4.1 Služba Citibank Online je přístupná Klientovi („oprávněná osoba“), tj. osobě, již byl vydán Bezpečnostní klíč.

31.4.2 Při prvním přihlášení do služby Citibank Online Klient nejprve použije číslo Karty a čtyřmístný kód A-PIN. Poté bude Klient ihned vyzván k zadání nového Uživatelského jména (nahrazuje číslo Karty) a nového Hesla.

Při každém dalším přihlášení bude dále Klient používat následující přístupové prvky (dále jen "**Přístupové prvky**"):

1/ zvolené Uživatelské jméno

2/ zvolené Heslo

3/ jednorázový číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem

Při prvním přihlášení bude Klient vyzván k nastavení bezpečnostních otázek a odpovědí, které budou sloužit pro potřeby vyšší identifikace Klienta, např. pokud dojde k zablokování Uživatelského jména nebo Hesla.

31.4.3K přihlášení do služby Citibank Online je třeba zadat Uživatelské jméno oprávněné osoby, její Heslo a zároveň jednorázový číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem.

Bezpečnostní klíč je chráněn pětimístným PIN, které si klient zvolí sám při prvním zapnutí Bezpečnostního klíče. Při každém dalším zapnutí, bude vyžadováno zadání zvoleného pětimístného PIN.

Při hlášení do služby Ctiibank Online je nutné zadat číselný kód vygenerovaný Bezpečnostním klíčem. Tento kód se skládá z 8 numerických znaků.

31.4.4 Služba Citibank Online umožňuje pouze tři (3) chybné pokusy o zadání hesla. Další chybný pokus způsobí automatické zablokování přístupu oprávněné osoby ke službě Citibank Online. Pokud oprávněná osoba Heslo zapomene, nebo je-li tento vstupní kód zablokován po třech chybných pokusech o přihlášení k systému, požádá oprávněná osoba prostřednictvím služby CitiPhone o odblokování přístupu. Při dalším přihlášení je pak postup analogický s prvním přístupem.

31.4.5 Banka je oprávněna, nikoli však povinna, provést blokaci služby Citibank Online:

- (a) pokud stav prostředků na účtu, k němuž je služba Citibank Online zřízena, klesne pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhne do nepovoleného debetu;
- (b) pokud je prostřednictvím služby Citibank Online provedena platební operace ve výši přesahující limit pro tuto službu;
- (c) pokud se Klient dostane do prodlení s plněním jiných svých povinností vůči Bance nebo poruší jiná svá prohlášení či závazky ve vztahu k Bance;
- (d) z důvodu bezpečnosti služby Citibank Online, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Přístupového prvku; např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Klienta, nebo v případě neobvyklé frekvence či výše platebních transakcí nebo v případě, kdy je služba Citibank Online použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany Přístupového prvku;

- (e) z důvodů významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím služby Citibank Online (např. pokud je Klient evidován v Centrálním registru úvěrů jako Klient se splatnými avšak nesplacenými závazky; pokud Klient dostane do prodlení se splacením jakéhokoli úvěrového produktu poskytnutého Bankou; pokud budou Klientovi zmrazeny ze strany Banky úvěrové linky apod.); nebo
- (f) je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek.

31.4.6 Banka je před zablokováním služby Citibank Online, nebo není-li to možné, okamžitě poté, Banka povinna informovat Klienta v souladu s čl. 3 (Komunikace) těchto Podmínek o zablokování služby Citibank Online a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování služby Citibank Online, je Banka povinna službu Citibank Online odblokovat.

31.4.7 Na žádost oprávněné osoby může Banka přístup oprávněné osoby nebo osob zmocněných k přístupu do služby Citibank Online zablokovat.

31.4.8 Veškeré pokyny Klienta podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online označené Heslem Klienta považuje Banka za podané Klientem a tyto pokyny jsou konečné a závazné. Klient tímto pověřuje Banku, aby jednala na základě pokynů označených jeho Heslem (bez ohledu na to, že je nevydal sám nebo že nebyly vydány s jeho souhlasem či zmocněním).

31.4.9 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek užívání služby Citibank Online nebo ustanovení článku 5.12, je Banka oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé pokyny klienta podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online. Tímto je Banka rovněž oprávněna podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení pokynů Klienta podaných Bance prostřednictvím služby Citibank Online (a to i v případě, že jsou označeny Heslem Klienta) a odmítnout provádět tyto pokyny Klienta podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online, dokud neobdrží jejich písemné potvrzení.

31.4.10 Banka je podle svého výlučného uvážení oprávněna změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat Heslo a/nebo službu Citibank Online, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení Klientovi, pokud to není v rozporu s jinými právními předpisy.

31.4.11 Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků služby Citibank Online. Je povinen přijmout veškerá opatření, aby zajistil, že Přístupové prvky nebudou vyraženy jiné osobě, ztraceny či odcizeny, a rovněž přijmout veškerá opatření k tomu, aby zabránil zfalšování, podvodu nebo zneužití v souvislosti s užíváním Přístupových prvků a s operacemi prováděnými prostřednictvím služby Citibank Online. Pokud dojde k vyražení Přístupového prvku jiné osobě, ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovanému použití Přístupového prvku, nebo při podezření na zneužití či neautorizované použití Přístupového prvku, je o tom Klient povinen bez zbytečného odkladu po zjištění informovat Banku prostřednictvím služby CitiPhone nebo písemně a okamžitě jej přestat užívat.

31.4.12 Odpovědnost za autorizované, neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí články 5.20, 5.21, 5.22 a 5.29 Podmínek.

## 31.5 Časové a jiné podmínky pro přijímání a zpracování Instrukcí

31.5.1 Pokud při provádění platby prostřednictvím služby Citibank Online dochází ke konverzi měn, je možné zadat příkaz k provedení transakce pouze do ekvivalentu 25 000 USD. Při vyšší částce si Banka vyhrazuje právo tuto platbu neprovést nebo použít pro konverzi jiný směnný kurz, než je aktuální kurz dle kurzovního lístku Banky, a to s ohledem na aktuální vývoj směnných kurzů na finančním trhu.

31.5.2 Maximální souhrnná výše všech plateb, které lze prostřednictvím služby Citibank Online zadat v rámci jednoho Pracovního dne, je stanovena v Sazebníku. Ve výjimečných případech je Banka oprávněna dočasně snížit tento limit. O snížení limitu bude Banka Klienta informovat při přístupu do služby Citibank Online.

31.5.3 Maximální počet plateb, které lze prostřednictvím služby Citibank Online provést v rámci jednoho Pracovního dne, je 12. Tento počet nezahrnuje provedení trvalých příkazů k úhradě.

31.5.4 Jakékoli neplatební Instrukce podané Bance prostřednictvím služby Citibank Online se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušné Instrukce Bance.

## H. VYMEZENÍ POJMŮ

"A - PIN" znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke Kartám, kterým Klient či Držitel karty prokazuje oprávnění uskutečňovat operace prostřednictvím Karet;

"Agent" znamená agenta přímého prodeje, nabízejícího a zprostředkovávajícího služby Banky na základě smlouvy uzavřené mezi Bankou a tímto agentem, popřípadě zaměstnavatelem agenta;

"ATM" znamená automatický bankovní nebo kartový přístroj, který patří buď Bance nebo jiným bankám nebo finančním institucím nebo přísluší do globální sítě ATM Visa nebo MasterCard nebo jejich příbuzných sítí a přijímá Karty.

"Banka" znamená Citibank Europe plc, společnost založenou a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovanou v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288;

"Bankovní produkty" znamenají bankovní obchody uzavřené kdykoli (a to i v budoucnosti) mezi Bankou a Klientem nebo bankovní služby poskytované Bankou Klientovi; zejména pak vedení běžných a spořicíh účtů, přijímání termínovaných vkladů, Citi kreditní karta, popř. Citi kreditní karta vydaná ve spolupráci s partnerskou společností, spotřebitelský úvěr Citibank osobní půjčka, investice do domácích či zahraničních podílových fondů, cenných papírů a jiné investiční produkty, bezpečnostní schránky, správa aktiv, pojišťovací produkty.

„Bezpečnostní klíč“ je prostředek, který je určen ke generování autorizačních kódů nezbytných pro přístup do Citibank Online.

"Blokace karty" je opatření, kterým je znemožněno provádět platební operace prostřednictvím Karty;

"Centrála" znamená provozovnu Banky, ve které se nachází vedení Banky;

"CitiAlert" znamená SMS nebo emailovou zprávu, která je Klientovi zasílána. Tato služba Klientovi umožňuje být informován o důležitých skutečnostech spojených s Klientovým běžným účtem (nebo debetní kartou). Tuto službu je možné kdykoliv zrušit, a to prostřednictvím služby CitiPhone anebo Citibank Online;

"Citibank Online" znamená Bankovní produkt (službu) týkající se komunikace Banky a Klienta prostřednictvím Internetu (Internetové bankovníctví), jež umožňuje flexibilní získávání informací o Klientem využívaných, jakož i nových produktech Banky. Předmět, podmínky a podrobný popis služby Citibank Online jsou obsaženy v informačních materiálech služby Citibank Online. Pokud se v některých informačních materiálech Banky použije označení "CitiDirect", pod takovým označením se rozumí Bankovní produkt (služba) "Citibank Online";

"Citigroup skupina" znamená společnost Citigroup Inc. či jakoukoli osobu, která je přímo či nepřímo společností Citigroup Inc. ovládána či jakoukoli osobu, která společnost Citigroup Inc. přímo či nepřímo ovládá;

"CitiPhone" znamená Bankovní produkt (službu) týkající se komunikace Banky a Klienta prostřednictvím telefonu (telefonické bankovníctví), jež umožňuje flexibilní získávání informací o Klientem využívaných, jakož i nových produktech Banky. Předmět, podmínky a podrobný popis služby CitiPhone jsou obsaženy v části F. Podmínek;

"Debetní karta" či "CitiCard" (jakýmkoli odkazem na "Debetní kartu" se bude rozumět i "CitiCard" a naopak) znamená mezinárodní platební (debetní) kartu vydanou Bankou Držiteli karty v souvislosti s Účtem vedeným Bankou pro Klienta. CitiCard umožňuje provádět platby v označených obchodních místech a výběry hotovosti v označených ATM, případně umožňuje provádět transakce na internetu prostřednictvím CVV kódu;

„Depozitář“ znamená pro účely správy majetku zákazníka lokálního či zahraničního správce či depozitáře investičních nástrojů, resp. vypořádací centrum, jež vede účty vlastníka či účty zákazníků, včetně mezinárodního depozitáře a vypořádacího centra Clearstream či Euroclear;

"Držitel karty" znamená Držitele debetní karty;

"Držitel kreditní karty" znamená Klienta, kterému byla nebo má být vydána Kreditní karta;

"Držitel debetní karty" znamená osobu, již byla na žádost Klienta k Účtu vydána Debetní karta, touto osobou může být i sám Klient;

"Důvěrné informace" znamenají veškeré informace týkající se osoby Klienta, které Banka získá v souladu se Souhlasem na základě jednání o smluvním vztahu mezi Bankou a Klientem anebo za účelem poskytování Bankovních produktů na základě smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany podle Zákona o ochraně osobních údajů (osobní údaje) nebo které jsou předmětem bankovního tajemství podle Zákona o bankách nebo (zejména údaje související se všemi bankovními obchody, peněžními službami, včetně stavů na účtech a depozit), jakož i veškeré další informace o ekonomické a finanční situaci a činnosti Klienta pro zjištění či ověření bonity Klienta; veškeré tyto informace jsou nezbytné.

"Elektronická karta" znamená Kartu umožňující disponovat prostředky na Karetním účtu pouze prostřednictvím ATM a platebních terminálů. Elektronická karta je vydávána vždy pouze s hladkým tiskem;

"Elektronický výpis" znamená výpis v elektronické podobě (ve formátu PDF), který si můžete stáhnout z internetového bankovníctví Citibank Online. O skutečnosti, že je aktuální výpis připraven ke stažení, bude Klient informován prostřednictvím, notifikačního emailu na emailovou adresu, kterou Klient zadal při registraci k této službě;

"Fond" znamená jakýkoli subjekt kolektivního investování do kterého bude Banka v souladu s pokyny Klienta investovat finanční prostředky Klienta;

"Heslo" znamená minimálně 8 místný a maximálně 30 místný Klientem zvolený identifikační kód, který se skládá z alfanumerických znaků a slouží pro přístup ke službě Citibank Online;

"Indexová úroková sazba" znamená pohyblivou úrokovou sazbu, jejíž výše je určena součtem (i) indexu, kterým může být určitá úroková sazba mezibankovního trhu nebo jiná vyhlášená úroková sazba, jak je dohodnuto v příslušné smlouvě či dohodě mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovní produktem, a (ii) úrokové odchylky, je-li sjednána;

"Informační leták" znamená dokument, který obsahuje další informace o poskytovaných platebních službách.

"Instrukce" znamená příkaz, pokyn nebo jakoukoli jinou instrukci;

"Internetová stránka" znamená internetovou stránku Banky – [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz), případně jinou vhodnou formou oznámenou internetovou stránku Banky;

"Karta" znamená Debetní kartu a Kreditní kartu;

"Kategorie poplatků" znamená kategorii poplatků dle Sazebníku pro určitý typ Účtu;

"Klient" znamená fyzickou osobu, která není podnikatelem (případně fyzickou osobu, která je do této kategorie zařazena Bankou) a které Banka poskytuje Bankovní produkty. V jednotlivých smluvních ujednáních Bankovních produktů může být označení Klient nahrazeno výrazy „Žadatel“ či „Spoluzadatel“;

"Kreditní karta" znamená platební (úvěrovou) kartu vydanou Bankou Držiteli kreditní karty na základě smlouvy o vydání a užití Kreditní karty, přičemž Držitel kreditní karty nemusí mít u Banky pro toto vydání zřízení Účet;

"Kreditní účet" znamená účet vedený u Banky v Českých korunách, který Banka zřídí okamžikem vydání Kreditní karty. Na tento účet jsou pak Držitelem kreditní karty uhrazovány jeho závazky vzniklé v souvislosti s čerpáním úvěrového rámce prostřednictvím Kreditní karty;

"Kontokorentní úvěr" znamená úvěr poskytnutý Bankou Klientovi prostřednictvím kontokorentního účtu zřízeného na základě Smlouvy o běžném účtu;

"Majitel karetního účtu" znamená Klienta, který má u Banky zřízen Účet ke kterému mu byla nebo má být vydána Debetní karta;

"Občanský soudní řád" znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;

"Občanský zákoník" znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

"Obchodní zákoník" znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

"Oprávněné osoby" znamená třetí osoby pověřené Klientem k disponování s peněžními prostředky na jeho Účtu vedeném Bankou;

„Osoba vedoucí evidenci investičních nástrojů“ znamená oprávněnou osobu vedoucí příslušnou evidenci investičních nástrojů ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu či příslušného zahraničního právního řádu, včetně Střediska cenných papírů, UNIVYC, obchodníka s cennými papíry či banku, jež mají v příslušném povolení, resp. licenci uvedenou investiční službu úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb, jiného Depozitáře či vypořádací systém;

"Podmínky" znamenají tyto obchodní podmínky pro fyzické osoby vydané Bankou;

"Podpisové vzory" znamenají tiskopis Banky obsahující vzorové podpisy Klienta, jeho Zmocněnce nebo jiných osob oprávněné k podání Instrukce (včetně Oprávněných osob), jejichž správnost Klient potvrdil svým podpisem;

"Poplatky" znamenají odměny, provize, výlohy, jakož i sankční a jiné poplatky uvedené v Sazebníku platném v době splatnosti takové odměny, provize, výlohy, sankčního nebo jiného poplatku nebo poplatky a náklady dohodnuté v příslušné smlouvě;

"Porušení" znamená Případ porušení či jakoukoli jinou skutečnost, která může zakládat Případ porušení;

"Pracovní den" znamená den (s výjimkou soboty a neděle), kdy jsou banky v České republice otevřeny pro běžný provoz.

"Provozní doba" znamená řádnou provozní dobu určenou Bankou pro styk s veřejností. Pro účely poskytování platebních služeb podle Zákona o platebním styku znamená provozní doba část pracovního dne, kdy Banka provádějící platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této platební transakce;

"Provozovna" znamená provozovnu Banky, ve které se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou nabízeny či poskytovány Bankovní produkty;

"Případ porušení" znamená případ takto definovaný v Podmínkách anebo ve smlouvách či dohodách na které se Podmínky vztahují či jiné porušení závazků či povinností Klienta vůči Bance (bez ohledu na důvod jeho vzniku či možnost jeho ovlivnění ze strany Klienta či jakékoli jiné osoby);

"Přístupové prvky" má význam uvedený v článku 31.4.2

"Rámcová smlouva" má význam uvedený v článku 5.7 těchto Podmínek.

"Roční procentní sazba nákladů" znamená roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru;

"Sazebník" znamená Sazebník poplatků Citibank Europe plc, organizační složka nebo jinak nazvaný dokument Banky, který obsahuje aktuální sazby odměn, provizí, výloh, jakož i sankčních a jiných poplatků, které Banka účtuje Klientům v souvislosti s Bankovními produkty;

"Servisní pokyny" znamená pokyny dané Klientem Bance prostřednictvím CitiPhone;

"Smlouva o běžném účtu" znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož se Banka zavazuje zřídit od určité doby na určitou měnu Účet pro Klienta;

"Smlouva o spořicí účtu" znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož se Banka zavazuje zřídit na určitou měnu Spořicí účet pro Klienta a přijímat na něj spořicí vklady;

"Smlouva o úvěru" znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož poskytuje Banka Klientovi Úvěr, které může stanovit zejména účelové určení úvěru, jeho výši či maximální výši, výši úroků či způsob jejich určení a způsob úročení, Roční procentní sazba nákladů, termíny a způsob čerpání a splácení Úvěru;

"Smlouva o vkladovém účtu" znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož se Banka zavazuje zřídit Vkladový účet pro Klienta v určité měně a platit z peněžních prostředků na tomto účtu úroky a Klient se zavazuje vložit na tento účet peněžní prostředky a přenechat jejich využití Bance;

"Souhlas" znamená dobrovolný souhlas Klienta se shromažďováním a zpracováním osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů poskytnutý Bance za účelem poskytování Bankovních produktů; na základě Souhlasu je Banka rovněž oprávněna uskutečňovat dotazy na příslušné úvěrové registry za účelem ověření Klientovy bonity a taktéž oprávněna informovat Klienta o nabízených Bankovních produktech

prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. Klient si je vědom skutečnosti, že případné odvolání či zrušení Souhlasu může vést k omezení či nemožnosti poskytnout Klientovi příslušné Bankovní produkty;

"Spořicí účet" znamená typ běžného účtu s omezenou možností dispozice se zůstatkem na tomto účtu. Zůstatek Spořicího účtu je možné převádět pouze na běžné a nebo termínované vklady Klienta u Banky. Peněžní převody na Spořicí účet je možné provádět pouze z běžného a/nebo termínovaného vkladu Klienta u Banky. Jiné dispozice s zůstatkem na Spořicím účtu z příkazu Klienta Banka není povinna provádět;

"Strana" znamená Klienta či Banku;

"T - PIN" znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke službě CitiPhone, kterým Klient prokazuje oprávnění uskutečňovat operace prostřednictvím této služby; zahrnuje mimo jiné i přístupové kódy známé jako identifikační číslo zákazníka (CIN - Customer Identification Number) nebo telefonní osobní identifikační číslo (T-PIN), podle okolností;

"Účet" či "Účty" znamená běžný účet (běžné účty) Klienta vedený(é) Bankou. Běžný účet je typ účtu sloužící pro standardní provádění bankovních převodů a výběrů hotovosti;

"Uveřejnit" znamená poskytnout nebo zpřístupnit daný dokument či informaci ve veřejně přístupných prostorách Provozoven, v Sazebníku (je-li to relevantní), poštou, faxem, zprávou v internetovém bankovníctví Klienta anebo na Internetové stránce, příp. prostřednictvím jiné dohodnuté elektronické komunikace (např. adresa elektronické pošty Klienta za podmínek zvláštní smlouvy s Klientem);

"Úvěr" znamená úvěr podle článku 18 v části D. ÚVĚR;

"Uživatelské jméno" znamená minimálně 8 místný a maximálně 30 místný Klientem zvolený identifikační kód, který se skládá z alfanumerických znaků a slouží pro přístup ke službě Citibank Online;

"Vkladový účet" znamená účet zřízený Bankou na základě Smlouvy o vkladovém účtu na který Banka dle svého uvážení přijímá termínované anebo revolvingové vklady. Účet je zřízen po obdržení žádosti Klienta, jež může být podána osobně, poštou či prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online;

"Vyhlášená úroková sazba" znamená úrokovou sazbu vyhlášenou Bankou v jejím úrokovém lístku nebo jiném odborném dokumentu

"Zajištění" znamená jakékoli zástavní právo, zadržovací právo, postoupení či jiné zajištění nebo jakékoli jiné ujednání mající účinek poskytnutého zajištění;

"Zákon o bankách" znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;

"Zákon o ochraně osobních údajů" znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních a údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákon o podnikání na kapitálovém trhu“ znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů;

"Zákon o platebním styku" znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;

"Zákon o spotřebitelském úvěru" znamená zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, ve znění pozdějších předpisů;

"Zmocněnec" znamená osobu, které Klient udělil plnou moc či jiné zmocnění k zastupování Klienta vůči Bance.