



CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI?

Úraz či náhlá nemoc

Asistenční služba Vám doporučí lékaře či zprostředkuje lékařské ošetření, zajistí převoz a přijetí do kvalitně vybavené nemocnice, uhradí náklady na léčení a pobyt, a bude-li to nezbytné, provede převoz do vlasti (repatriaci). Při dlouhodobé hospitalizaci Vám asistenční služba zprostředkuje návštěvu jedné Vámi zvolené osoby (opatrovníka), aby Vám mohla zpříjemnit těžké chvíle v cizí zemi.

V případě, že náklady na ošetření **přesáhnou 10 000 Kč**, vždy neprodleně kontaktujte asistenční službu.

U méně závažného ambulantního ošetření není vždy nutné kontaktovat asistenční službu. V takovém případě si formu úhrady nákladů za ošetření raději vždy předem dojednejte přímo s lékařem. Vynaložené náklady Vám budou po návratu domů a po předložení příslušných dokladů pojišťovnou proplaceny. Nezapomeňte si tedy od lékaře vyžádat lékařskou zprávu, kterou si společně se všemi účty pečlivě uschovejte.

Krádež, ztráta, či poškození zavazadel

Každou škodu na zavazadlech neprodleně oznamte policii či dopravci a vyžádejte si potvrzení. Pojistné plnění Vám bude vyplaceno po uplatnění po návratu domů přímo od pojišťovny.

Škoda na majetku či zdraví třetích osob

Předtím, než uhradíte jakoukoli platbu za způsobenou škodu, kontaktujte asistenční službu.

Dopravní nehoda a kauce

Kontaktujte asistenční službu také v případě, kdy se dostanete do sporu s místními orgány, např. při závažnější dopravní nehodě. Asistenční služba Vám poradí, zprostředkuje neodkladnou právní pomoc a uhradí náklady s tím spojené. V případě zadržení poskytne finanční hotovost na úhradu kauce, která musí být po návratu do ČR do 30 dnů vrácena.

Zpoždění letu nebo zpoždění zavazadel

Při zpoždění letu více než 6 hodin nebo v případě, že Vám nebudou řádně zaregistrovaná zavazadla doručena leteckou společností do 6 hodin po příletu, vyžádejte si od této společnosti obratem doklad o zpoždění. Po Vašem návratu budou pojišťovnou proplaceny doložené nezbytné výdaje na občerstvení, hygienické potřeby, ošacení apod.

Zrušení cesty

Pokud nebudete moci nastoupit na svoji plánovanou zahraniční cestu z důvodu vážného úrazu nebo nemoci, případně z důvodu úmrtí rodinného příslušníka, kontaktujte co nejdříve pojišťovnu, která Vám uhradí až 80 % doložených a nevratných nákladů na cestu, které jste uhradili. Dalším důvodem pro stornování cesty může být i způsobená krádež nebo vloupání ve Vašem bydlišti nebo živelná katastrofa v oblasti Vašeho trvalého bydliště.

Ztráta nebo odcizení cestovních dokladů

V případě, že Vám budou cestovní doklady odcizeny či budou z důvodu živelní události či dopravní nehody zničeny, uhradí Vám pojišťovna mimořádné výlohy související s vystavením náhradních dokladů (dopravu



do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklady, nezbytné ubytování a poplatky za vystavení náhradních dokladů).

JAK VÁM MŮŽE POMOCI ASISTENČNÍ SLUŽBA?

Součástí cestovního pojištění je bezplatná asistenční služba. Její operátoři, kteří hovoří nejen česky, ale i všemi hlavními světovými a mnohými evropskými jazyky, jsou k dispozici 24 hodin denně 365 dní v roce. Jsou připraveni pomoci pojištěným, kteří se dostanou do nepředvídané situace.

Na asistenční kartě pojištěného, kterou jste obdrželi (příp. kterou naleznete ke stažení na www.citibank.cz) je uvedeno kontaktní číslo na asistenční službu.

Tuto kartičku mějte při svých zahraničních cestách vždy u sebe.

Cardif Assistance +420 234 240 244

V případě, že budete potřebovat v zahraničí lékařské ošetření či se ocitnete v jiné tíživé situaci (ztráta zavazadel, dopravní nehoda, přepadení apod.), kontaktujte asistenční službu, a to buď osobně, nebo prostřednictvím Vašeho spolucestujícího či ošetřujícího lékaře.

Při kontaktování asistenční služby nahláste následující údaje:

- jste pojištěni u POJIŠŤOVNY CARDIF PRO VITA, a. s.
- jméno a příjmení osoby, které se týká pojistná událost
- rodné číslo či datum narození
- důvod, proč asistenční službu kontaktujete
- telefonní číslo, na kterém je Vás (nebo lékaře či zástupce) možné zpětně kontaktovat

Před odjezdem do zahraničí Vám asistenční služba podá následující informace související s cestou do zahraničí:

- vízové povinnosti
- doporučeném očkování
- počasí v zahraničí
- směnných kurzech zahraničních měn
- kontaktech na české zastupitelské úřady v zahraničí
- zpoždění letu a zavazadel
- kontakty na překladatele a tlumočníky

JAK NAHLÁSIT ŠKODU?

Nárok na likvidaci pojistné události je nutné uplatnit vyplněním formuláře „Oznámení pojistné události“, který naleznete na www.citibank.cz nebo www.cardif.cz nebo Vám bude na požádání zaslán. Formuláře spolu s požadovanými doklady zašlete na adresu asistenční společnosti:

Europ Assistance s. r. o.

Na Pankráci 127

140 00 Praha 4

tel.: +420 234 240 244

fax: +420 221 586 100

e-mail: operations@europ-assistance.cz